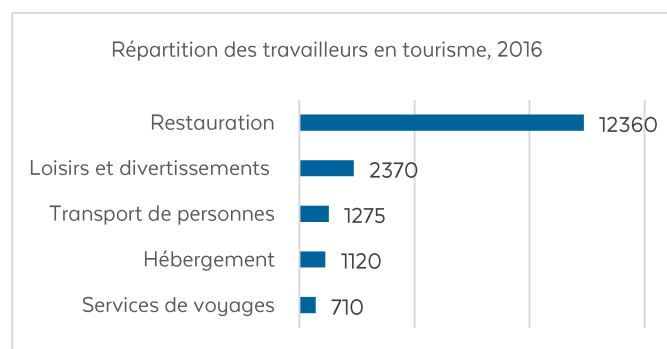
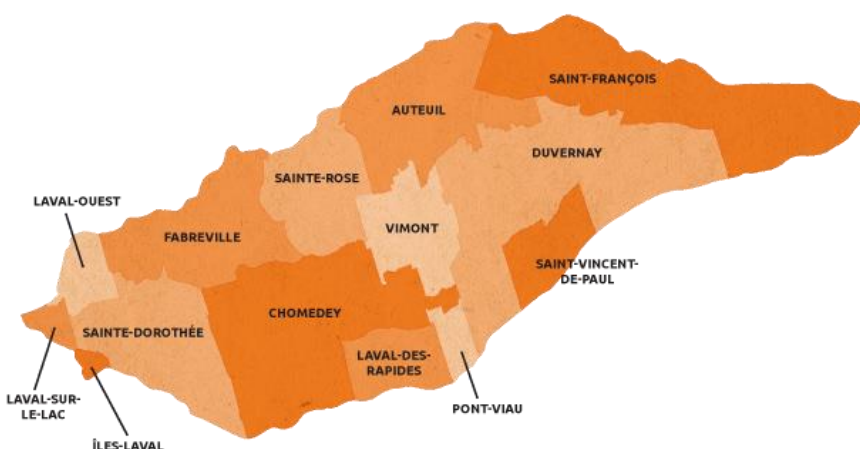


Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des partenaires du marché du travail sur les stratégies à adopter pour pallier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

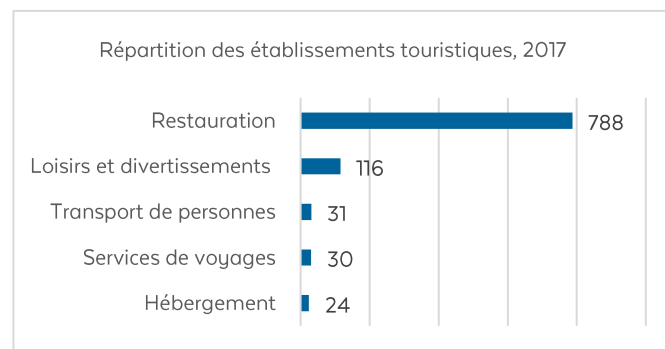
Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de Laval pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.¹

Le tourisme, un moteur important de l'économie de la région :

- 17 835 travailleurs², soit 8 % des travailleurs de la région (2016)³
- 989 établissements⁴, soit 9 % des établissements de la région (2017)⁵
- 114 762 186\$ en dépenses touristiques (2017)⁶
- 1 870 486 touristes en 2017⁵



Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.



Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes où les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

³ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

⁴ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

⁵ Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

⁶ Estimations de Raymond Chabot Grant Thornton pour Tourisme Laval, 2017.

SOMMAIRE

Les travailleurs en tourisme à Laval œuvrent dans des entreprises de tailles diverses. Leur nombre a augmenté dans les secteurs de la restauration et de l'hébergement de 2011 à 2016, alors qu'une légère baisse a été observée pour le secteur des loisirs et divertissements. Comme l'achalandage dans les entreprises touristiques est à la hausse, on peut raisonnablement présumer que la demande de main-d'œuvre est aussi en augmentation. La saisonnalité n'est pas un facteur à Laval. Il faut toutefois composer avec des pics saisonniers qui font accroître la demande de main-d'œuvre, surtout en été et durant la période des fêtes.

ATOUTS :

Forte présence des 35-54 ans dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration. C'est généralement dans ce groupe d'âge qu'on trouve les **travailleurs les plus expérimentés et les plus stables**.

Les **revenus d'emploi moyen** des travailleurs du tourisme à Laval sont égaux ou supérieurs à la moyenne québécoise pour l'industrie. Dans le secteur de l'hébergement, l'écart positif avec la moyenne provinciale pour l'industrie est très perceptible.

Main-d'œuvre immigrante très fortement représentée, surtout en hébergement et en restauration.

RISQUES ET ENJEUX :

Le secteur des loisirs et divertissements s'appuie presque exclusivement sur les 15-24 ans⁷. Cette pratique laisse supposer que le secteur est en **recrutement constant**, ce qui les met particulièrement à risque dans un contexte de rareté de main-d'œuvre et le rend particulièrement vulnérable à des facteurs comme le calendrier scolaire. On observe le même phénomène en hébergement chez les animateurs de sports et de loisirs.

Les données pointent vers un taux de **roulement particulièrement élevé** en restauration chez les aides de cuisine/serveurs au comptoir et les caissiers.

Dans le cas des professions où les **55 ans et plus** sont nombreux (préposés à l'entretien ménager en hébergement et tous les postes d'entretien en loisirs et divertissements), une attention particulière pourrait être portée aux **mesures d'adaptation** requises pour favoriser le maintien en emploi de ces travailleurs.

⁷ Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.13 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



LA MAIN-D'OEUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

Le secteur de la restauration est en pleine croissance au Québec tout comme dans la région de Laval. Dans cette région plus urbaine, les choix de restaurants sont nombreux. Selon le Conference Board du Canada, la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025⁸.

LE SECTEUR :

Travailleurs⁹	Établissements avec employés																		
12 360 travailleurs en 2016, soit 540 (5%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs																		
	<table><tr><td>1-9</td><td>370</td><td>47%</td></tr><tr><td>10-19</td><td>199</td><td>25%</td></tr><tr><td>20-49</td><td>174</td><td>22%</td></tr><tr><td>50-99</td><td>40</td><td>5%</td></tr><tr><td>100 et plus</td><td>5</td><td>1%</td></tr><tr><td>Total</td><td>788</td><td>100%</td></tr></table>	1-9	370	47%	10-19	199	25%	20-49	174	22%	50-99	40	5%	100 et plus	5	1%	Total	788	100%
1-9	370	47%																	
10-19	199	25%																	
20-49	174	22%																	
50-99	40	5%																	
100 et plus	5	1%																	
Total	788	100%																	
	Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).																		

Les travailleurs se trouvent au sein de petites et grandes entreprises.

Hausse importante du nombre d'emplois.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers	Chefs
Nombre	3 150	2 300	2 290	1 820	1 200	495
% d'emplois	23%	17%	17%	13%	9%	4%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

83% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions

⁸ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel: Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

⁹ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoiries) ne font pas partie de ce secteur aux fins de ce portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15-24	25-34	35-54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	62%	12%	14%	12%	32%
Serveurs d'aliments et de boissons	40%	28%	22%	9%	20%
Cuisiniers	26%	16%	41%	17%	55%
Directeurs de la restauration	8%	20%	54%	19%	45%
Caissiers	72%	10%	15%	3%	29%
Chefs	15%	24%	43%	17%	59%
TOTAL RESTAURATION LAVAL	40%	17%	30%	13%	36%
TOTAL RESTAURATION ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- Les travailleurs de carrière qu'on trouve le plus souvent chez les 35-54 ans, qui sont bien présents dans le secteur à Laval. C'est principalement le cas chez les **cuisiniers**, les **directeurs de la restauration** et les **chefs**.
- La main-d'œuvre immigrante est fortement représentée dans toutes les professions.

Risque :

- La très forte présence des 15-24 ans dans les postes **d'aide de cuisine/serveur au comptoir**, **serveur d'aliments et de boissons** et **caissiers** (jumelée à la faible représentation des 25-34 ans) suggère que les entreprises sont constamment en recrutement pour ces professions.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen en restauration ¹⁰		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne provinciale
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	33%	67%	18%	33%	49%	11 889\$	10 959\$	108%
Serveurs d'aliments et de boissons	45%	55%	10%	19%	71%	20 405\$	18 390\$	111%
Cuisiniers	65%	35%	9%	20%	72%	19 527\$	17 800\$	110%
Directeurs de la restauration	91%	9%	2%	12%	86%	32 360\$	32 798\$	99%
Caissiers	32%	68%	18%	38%	43%	9 453\$	9 561\$	99%
Chefs	79%	21%	4%	18%	78%	25 870\$	25 959\$	100%
TOTAL RESTAURATION LAVAL	54%	46%	11%	23%	66%	19 784\$		
TOTAL RESTAURATION ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	112%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- Les revenus d'emploi moyens qui avoisinent ou surpassent la moyenne québécoise.
- La proportion d'emplois à temps plein qui dépasse légèrement la moyenne provinciale et le nombre d'emplois de courte durée qui légèrement est plus bas que l'ensemble du Québec.

Risques :

- La très courte durée des emplois **d'aides de cuisine/serveurs au comptoir** et de **caissiers**, des emplois qui sont principalement à temps partiel et occupés par des jeunes/étudiants, suggérant un roulement élevé.

¹⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement de la région de Laval est composée d'entreprises de taille variées, principalement des hôtels. Ceux-ci sont en fonction toute l'année, mais connaissent des pics saisonniers qui font augmenter la demande de main-d'œuvre. Fortement axée sur le tourisme d'affaires, l'offre hôtelière dans la région est variée et peut comprendre des centres de détente, des services de restauration complets et des centres de congrès. Il s'agit d'un secteur en croissance à Laval. En 2017, il a affiché la meilleure performance au Québec avec un taux d'occupation de 80,9%¹¹. Les résultats favorables pourraient impliquer une hausse de la demande de main-d'œuvre dans la région, et ce, même si aucun projet d'investissement majeur n'est en vue dans ce secteur.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹²	Établissements avec employés		
1 120 travailleurs en 2016, soit 15 (1%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	9	38%
	10-19	4	17%
	20-49	7	29%
	50-99	2	8%
	100 et plus	2	8%
	Total	24	100%
	Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).		

Très faible hausse du nombre de travailleurs (alors que la plupart des régions ont affiché une baisse durant cette période)

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons	Animateurs de sports et loisirs ¹³
Nombre	375	155	110	105	65
% d'emplois	30%	13%	9%	8%	5%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

65% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions

¹¹ Tourisme Laval, *Assemblée générale annuelle de Tourisme Laval : une année remarquable sur tous les plans*, 18 juin 2018.

¹² Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

¹³ Par exemple, les moniteurs en loisirs qui travaillent au Centre de vacances Camp Spatial Canada.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupes d'âge				% d'immigrants
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	9%	13%	43%	35%	73%
Réceptionnistes d'hôtel	28%	41%	24%	7%	37%
Directeurs des services d'hébergement	9%	17%	52%	22%	32%
Serveurs d'aliments et de boissons	38%	19%	29%	14%	50%
Animateurs de sports et loisirs	100%	0%	0%	0%	0%
TOTAL HÉBERGEMENT LAVAL	19%	20%	39%	22%	48%
TOTAL HÉBERGEMENT ENSEMBLE DU QUÉBEC	24 %	16 %	34 %	26 %	13 % (sans Montréal)

Constat :

-Proportion élevée de main-d'œuvre immigrante en comparaison à l'ensemble du Québec.

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- Répartition équilibrée des groupes d'âge dans le secteur, plus principalement chez les **réceptionnistes d'hôtel**.
- La forte présence des 35-54 ans où on trouve le plus souvent les travailleurs de carrière (plus expérimentés et plus stables), surtout pour les **préposés à l'entretien ménager** et les **directeurs des services d'hébergement**.
- La bonne proportion de 25-34 ans pour assurer la relève.
- L'importance de la main-d'œuvre immigrante.

Risque :

- Les **animateurs de sports et loisirs** où il n'y a aucun immigrant et qui sont exclusivement composés de 15-24 ans, ce qui impose d'être constamment en recrutement et rend l'offre de services vulnérable à des facteurs comme le calendrier scolaire.

CONDITIONS D'EMPLOIS :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen en hébergement ¹⁴		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne provinciale
Préposés à l'entretien ménager	73%	27%	7%	26%	68%	27 842\$	18 642\$	149%
Réceptionnistes d'hôtel	55%	45%	0%	24%	76%	27 707\$	22 417\$	124%
Directeurs des services d'hébergement	91%	9%	9%	9%	83%	64 507\$	38 163\$	169%
Serveurs d'aliments et de boissons	33%	67%	11%	33%	56%	31 947\$	27 123\$	118%
Animateurs de sports et loisirs	77%	23%	85%	15%	0%	7 274\$	5 725\$	127%
TOTAL HÉBERGEMENT LAVAL	74%	26%	11%	22%	67%	35 150\$		
TOTAL HÉBERGEMENT ENSEMBLE DU QUÉBEC	70 %	30 %	14 %	27 %	59 %	24 942 \$		141%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- Les revenus d'emplois beaucoup plus élevés que la moyenne provinciale pour l'industrie.
- La proportion d'emplois à temps plein est légèrement plus élevée que la moyenne provinciale.
- Le nombre d'emplois de courte durée est moins élevé que dans l'ensemble du Québec (sauf pour les animateurs de sports et loisirs) avec seulement 33% des emplois qui s'échelonnent sur moins de 40 semaines.
- Les conditions d'emploi relativement bonnes des **préposés à l'entretien ménager** et des **directeurs des services d'hébergement**, comparativement à ce qui est observé dans d'autres régions.

¹⁴ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'OEUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre en loisirs et divertissements de la région de Laval comprend des musées et centres d'interprétation (ex. : Cosmodôme, Musée Armand Frappier), de nombreuses activités culturelles et récréatives (ex. : SkyVenture, iSaute, Funtropolis, Maeva Surf) ainsi que des activités de plein air (ex. : Parc de la Rivière-des-Milles-Îles, Centre de la nature). Seulement quelques entreprises du secteur dans la région sont saisonnières (ex. : le Labyrinthe de la Ferme Forget). L'investissement auprès d'Éco-Nature pour l'expansion du service de location d'embarcations au Parc de la Rivière-des-Milles-Îles promet d'augmenter légèrement la demande de main-d'œuvre tout comme « l'augmentation de 5 % de l'achalandage observée l'été dernier dans une douzaine d'attrails »¹⁵. La diminution du nombre de travailleurs observée dans le secteur entre 2011 et 2016 ne devrait donc pas se poursuivre. D'ailleurs, selon le Conference Board du Canada, le secteur des loisirs et divertissements au Québec devrait connaître une **très forte augmentation des emplois d'ici à 2025, soit 20%**¹⁶.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹⁷	Établissements avec employés
2 370 travailleurs en 2016, soit 170 (7%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs
	1-9 60 52%
	10-19 21 18%
	20-49 19 16%
	50-99 11 9%
	100 et plus 5 4%
	Total 116 100%
Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)	

Plusieurs indicateurs montrent que la légère baisse du nombre de travailleurs observée entre 2011 et 2016 ne devrait pas se poursuivre avec une hausse possible de la demande de main-d'œuvre.

Les travailleurs œuvrent au sein d'entreprises de tailles diverses.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

Quatre grands groupes de professions en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

62% des emplois sont concentrés dans ces 4 catégories.

Guides, animateurs et interprètes	Services à la clientèle	Entretien	Restauration
890 (29%)	555 (18%)	230 (8%)	200 (7%)
Animateurs de sports et de loisirs (785) Autres (105)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (185) Autres préposés aux services à la clientèle (110) Réceptionnistes (105) Autres (155)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (95) Préposés à l'entretien ménager (60) Concierges et surintendants d'immeubles (55) Autres (20)	Cuisiniers (60) Serveurs d'aliments et de boissons (55) Aides de cuisine/serveurs au comptoir (55) Autres (30)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

¹⁵ Tourisme Laval, *Bilan de la saison estivale 2018* | Un été effervescent à Laval, 3 octobre 2018.

¹⁶ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

¹⁷ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* extraites à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**¹⁸, soit les 3 professions les plus importantes pour le secteur dans la région.

Les **guides d'aventure** (ex. : Parc de la Rivière-des-Milles-Îles) ainsi que les **guides-interprètes dans les musées, sites historiques et naturels** sont également présents dans le secteur. La fiabilité des données régionales à leur égard est cependant faible en raison de leur petit nombre malgré leur importance pour l'industrie (ex. expérience client et/ou sécurité des clientèles)¹⁹.

En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de camp) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 à 24 ans	25 à 34 ans	35-54 ans	55 et plus	
Animateurs de sports et de loisirs	71%	13%	11%	5%	17%
Guides, animateurs et interprètes (29%)	64%	13%	13%	8%	16%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	66%	10%	0%	24%	11%
Autres préposés aux services à la clientèle	50%	20%	15%	15%	18%
Réceptionnistes	65%	15%	10%	10%	19%
Services à la clientèle (18%)	47%	11%	17%	16%	19%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	45%	0%	25%	30%	0%
Préposés à l'entretien ménager	33%	0%	17%	50%	33%
Concierges et surintendants d'immeubles	18%	0%	45%	36%	18%
Entretien (8%)	33%	0%	26%	35%	17%
Cuisiniers	44%	0%	56%	0%	17%
Serveurs d'aliments et de boissons	58%	17%	0%	25%	18%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	78%	0%	22%	0%	18%
Restauration (7%)	55%	5%	28%	13%	25%
Autres hors catégorie (38%)	27%	20%	35%	17%	19%
Total Loisirs et divertissements Laval	44%	15%	25%	17%	17%
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- La forte proportion de 35-54 ans des **concierges et surintendants d'immeubles** et des **cuisiniers**. C'est dans ce groupe d'âge qu'on trouve le plus souvent les travailleurs de carrière, synonyme de stabilité et d'expérience.
- Recours important à la main-d'œuvre immigrante dans toutes les professions sauf pour les **manœuvres en entretien de terrains**.
- La forte présence des 15-24 ans dans des postes où ils sont généralement peu présents dans les autres régions : **manœuvres en aménagement paysager et préposés à l'entretien ménager**.

Risques :

- La faible présence des 35-54 ans, privant le secteur de travailleurs d'expérience stables jumelée à l'absence complète des 25-34 ans pour prendre leur relève dans plusieurs postes.
- La prédominance des 15-24 ans combinée à l'absence quasi complète des 25-34 ans, ce qui laisse croire que le secteur est constamment en recrutement. Même si le bassin des 15-24 ans ne se tarit pas à Laval, la pratique de recruter autant dans ce bassin rend le secteur vulnérable à des facteurs comme le calendrier scolaire.
- La forte proportion de 55 ans et plus dans les postes d'**entretien** qui pourrait nécessiter des mesures d'adaptation pour maintenir les travailleurs en poste.

¹⁸ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

¹⁹ De nouvelles données seront disponibles à l'été 2019 suite à une étude menée par le CQRHT et 9 associations touristiques sectorielles sur le secteur des loisirs et divertissements et de l'hébergement en nature.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen en loisirs et divertissements ^{20,21}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	32%	68%	32%	28%	40%	10 505\$	9 480\$	111%
Guides, animateurs et interprètes (29%)	45%	55%	27%	26%	47%	13 137\$	12 797\$	103%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	46%	54%	15%	51%	34%	11 419\$	13 577\$	84%
Autres préposés aux services à la clientèle	40%	60%	15%	30%	55%	12 436\$	15 541\$	80%
Réceptionnistes	30%	70%	9%	35%	57%	13 537\$	12 171\$	111%
Services à la clientèle (18%)	44%	56%	15%	36%	50%	13 361\$	15 366\$	87%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	84%	16%	11%	79%	11%	14 476\$	15 562\$	93%
Préposés à l'entretien ménager	78%	22%	0%	22%	78%	26 648\$	19 366\$	138%
Concierges et surintendants d'immeubles	57%	43%	14%	0%	86%	25 890\$	22 954\$	113%
Entretien (8%)	70%	30%	9%	43%	48%	19 374\$	18 244\$	106%
Cuisiniers	60%	40%	20%	0%	80%	21 110\$	19 737\$	107%
Serveurs d'aliments et de boissons	78%	22%	0%	56%	44%	13 888\$	16 547\$	84%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	20%	80%	20%	60%	20%	10 589\$	9 851\$	107%
Restauration (7%)	64%	36%	15%	28%	56%	15 708\$	18 501\$	85%
Autres hors catégorie (38%)	60%	40%	16%	23%	62%	n/d	34 800\$	n/d
Total Loisirs et divertissements Laval	51%	49%	19%	28%	52%	23 302\$		99%
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	58%	42%	21%	31%	48%	23 516 \$		

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

- Le revenu d'emploi moyen surpasse largement la moyenne provinciale dans plusieurs professions, en particulier celui des **préposés à l'entretien ménager**.
- La faible proportion de travailleurs qui travaillent moins de 14 semaines et qui confirme une très faible saisonnalité.

Risques :

- Pour une région dans la couronne métropolitaine, il y a de nombreux emplois qui s'échelonnent sur moins de 40 semaines, suggérant un roulement élevé (départs volontaires ou non), notamment dans les postes occupés par les plus jeunes. C'est le cas en particulier pour les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs**, les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**, les **serveurs d'aliments et de boissons** et les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**.
- Les très hauts pourcentages d'emplois à temps partiel, principalement pour les **animateurs de sports et de loisirs**, les **réceptionnistes** et les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**.
- La proportion d'emplois à temps plein est légèrement moins élevée que la moyenne québécoise.

²⁰ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.

²¹ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.