

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## RÉGION ADMINISTRATIVE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE | 08

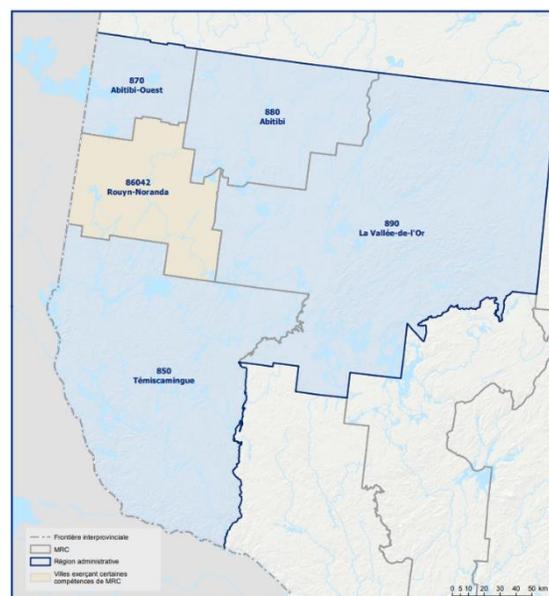
Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour pallier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages<sup>1</sup>.

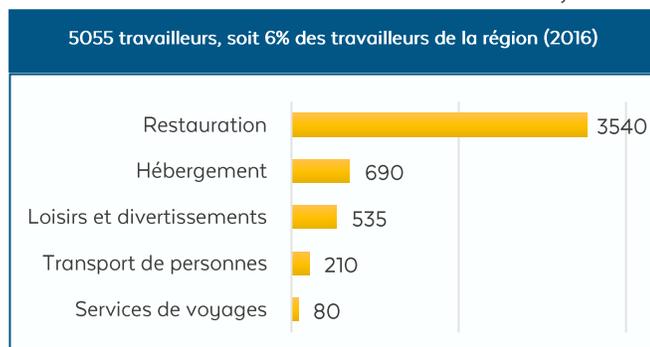
L'offre touristique de l'Abitibi-Témiscamingue s'appuie sur la chasse et la pêche, le tourisme autochtone, les activités de plein air (randonnées pédestres, canot, kayak), les activités hivernales (randonnées, ski, raquette, motoneige), l'observation de la faune, l'agrotourisme (fromageries, microbrasseries, mielleries) ainsi que des sites patrimoniaux et culturels, des foires et des festivals. Ses principaux pôles touristiques sont Val-d'Or, Témiscamingue, Rouyn-Noranda, Amos, La Sarre et Ville-Marie.

### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 97 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>2</sup>
- 479 000 touristes dans la région touristique en 2016<sup>3</sup>

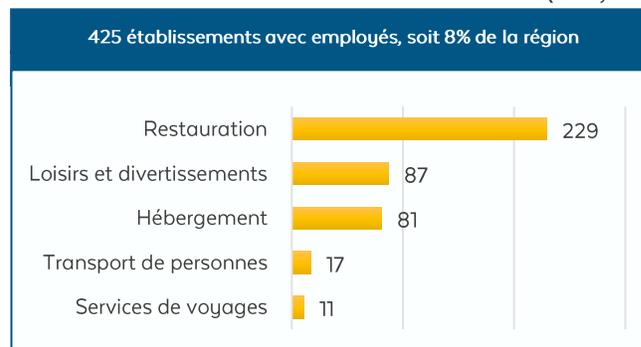


#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup> TOURISTIQUES, 2017



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

La majorité des travailleurs œuvrent dans des entreprises de petite taille, lesquelles ont généralement moins de marges de manœuvre pour pouvoir fournir des conditions de travail concurrentielles. La baisse démographique des jeunes, plus forte en Abitibi-Témiscamingue que la moyenne du Québec, pourrait affecter fortement l'industrie, car les jeunes occupent une part importante des emplois touristiques et que la décroissance démographique y sera plus marquée que pour l'ensemble de la province<sup>6</sup>. Il importe donc de porter une attention particulière aux postes qui sont majoritairement occupés par les jeunes.

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Forte présence des **15-24 ans** : avec la décroissance des jeunes qui devrait se poursuivre encore quelques années, ce bassin pourrait ne pas suffire à combler les besoins.

La région ne semble pas s'être tournée de façon significative vers les **55 ans et plus** pour compenser la décroissance démographique importante chez les jeunes.

La **main-d'œuvre immigrante** est complètement absente du secteur des loisirs et divertissements.

### CONDITIONS D'EMPLOI

Les **revenus d'emploi moyens** sont significativement moins élevés que la moyenne provinciale dans tous les secteurs.

La **saisonnalité** est caractéristique du secteur des loisirs et divertissements. Elle est toutefois encore plus prononcée dans la région. Il en va de même du recours au **temps partiel**.

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Les postes d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir, caissiers** ainsi que **guides, animateurs et interprètes** qui dépendent très fortement des 15-24 ans.

Les opportunités de maintenir en poste le personnel expérimenté ainsi que celles de recruter dans ce bassin surtout pour les postes de **réceptionnistes d'hôtel**, ceux en **service à la clientèle** et ceux du groupe des **guides, animateurs et interprètes**.

Les capacités des entreprises du secteur des loisirs et divertissements à intégrer cette main-d'œuvre vu leur peu d'expérience à cet égard (si le secteur choisissait de se tourner vers ce bassin).

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Une attention particulière pourrait être portée aux conditions d'emplois des **aides de cuisine/serveurs au comptoir, caissiers** et **préposés à l'entretien ménager**.

L'impact de la saisonnalité sur les revenus d'emploi et la compétitivité du secteur sur le marché du travail.

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme dans la région, consultez le chapitre 6.8 de l'étude de RCGT menée pour le CQRHT en 2018 : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

Le secteur compte une bonne variété de restaurants, alliant restaurants de chaîne, restauration familiale, cuisine gastronomique et bistros. L'Abitibi-Témiscamingue compte également des établissements qui mettent de l'avant les saveurs régionales (p. ex. microbrasseries, boulangeries, fromageries). Le secteur de la restauration est en forte progression partout au Québec. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025.<sup>7</sup>

## LE SECTEUR

| TRAVAILLEURS <sup>8</sup>                                    | ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS                          |            |             |
|--|---|------------|-------------|
| 3540 travailleurs en 2016, soit 195 (+6%) de plus qu'en 2011 | Nombre d'établissements selon la taille des effectifs |            |             |
|  | 1-9   | 97         | 42%         |
|  | 10-19   | 71         | 31%         |
|  | 20-49   | 46         | 20%         |
|  | 50-99   | 14         | 6%          |
|  | 100 et plus   | 1          | 0%          |
|  | <b>Total</b>  | <b>229</b> | <b>100%</b> |

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Légère augmentation du nombre de travailleurs (bien que moins marquée que celles observées ailleurs au Québec).

Des entreprises de tailles diverses, mais une seule de 100 employés et plus.

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

|                    | Aides de cuisine/serveurs au comptoir | Cuisiniers | Serveurs d'aliments et de boissons | Directeurs de la restauration | Caissiers |
|--------------------|---------------------------------------|------------|------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| <b>Nombre</b>      | 1080                                  | 885        | 880                                | 390                           | 320       |
| <b>% d'emplois</b> | 25%                                   | 21%        | 21%                                | 9%                            | 8%        |

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

84% des emplois sont dans ces 5 professions.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de *cuisiniers* et d'*aides de cuisine/serveurs au comptoir*.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada. *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration, mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

|   | GROUPE D'ÂGE |            |            |            | % D'IMMIGRANTS             |
|---|--------------|------------|------------|------------|----------------------------|
|   | 15 - 24      | 25 - 34    | 35- 54     | 55 et +    |                            |
| Aides de cuisine/serveurs au comptoir             | 66%          | 11%        | 14%        | 9%         | 3%                         |
| Cuisiniers  | 36%          | 17%        | 29%        | 18%        | 3%                         |
| Serveurs d'aliments et de boissons                | 44%          | 18%        | 28%        | 10%        | 2%                         |
| Directeurs de la restauration                     | 12%          | 18%        | 51%        | 19%        | 8%                         |
| Caissiers   | 82%          | 7%         | 3%         | 8%         | 3%                         |
| <b>TOTAL RESTAURATION : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> | <b>46%</b>   | <b>15%</b> | <b>24%</b> | <b>14%</b> | <b>3%</b>                  |
| <b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>    | <b>44%</b>   | <b>19%</b> | <b>25%</b> | <b>12%</b> | <b>11% (sans Montréal)</b> |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Bonne proportion de travailleurs d'expérience (35 ans et plus) chez les *cuisiniers* et les *directeurs de la restauration*

### RISQUES

- Très forte dépendance sur les jeunes particulièrement pour les postes d'*aides de cuisine/serveurs au comptoir* et de *caissiers*

L'Abitibi-Témiscamingue n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

## CONDITIONS D'EMPLOI

|  | RÉGIME DE TRAVAIL |               | NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>9</sup> |       |         | REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>10</sup> |          |                            |
|--|-------------------|---------------|---|-------|---------|---|----------|----------------------------|
|  | Temps plein       | Temps partiel | 1-13  | 14-39 | 40 et + | Région  | Québec   | % de la moyenne québécoise |
| Aides de cuisine/serveurs au comptoir      | 31%               | 69%           | 26%   | 29%   | 45%     | 9 611\$   | 10 959\$ | 88%                        |
| Cuisiniers                                 | 63%               | 37%           | 14%   | 28%   | 58%     | 17 035\$  | 17 800\$ | 96%                        |
| Serveurs d'aliments et de boissons         | 42%               | 58%           | 11%   | 26%   | 64%     | 18 020\$  | 18 390\$ | 98%                        |
| Directeurs de la restauration              | 95%               | 5%            | 3%  | 15%   | 82%     | 32 315\$  | 32 798\$ | 99%                        |
| Caissiers                                  | 36%               | 64%           | 13%   | 22%   | 66%     | 10 894\$  | 9 561\$  | 114%                       |
| TOTAL RESTAURATION : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE | 50%               | 50%           | 15%   | 25%   | 60%     | 16 378\$  |          | 93%                        |
| TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC    | 50%               | 50%           | 12%   | 24%   | 64%     |   | 17 682\$ |                            |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Conditions d'emploi compétitives chez les **directeurs de la restauration**.
- Roulement relativement faible chez les **caissiers** - un atout au regard du fait que ce poste est majoritairement occupé par des jeunes .

### RISQUES

- Comme à l'échelle provinciale, les revenus d'emploi moyens sont faibles. Ils sont significativement moins élevés que la moyenne provinciale chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**.
- Proportion élevée d'emplois de courte durée, signe d'un roulement prononcé.

<sup>9</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>10</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement de la région est fortement axée sur le plein air et comporte un grand nombre de pourvoiries, campings et chalets en plus des hôtels, motels et gîtes.

## LE SECTEUR

| TRAVAILLEURS <sup>11</sup>                                  | ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS                          |           |             |
|---|---|-----------|-------------|
| 690 travailleurs en 2016, soit 70 (-9%) de moins qu'en 2011 | Nombre d'établissements selon la taille des effectifs |           |             |
|   | 1-9   | 56        | 69%         |
|   | 10-19   | 11        | 14%         |
|   | 20-49   | 10        | 12%         |
|   | 50-99   | 4         | 5%          |
|   | 100 et plus   | 0         | 0%          |
|   | <b>Total</b>  | <b>81</b> | <b>100%</b> |

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

La diminution des emplois observée en Abitibi-Témiscamingue a aussi été observée dans presque toutes les régions du Québec.

La région se démarque par la forte prédominance des établissements de moins de 10 employés.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

|             | Préposés à l'entretien ménager | Réceptionnistes d'hôtel | Directeurs des services d'hébergement | Serveurs d'aliments et de boissons | Cuisiniers | Aides de cuisine/serveurs au comptoir |
|-------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Nombre      | 195                            | 110                     | 85                                    | 70                                 | 35         | 35                                    |
| % d'emplois | 23%                            | 13%                     | 10%                                   | 8%                                 | 4%         | 4%                                    |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

62% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels/motels, les auberges, pourvoiries et campings.

<sup>11</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

|  | GROUPE D'ÂGE |            |            |            | % D'IMMIGRANTS                |
|--|--------------|------------|------------|------------|-------------------------------|
|  | 15 - 24      | 25 - 34    | 35- 54     | 55 et +    |                               |
| Préposés à l'entretien ménager                   | 23%          | 15%        | 35%        | 28%        | 8%                            |
| Réceptionnistes d'hôtel                          | 41%          | 23%        | 23%        | 14%        | 0%                            |
| Directeurs des services d'hébergement            | 11%          | 0%         | 50%        | 39%        | 0%                            |
| Serveurs d'aliments et de boissons               | 21%          | 21%        | 29%        | 29%        | 0%                            |
| Cuisiniers                                       | 0%           | 22%        | 56%        | 22%        | 0%                            |
| Aides de cuisine/serveurs au comptoir            | 50%          | 0%         | 0%         | 50%        | 0%                            |
| <b>TOTAL HÉBERGEMENT : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> | <b>23%</b>   | <b>14%</b> | <b>36%</b> | <b>26%</b> | <b>5%</b>                     |
| <b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>    | <b>24%</b>   | <b>16%</b> | <b>34%</b> | <b>26%</b> | <b>13%</b><br>(sans Montréal) |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Main-d'œuvre expérimentée chez les **directeurs des services d'hébergement** et les **cuisiniers**
- Bonne répartition des groupes d'âge chez les **réceptionnistes d'hôtel, préposés à l'entretien ménager** et **serveurs d'aliments et de boissons**
- Proportion particulièrement élevée de main-d'œuvre immigrante chez les **préposés à l'entretien ménager**.

### RISQUES

- Aucun risque n'a été identifié.

## CONDITIONS D'EMPLOI

|  | RÉGIME DE TRAVAIL |               | NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>12</sup> |            |            | REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>13</sup> |                 |                            |
|--|-------------------|---------------|--|------------|------------|--|-----------------|----------------------------|
|  | Temps plein       | Temps partiel | 1-13   | 14-39      | 40 et +    | Région   | Québec          | % de la moyenne québécoise |
| Préposés à l'entretien ménager                   | 55%               | 45%           | 18%  | 30%        | 53%        | 11 819\$   | 18 642\$        | 63%                        |
| Réceptionnistes d'hôtel                          | 41%               | 59%           | 9%   | 27%        | 64%        | 13 954\$   | 22 417\$        | 62%                        |
| Directeurs des services d'hébergement            | 89%               | 11%           | 11%  | 21%        | 68%        | 34 766\$   | 38 163\$        | 91%                        |
| Serveurs d'aliments et de boissons               | 45%               | 55%           | 0%   | 36%        | 64%        | 19 960\$   | 27 123\$        | 74%                        |
| Cuisiniers                                       | 60%               | 40%           | 0%   | 20%        | 80%        | 33 448\$   | 27 235\$        | 123%                       |
| Aides de cuisine/serveurs au comptoir            | 20%               | 80%           | 20%  | 60%        | 20%        | n. d.  | 16 594\$        | n. d.                      |
| <b>TOTAL HÉBERGEMENT : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> | <b>59%</b>        | <b>41%</b>    | <b>16%</b>                                   | <b>25%</b> | <b>60%</b> | <b>21 031\$</b>                                    |                 | <b>84%</b>                 |
| <b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>    | <b>70%</b>        | <b>30%</b>    | <b>14%</b>                                   | <b>27%</b> | <b>59%</b> |  | <b>24 942\$</b> |                            |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Proportion élevée de **cuisiniers** qui travaillent plus de 40 semaines durée chez les . Leur revenu d'emploi moyen est également plus élevé que la moyenne québécoise.

### RISQUES

- Importance du temps partiel, ce qui peut expliquer les écarts de revenu avec la moyenne provinciale.
- Conditions d'emploi peu concurrentielles chez les **aides de cuisine/ serveurs au comptoir** (temps partiel et courte durée).
- Le faible revenu d'emploi moyen des **préposés à l'entretien ménager** et les **réceptionnistes d'hôtels**, plus faible encore que la moyenne sectorielle pour le Québec.

Bien que l'offre d'hébergement de la région soit fortement axée sur le plein air, la saisonnalité des emplois dans le secteur est similaire à celle observée pour l'ensemble du Québec.

<sup>12</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>13</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre de la région est axée sur les activités de plein air (randonnées pédestres, canot, kayak), les activités hivernales (randonnées, ski, raquette, motoneige), l'observation de la faune, les sites patrimoniaux et culturels comprenant le tourisme autochtone ainsi que les foires et les festivals. La région peut compter sur la présence du parc national d'Aiguebelle, le parc national d'Opémican et plusieurs parcs régionaux.

## LE SECTEUR

| TRAVAILLEURS <sup>14</sup>                                  | ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS                          |           |             |
|---|---|-----------|-------------|
| 535 travailleurs en 2016, soit 75 (+16%) de plus qu'en 2011 | Nombre d'établissements selon la taille des effectifs |           |             |
|   | 1-9   | 63        | 72%         |
|   | 10-19   | 12        | 14%         |
|   | 20-49   | 8         | 9%          |
|   | 50-99   | 4         | 5%          |
|   | 100 et plus   | 0         | 0%          |
|   | <b>Total</b>  | <b>87</b> | <b>100%</b> |

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Comparativement aux autres régions du Québec, le pourcentage d'augmentation du nombre de travailleurs est plus marqué en Abitibi-Témiscamingue.

Le secteur compte très peu d'entreprises de grande taille.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS<sup>15</sup>

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

67 % des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

| GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES   | SERVICES À LA CLIENTÈLE                                       | ENTRETIEN  | RESTAURATION   |
|---|---|--|--|
| <b>270 (32%)</b>  | <b>140 (16%)</b>  | <b>85 (10%)</b>  | <b>75 (9%)</b>   |
| Animateurs de sports et de loisirs (135)<br>Guides touristiques et guides itinérants (65)<br>Personnel technique des musées et des galeries d'art (40)<br>Autres (30) | Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (60)<br>Autres (80) | Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (50)<br>Autres (35) | Serveurs d'aliments et de boissons (25)<br>Aides de cuisine/serveurs au comptoir (20)<br>Autres (30) |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

<sup>14</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

<sup>15</sup> Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : [https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final\\_Main-doeuvre\\_Hebnature-et-LD.pdf](https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf)

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**<sup>1</sup>, soit 3 des professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE<sup>16</sup>

|   | GROUPE D'ÂGE |            |            |            | % D'IMMIGRANTS            |
|---|--------------|------------|------------|------------|---------------------------|
|   | 15 - 24      | 25 - 34    | 35- 54     | 55 et +    |                           |
| Animateurs de sports et de loisirs                              | 57%          | 14%        | 21%        | 7%         | 0%                        |
| Guides touristiques et guides itinérants                        | 69%          | 15%        | 15%        | 0%         | 0%                        |
| Personnel technique des musées et des galeries d'art            | 71%          | 0%         | 29%        | 0%         | 0%                        |
| <b>Guides, animateurs et interprètes (32%)</b>                  | <b>60%</b>   | <b>16%</b> | <b>20%</b> | <b>4%</b>  | <b>0%</b>                 |
| Opérateurs/préposés aux sports et loisirs                       | 57%          | 0%         | 14%        | 29%        | 0%                        |
| <b>Services à la clientèle (16%)</b>                            | <b>68%</b>   | <b>0%</b>  | <b>19%</b> | <b>13%</b> | <b>0%</b>                 |
| Manœuvres an aménagement paysager et en entretien des terrains  | 36%          | 0%         | 27%        | 36%        | 0%                        |
| <b>Entretien (10%)</b>  | <b>32%</b>   | <b>0%</b>  | <b>26%</b> | <b>42%</b> | <b>0%</b>                 |
| <b>Restauration (9%)</b>  | <b>29%</b>   | <b>14%</b> | <b>29%</b> | <b>29%</b> | <b>0%</b>                 |
| <b>Autres hors catégorie (33%)</b>                              | <b>18%</b>   | <b>36%</b> | <b>18%</b> | <b>27%</b> | <b>0%</b>                 |
| <b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> | <b>42%</b>   | <b>13%</b> | <b>27%</b> | <b>18%</b> | <b>1%</b>                 |
| <b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>    | <b>38%</b>   | <b>16%</b> | <b>27%</b> | <b>19%</b> | <b>6% (sans Montréal)</b> |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Bonne répartition des groupes d'âges dans les services de **restauration**.

### RISQUES

- Très forte dépendance sur les 15-24 ans pour les **guides, animateurs et interprètes** alors que les 55 ans et plus sont pratiquement absents dans ces professions.
- Une très forte majorité de **postes en service à la clientèle** sont très dépendants des 15-24 ans.

Absence totale de main-d'œuvre immigrante

<sup>16</sup> Pour des raisons de fiabilité, les données par profession sont limitées à celles comportant 40 emplois et plus.

|   | RÉGIME DE TRAVAIL |               | NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>17</sup> |            |            | REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>18,19</sup> |                 |                            |
|---|-------------------|---------------|--|------------|------------|--|-----------------|----------------------------|
|   | Temps plein       | Temps partiel | 1-13   | 14-39      | 40 et +    | Région   | Québec          | % de la moyenne québécoise |
| Animateurs de sports et de loisirs                              | 54%               | 46%           | 32%  | 29%        | 39%        | 11 130\$   | 9 480\$         | 117%                       |
| Guides touristiques et guides itinérants                        | 78%               | 22%           | 56%  | 44%        | 0%         | 10 522\$   | 12 130\$        | 87%                        |
| Personnel technique des musées et des galeries d'art            | 71%               | 29%           | 71%  | 0%         | 29%        | n. d.  | 19 583\$        | n. d.                      |
| <b>Guides, animateurs et interprètes (32%)</b>                  | <b>65%</b>        | <b>35%</b>    | <b>39%</b>                                   | <b>29%</b> | <b>33%</b> | <b>n. d.</b>   | <b>12 797\$</b> | <b>n. d.</b>               |
| Opérateurs/préposés aux sports et loisirs                       | 18%               | 82%p          | 27%  | 36%        | 36%        | n. d.  | 13 577\$        | n. d.                      |
| <b>Services à la clientèle (16%)</b>                            | <b>11%</b>        | <b>89%</b>    | <b>26%</b>                                   | <b>21%</b> | <b>53%</b> | <b>n. d.</b>   | <b>14 755\$</b> | <b>n. d.</b>               |
| Manœuvres an aménagement paysager et en entretien des terrains  | 50%               | 50%           | 33%  | 50%        | 17%        | 12 223\$   | 15 562\$        | 79%                        |
| <b>Entretien (10%)</b>  | <b>50%</b>        | <b>50%</b>    | <b>20%</b>                                   | <b>60%</b> | <b>20%</b> | <b>n. d.</b>   | <b>17 908\$</b> | <b>n. d.</b>               |
| <b>Restauration (9%)</b>  | <b>50%</b>        | <b>50%</b>    | <b>10%</b>                                   | <b>40%</b> | <b>50%</b> | <b>n. d.</b>   | <b>17 999\$</b> | <b>n. d.</b>               |
| <b>Autres hors catégorie (33%)</b>                              | <b>75%</b>        | <b>25%</b>    | <b>13%</b>                                   | <b>75%</b> | <b>13%</b> | <b>n. d.</b>   | <b>39 384\$</b> | <b>n. d.</b>               |
| <b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> | <b>59%</b>        | <b>41%</b>    | <b>25%</b>                                   | <b>39%</b> | <b>37%</b> | <b>16 467\$</b>  |                 | <b>70%</b>                 |
| <b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>    | <b>58%</b>        | <b>42%</b>    | <b>21%</b>                                   | <b>31%</b> | <b>48%</b> |  | <b>23 516\$</b> |                            |

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

## ATOUTS

- Proportion élevée de postes à temps plein chez les *guides touristiques et guides itinérants* ainsi que chez le *personnel technique des musées et des galeries d'arts*.

## RISQUES

- L'écart considérable du revenu d'emploi moyen avec la moyenne québécoise, déjà faible dans le secteur, qui s'explique en partie par une saisonnalité plus prononcée dans la région.
- L'importance du temps partiel, encore plus marquée dans les postes de *services à la clientèle*.

<sup>17</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>18</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés

<sup>19</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.