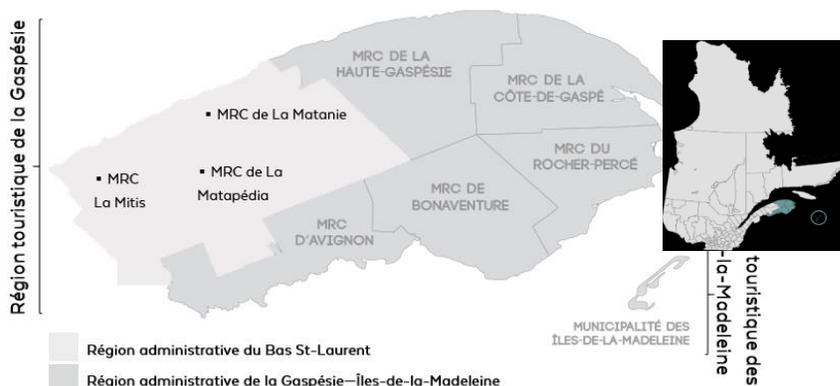


Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour pallier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

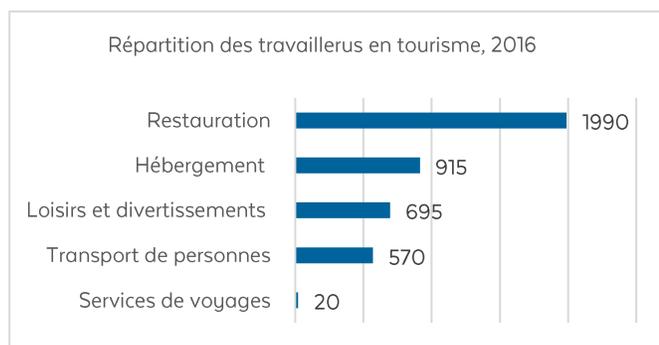
Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.¹

Les MRC de **La Mitis** (où se trouvent notamment les Jardins de Mitis et la Pourvoirie de la Seigneurie du Lac Métis) de même que les MRC de **La Matanie** et de **La Matapédia** (où se situent entre autres le traversier Matane—Baie-Comeau et le Parc régional de Val-d'Irène) font partie de la région administrative du Bas-Saint-Laurent. **Notez que les données sur les établissements et la main-d'œuvre présentées ici n'incluent pas ces MRC.**

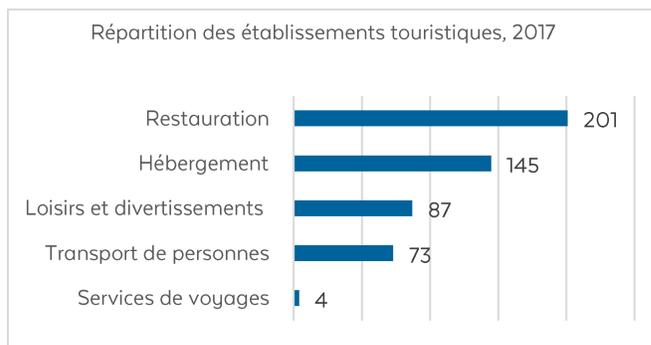


Le tourisme, un moteur important de l'économie de la région :

- 4190 travailleurs², soit 10% des travailleurs de la région (2016)³
- 510 établissements⁴, soit 13% des établissements de la région (2017)⁵
- 307 M\$ en dépenses touristiques, dont 214 M\$ en Gaspésie et 93 M\$ aux Îles-de-la-Madeleine (2016)⁶
- 606 000 touristes dans la région touristique de la Gaspésie et 100 000 touristes dans celle des Îles-de-la-Madeleine (2016)⁶



Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.



Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes où les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

³ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

⁴ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut, par exemple, comporter plusieurs établissements.

⁵ Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

⁶ Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

SOMMAIRE

Les emplois en tourisme dans la région sont majoritairement dans des très petites entreprises, lesquelles ont souvent des marges de manœuvre limitées pour offrir des salaires concurrentiels. Le secteur de la restauration affiche une augmentation du nombre d'emplois depuis 2011, alors qu'une baisse est observée pour les secteurs de l'hébergement et des loisirs et divertissements. Les loisirs et divertissements comptent relativement peu de postes en restauration.

RISQUES ET ENJEUX :

	Les principaux constats
Profil de main-d'œuvre	<p>Les 15-24 ans, bien qu'ils soient déjà relativement peu présents dans la région, continueront de décroître. Les professions occupées en grande partie par des jeunes/étudiants sont donc plus vulnérables à la rareté de main-d'œuvre⁷. Les professions à surveiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restauration : Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers - Loisirs et divertissements : animateurs de sports et de loisirs (ex. sauveteurs, moniteurs de camp, moniteurs de ski)
	<p>La forte proportion des 35-54 ans au sein de plusieurs professions suggère que les travailleurs y font carrière (ce peut aussi être le cas des 55 ans et plus, mais l'on retrouve aussi dans ce groupe d'âge des personnes qui travaillent en tourisme après avoir fait carrière dans un autre secteur (ex. : les retraités/semi-retraités). Les professions où les travailleurs de carrière sont les plus présents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restauration : Cuisiniers - Hébergement : Guides de plein air (ex. : guides d'aventure, de chasse/pêche), Réceptionnistes d'hôtel, Directeurs des services d'hébergement, Cuisiniers - Loisirs et divertissements : Postes d'entretien
	<p>Dans la région, les 55 ans et plus compensent pour la faiblesse démographique des jeunes. Des mesures d'adaptation pourraient être considérées pour retarder les départs à la retraite. Les professions où les 55 ans et plus sont particulièrement nombreux sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restauration : Directeurs de la restauration, Cuisiniers - Hébergement : Directeurs des services d'hébergement, Cuisiniers, Préposés à l'entretien ménager, Guides de plein air - Loisirs et divertissements : Postes d'entretien
	<p>Certaines professions n'ont aucune relève chez les 15-24 et les 25-34 ans. Les professions où la relève est absente sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hébergement : Guides de plein air, Directeurs des services d'hébergement - Loisirs et divertissements : Postes en restauration
	<p>L'absence de main-d'œuvre immigrante dans les trois secteurs étudiés implique que, au contraire d'autres régions, la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine ne peut compter sur cette main-d'œuvre pour combler ses postes en tourisme.</p>
Conditions d'emploi	<p>La saisonnalité⁸ est beaucoup plus élevée dans cette région que dans l'ensemble du Québec. Par contre, le pourcentage d'emplois à temps plein est beaucoup plus élevé que dans l'ensemble du Québec. Les postes où la saisonnalité est la plus élevée sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restauration : Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers - Hébergement : Préposés à l'entretien ménager, Cuisiniers - Loisirs et divertissements : animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de camp, moniteurs de ski), Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains
	<p>Les revenus d'emploi moyens pour toutes les professions sont plus faibles que dans l'ensemble du Québec. Si la forte saisonnalité explique en grande partie ces écarts et qu'on peut présumer que plusieurs emplois sont des emplois étudiants, il n'en reste pas moins que le revenu annuel moyen des travailleurs en tourisme de la région est bien moindre, ce qui n'est pas facilitant pour le recrutement, même saisonnier. La profession où le revenu d'emploi moyen est particulièrement faible est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hébergement : Préposés à l'entretien ménager

ATOUTS :

<p>Les professions qui présentent peu ou pas d'enjeux majeurs sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serveurs d'aliments et de boissons (restauration, hébergement) - Réceptionnistes d'hôtel (hébergement) - Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (ex. : opérateurs/préposés aux remontées mécaniques en loisirs et divertissements); ces derniers ont de bonnes conditions de travail, telles qu'un revenu d'emploi moyen plus élevé que la moyenne, une plus grande proportion d'emplois à temps plein et une saisonnalité relativement faible.
<p>L'intérêt marqué des jeunes pour le poste d'animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de camp, moniteurs de ski) constitue un facteur d'attractivité pour l'industrie.</p>

⁵ Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.11 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>

⁸ L'emploi saisonnier s'échelonne sur moins de 40 semaines.

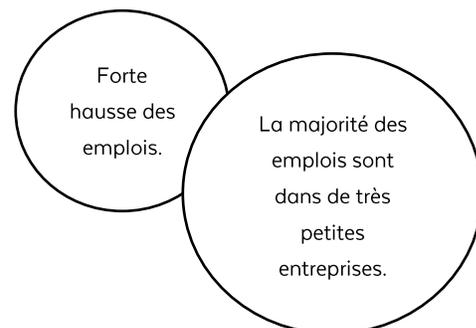


LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La restauration est un secteur à forte croissance au Québec. Selon le Conference Board du Canada, la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025⁹. Dans la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, l'offre de tourisme gourmand dans le secteur de la restauration est en voie de se diversifier, conséquemment au développement de l'agrotourisme.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹⁰	Établissements avec employés		
1990 travailleurs en 2016, soit 270 (16%) de plus qu'en 2011	Établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	119	59%
	10-19	52	26%
	20-49	27	13%
	50-99	3	1%
	100 et plus	0	0%
	Total	201	100%
	Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).		



SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Cuisiniers	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	645	645	550	175	110
% d'emplois	27%	27%	23%	7%	5%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.



Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**, soit les plus nombreuses du secteur dans la région⁷.

⁹ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel: Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

¹⁰ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration, mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoies) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 – 24	25 – 34	35– 54	55 et +	
Cuisiniers	15%	12%	43%	29%	3%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	51%	12%	21%	17%	0%
Serveurs d'aliments et de boissons	29%	17%	28%	27%	2%
Directeurs de la restauration	0%	19%	39%	42%	0%
Caissiers	57%	0%	17%	26%	0%
TOTAL RESTAURATION : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE	31%	13%	31%	26%	2%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Contrairement à plusieurs autres régions, la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

Atouts :

- La variété des groupes d'âge représentés chez les **serveurs d'aliments et de boissons**.
- La forte représentation des 35 ans et plus chez les **cuisiniers**, ce qui suggère qu'ils y font carrière.
- Des opportunités d'avancement de carrière offertes aux plus jeunes par les départs à la retraite éventuels des directeurs de la restauration.

Risques :

- Les postes de **caissiers** et **aides de cuisine/serveurs au comptoir** sont occupés en majorité par les 15-24 ans et qui pourraient être difficiles à combler dans le contexte actuel de décroissance démographique.
- La forte proportion des 55 ans et plus, qui compense l'absence des 15-24 ans, mais qui pourrait requérir des mesures d'adaptation pour maintenir les 55 ans et plus en poste plus longtemps.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen ¹¹ en restauration		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Cuisiniers	78%	22%	7%	53%	40%	16 555\$	17 800\$	93%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	43%	57%	26%	39%	35%	10 912\$	10 959\$	100%
Serveurs d'aliments et de boissons	61%	39%	16%	48%	36%	14 740\$	18 390\$	80%
Directeurs de la restauration	89%	11%	5%	46%	49%	23 463\$	32 798\$	72%
Caissiers	58%	42%	27%	31%	42%	8 742\$	9 561\$	91%
TOTAL RESTAURATION : Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	63%	37%	15%	46%	39%	14 899\$		84%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Beaucoup plus d'emplois à temps plein, mais aussi beaucoup plus d'emplois saisonniers que la moyenne québécoise.

Atouts :

- Malgré la saisonnalité, le revenu d'emploi moyen chez les **cuisiniers, aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **caissiers** avoisine la moyenne provinciale.

Risques :

- Différence marquée des revenus d'emploi moyens chez les **serveurs d'aliments et boissons**, mais surtout chez les **directeurs de la restauration**, ces derniers affichant néanmoins le revenu d'emploi le plus élevé parmi les 5 professions principales du secteur.
- La demande estivale chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **caissiers** qui est actuellement occupée par des étudiants et pourrait ainsi devenir plus difficile à combler.

¹¹ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement dans la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine comprend des hôtels/motels de petites et moyennes tailles, des résidences de tourisme ainsi qu'une diversité d'hébergement en nature comprenant des terrains de camping, pourvoiries et parcs nationaux.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹²	Établissements avec employés		
915 travailleurs en 2016, soit 105 (10%) de moins qu'en 2011 ¹³	Établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	94	65%
	10-19	25	17%
	20-49	19	13%
	50-99	7	5%
	100 et plus	0	0%
	Total	145	100%
	Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).		

La baisse des emplois en hébergement constatée dans la région a aussi été observée à l'échelle de la province.

Même si la majorité des entreprises compte peu d'employés, la plus grande proportion des emplois se trouve dans des entreprises de 50 à 99 employés.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Préposés à l'entretien ménager	Cuisiniers	Guides de plein air	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons
Nombre	310	125	100	95	95	90
% d'emplois	26%	10%	8%	8%	8%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

68% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

La profession comptant le plus d'employés, **préposé à l'entretien ménager**, est exercée dans les hôtels, auberges, pourvoiries et campings.

La région se démarque d'autres régions par la forte proportion de **guides de plein air** (ex. : sauveteurs dans les campings; guides de chasse et pêche dans les pourvoiries; guides d'aventure dans les chalets, écolodges, prêts-à-camper et dortoirs), ce qui témoigne de l'importance de l'hébergement en nature en Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine.

Comparativement à la plupart des régions, le pourcentage de **cuisiniers** est élevé.

¹² Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

¹³ Une hypothèse avancée pour expliquer en partie la baisse des emplois serait que, dans la dernière décennie, plusieurs établissements hôteliers ont diminué ou imparti leurs services de restauration.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 - 24	25 - 34	35 - 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	10%	7%	38%	46%	0%
Cuisiniers	0%	16%	52%	32%	0%
Guides de plein air	0%	0%	61%	39%	0%
Réceptionnistes d'hôtel	11%	21%	42%	26%	0%
Directeurs des services d'hébergement	0%	0%	61%	39%	0%
Serveurs d'aliments et de boissons	26%	11%	37%	26%	0%
TOTAL HÉBERGEMENT : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE	10%	8%	40%	42%	1%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Risques :

-L'absence de relève dans la majorité des professions.
- Les très fortes proportions de 55 ans et plus, ce qui pourrait requérir des mesures d'adaptation pour maintenir les 55 ans et plus en poste.

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Contrairement à plusieurs autres régions, la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

Atouts :

- Le fait que les **guides de plein air** de la région soient principalement âgés de 35 ans et plus pourrait indiquer que les personnes qui occupent cette profession dans la région y font carrière. Malgré un haut pourcentage de 55 ans et plus et l'absence des jeunes, les 35-54 ans sont présents pour assurer la relève.
-D'autres travailleurs de carrière peuvent se retrouver dans des professions un peu moins saisonnières, soit les **réceptionnistes d'hôtel** et **directeurs des services d'hébergement**.
-Les emplois sont bien répartis à travers les différents groupes d'âge chez les **réceptionnistes d'hôtel** et les **serveurs d'aliments et de boissons**.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen ¹⁴ en hébergement		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	76%	24%	22%	67%	11%	9 828\$	18 642\$	53%
Cuisiniers	92%	8%	0%	83%	17%	14 636\$	27 235\$	54%
Guides de plein air	100%	0%	10%	90%	0%	16 760\$	19 701\$	85%
Réceptionnistes d'hôtel	88%	13%	0%	56%	44%	15 817\$	22 417\$	71%
Directeurs des services d'hébergement	89%	11%	0%	58%	42%	18 093\$	38 163\$	47%
Serveurs d'aliments et de boissons	76%	24%	24%	33%	43%	15 865\$	27 123\$	58%
TOTAL HÉBERGEMENT GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE	84%	16%	15%	63%	22%	14 250\$		57%
TOTAL HÉBERGEMENT ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Beaucoup plus d'emplois à temps plein, mais aussi beaucoup plus d'emplois saisonniers que la moyenne québécoise.

Risques :

- Les revenus d'emploi moyens dans le secteur sont faibles : ils représentent seulement 57% de la moyenne provinciale. Les **guides de plein air** et les **réceptionnistes d'hôtel** sont ceux qui s'approchent le plus de la moyenne provinciale.
- Un pourcentage élevé de **préposés à l'entretien ménager** qui travaillent moins de 14 semaines (22%). Celles-ci affichent un revenu d'emploi moyen de moins de 10 000\$.
-La forte proportion des **cuisiniers** travaillant dans des entreprises saisonnières.

¹⁴ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'OEUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre touristique en loisirs et divertissements de la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine s'appuie sur une vaste gamme d'activités de plein air ainsi que sur une variété de produits culturels. Au chapitre des activités de plein air, on retrouve des activités d'aventure douce et extrême, d'observation de la faune, de randonnées à pied ou à vélo, de kayak et d'excursions en mer. La région compte d'ailleurs 4 parcs nationaux, dont le renommé Parc Forillon ainsi que des réserves fauniques. Au plan culturel, on retrouve entre autres des sites historiques et patrimoniaux, des musées, un jardin, un spectacle sons et lumières et des festivals comme Village en chanson de Petite-Vallée, Musique du Bout du Monde de Gaspé, Événement Gaspésia de Gaspé et, aux Îles-de-la-Madeleine, le Festival du homard et le Concours de châteaux de sable. En Gaspésie, la notoriété de l'offre hivernale se développe en s'appuyant sur la motoneige, le ski (parc national de la Gaspésie et centres de ski alpin), le ski hors-piste et les sports de glisse. Selon le Conference Board du Canada, le secteur des loisirs et divertissements au Québec devrait connaître une **très forte augmentation des emplois d'ici 2025, soit 20%**¹⁵.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹⁶	Établissements avec employés		
695 travailleurs en 2016, soit 70 (9%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	70	80 %
	10-19	7	8 %
	20-49	9	10 %
	50-99	1	1 %
	100 et plus	0	0 %
	Total	87	100 %
Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).			

La diminution des emplois observée ici n'a pas été enregistrée à l'échelle du Québec.

Les emplois du secteur sont concentrés dans les très petites entreprises.

Le secteur ne compte pas de grandes entreprises.

¹⁵ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

¹⁶ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS¹⁷ :

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

67% des emplois du secteur sont concentrés dans ces 4 groupes.

Comparativement à plusieurs autres régions, le secteur comporte peu de postes en restauration et proportionnellement plus de postes à l'entretien.

Guides, animateurs et interprètes	Services à la clientèle	Entretien	Restauration
295 (29%)	165 (16%)	160 (16%)	60 (6%)
Animateurs de sports et de loisirs (145) Guides touristiques et guides itinérants (45) Guides de plein air (45) Autres (60)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (70) Caissiers (20) Autres préposés aux services à la clientèle (10) Autres (65)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (95) Préposés à l'entretien ménager (35) Concierges et surintendants d'immeubles (30)	Aides de cuisine/serveurs au comptoir (30) Autres (30)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien de terrains**¹⁸, soit les trois professions les plus importantes pour le secteur dans la région.

En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

¹⁷ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf

¹⁸ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE¹⁹ :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15-24	25-34	35-54	55 et plus	
Animateurs de sports et de loisirs	75%	6%	6%	13%	0%
Guides, animateurs et interprètes (29%)	51%	13%	10%	27%	0%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	31%	15%	31%	23%	0%
Services à la clientèle (16%)	35%	18%	12%	35%	0%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	10%	19%	33%	38%	0%
Entretien (16%)	6%	13%	34%	47%	0%
Restauration (6%)	0%	0%	50%	50%	0%
Autres hors catégorie (33%)	8%	8%	46%	38%	4%
Total Loisirs et divertissements : Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	27%	9%	27%	37%	0%
Total Loisirs et divertissements : Ensemble du Québec	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Le secteur ne compte pratiquement pas de main-d'œuvre immigrante.

Dans la région, c'est le secteur où la présence des jeunes est la plus forte, bien que dans des proportions moindres que pour l'ensemble du Québec.

Atouts :

- Les postes d'**entretien**, qui sont majoritairement occupés par des personnes de 35 ans et plus, indiquant vraisemblablement que ce sont des travailleurs de carrière.
- La représentation de tous les groupes d'âge dans les postes d'**opérateurs/préposés aux sports et loisirs**.

Risques :

- La surreprésentation des 15-24 ans chez les **animateurs de sports et de loisirs**, dans un contexte où ce bassin de main-d'œuvre continuera de décroître. *L'intérêt que portent les 15-24 ans aux professions de plein air pourrait constituer un facteur clé pour attirer davantage de jeunes en région.*
- L'absence importante des moins de 35 ans en **restauration ainsi qu'en entretien**.
- Proportion relativement importante de 55 ans et plus en **service à la clientèle**.

¹⁹ Pour des raisons de fiabilité, les données par profession sont limitées à celles comportant 70 emplois et plus.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées			Revenu d'emploi moyen en loisirs et divertissements		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	64%	36%	76%	8%	16%	4 427\$	9 480\$	47%
Guides, animateurs et interprètes (29%)	77%	23%	52%	34%	14%	6 037\$	12 797\$	47%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	78%	22%	17%	39%	44%	21 478\$	13 577\$	158%
Services à la clientèle (16%)	68%	32%	24%	49%	27%	n. d.	15 366\$	n. d.
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	100%	0%	20%	70%	10%	14 074\$	15 562\$	90%
Entretien (16%)	100%	0%	18%	71%	12%	n. d.	17 908\$	n. d.
Restauration (6%)	100%	0%	25%	50%	25%	n. d.	15 222\$	n. d.
Autres hors catégorie (33%)	78%	22%	9%	27%	65%	n. d.	39 550\$	n. d.
Total Loisirs et divertissements : Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	82%	18%	25%	54%	20%	18 235\$		78%
Total Loisirs et divertissements : Ensemble du Québec	58%	42%	21%	31%	48%	23 516\$		

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Beaucoup plus d'emplois à temps plein, mais aussi beaucoup plus d'emplois saisonniers que la moyenne québécoise.

Atouts :
-Le revenu d'emploi moyen des **opérateurs/préposés aux sports et loisirs**, qui est beaucoup plus élevé que la moyenne québécoise, et leurs conditions d'emploi favorables (relativement peu d'emplois à temps partiel et d'emplois saisonniers).

Risques :
-Le revenu d'emploi moyen des **animateurs de sports et de loisirs** et du secteur des loisirs et divertissements en général, qui est beaucoup moins élevé que la moyenne provinciale.
-La saisonnalité très élevée chez les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien de terrains**.