

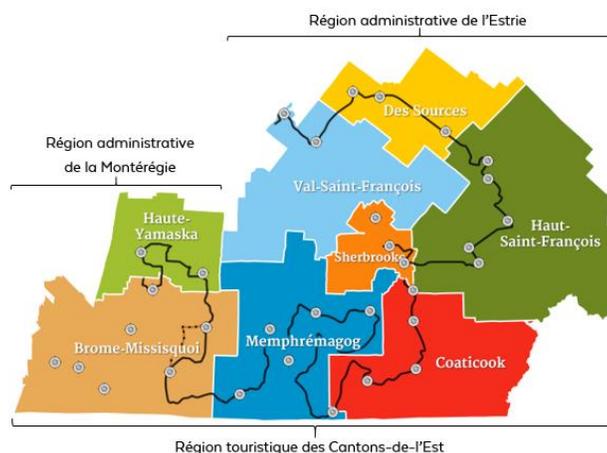
PORTRAIT DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

RÉGION ADMINISTRATIVE DE L'ESTRIE | 05

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de l'Estrie pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs du tourisme, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.¹

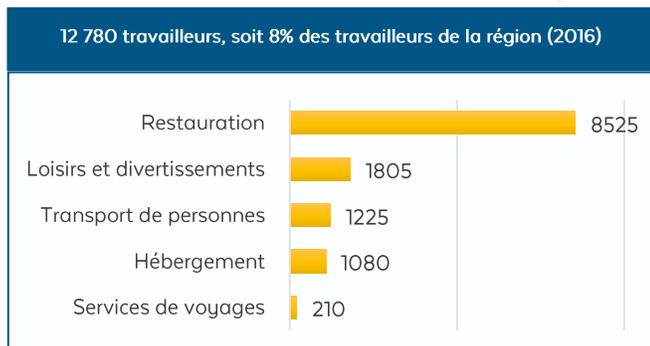
Bien qu'elles fassent partie de la région touristique des Cantons-de-l'Est, les MRC de **Brome-Missisquoi** (où se trouvent notamment les centres de ski du Mont Sutton et de Bromont, ainsi que le parc aquatique du même nom) de même que la MRC de la **Haute-Yamaska** (où se situent entre autres le Parc national de la Yamaska et le Zoo de Granby) font partie de la région administrative de la Montérégie.



LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

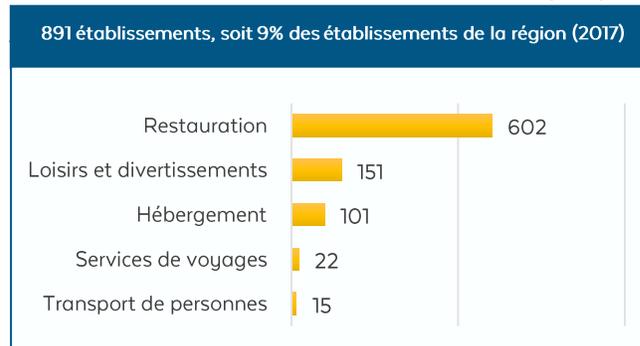
- 457 M\$ en dépenses touristiques (2016)²
- 3 241 000 touristes dans la région touristique en 2016³

RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS⁴ EN TOURISME, 2016



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS⁵ TOURISTIQUES, 2017



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

³ Idem.

⁴ Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

⁵ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

SOMMAIRE DES ENJEUX

Contexte : 43% des emplois en tourisme dans la région sont occupés par les 15-24 ans, soit bien plus que pour l'ensemble du Québec qui est à 38%. En Estrie, les 15-24 ans de la région comptent pour 11% de la population soit la même proportion que pour l'ensemble du Québec. Par contre, la décroissance démographique chez les jeunes devrait être légèrement plus marquée dans la région que dans l'ensemble du Québec. Leur nombre devrait d'ailleurs continuer de décroître jusqu'à environ 2023, mais il faudra attendre 2027 avant qu'ils n'atteignent le niveau de 2017. Les inscriptions et la diplomation dans les programmes de formation en tourisme offerts dans la région sont en baisse.⁶

RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

- L'appui important sur les 15-24 ans rend l'industrie vulnérable au contexte de décroissance démographique chez les jeunes et comporte des risques de roulement élevé. Des efforts pour diversifier les bassins de recrutement pourraient être requis.

- La bonne participation des 55 ans et plus observée dans certaines professions pourrait nécessiter de mettre en place des mesures pour favoriser leur maintien en poste et/ou continuer d'attirer ce bassin de main-d'œuvre.

CONDITIONS D'EMPLOI

- Les revenus d'emploi moyens, déjà faibles à l'échelle du Québec, sont dans certains cas plus faibles dans la région même si le nombre de semaines travaillées est similaire à la moyenne québécoise.

PROFESSIONS À SURVEILLER

- Tous les postes en restauration à l'exception des directeurs de la restauration.
- Les postes de réceptionnistes d'hôtel et des animateurs de sports et de loisirs en hébergement

- Tous les postes en entretien, lesquels sont particulièrement présents en hébergement et en loisirs et divertissements (préposés à l'entretien ménager, manœuvres en aménagement paysager et en entretien de terrains).

PROFESSIONS À SURVEILLER

- Toutes les professions en restauration
- Les préposés à l'entretien ménager et les serveurs d'aliments et de boissons en hébergement ainsi qu'en loisirs et divertissements

⁶ Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme en Estrie, consultez le chapitre 6.5 (page 114) du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT en 2018 : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La région compte une grande variété de restaurants alliant restaurants de chaîne, restauration familiale, cuisine gastronomique et bistros. Elle est aussi reconnue pour ses produits agrotouristiques: fromageries, érablières, vignobles, vergers, champs de lavande et microbrasseries. La restauration est en forte croissance dans la région comme dans la plupart des régions du Québec. À cet égard, le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025⁷.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ⁸	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
8525 travailleurs en 2016, soit 765 (10%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	296	49%
	10-19	131	22%
	20-49	152	25%
	50-99	19	3%
	100 et plus	4	1%
	Total	602	100%

Hausse considérable du nombre de travailleurs. La majorité des établissements comptent moins de 50 employés, mais plusieurs travailleurs œuvrent au sein des grandes entreprises.

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises, décembre 2017* (données basées sur les établissements avec employés).

LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine / serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	2 425	2 220	1 960	830	710
% d'emplois	25%	23%	20%	9%	7%

84% des travailleurs sont dans ces 5 professions.

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles d'aides de cuisine/serveurs au comptoir et cuisiniers.

⁷ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

⁸ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	74%	8%	12%	6%	9%
Serveurs d'aliments et de boissons	46%	21%	23%	9%	6%
Cuisiniers	46%	17%	27%	10%	12%
Directeurs de la restauration	5%	21%	52%	22%	13%
Caissiers	84%	6%	6%	4%	6%
TOTAL RESTAURATION : ESTRIE	51%	16%	23%	10%	9%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- La forte proportion de 35 ans et plus au sein des **directeurs de la restauration**, ce qui suggère que le secteur peut s'appuyer sur des travailleurs d'expérience pour ce poste de gestion.

RISQUES

- Appui important sur le groupe des 15-24 ans, proportionnellement plus élevé que la moyenne québécoise, indiquant une grande vulnérabilité à la décroissance démographique chez les jeunes. Hormis les **directeurs de la restauration**, tous les postes sont à risque mais les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **caissiers** sont particulièrement à surveiller.
- Très faible proportion des 25-34 ans dans les métiers occupés majoritairement par les 15-24 ans, suggérant des enjeux importants de rétention.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ⁹			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION ¹⁰		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	30%	70%	20%	32%	49%	9 847\$	10 959\$	90%
Serveurs d'aliments et de boissons	40%	60%	11%	21%	68%	17 793\$	18 390\$	97%
Cuisiniers	62%	38%	8%	22%	69%	17 007\$	17 800\$	96%
Directeurs de la restauration	94%	6%	4%	13%	84%	31 161\$	32 798\$	95%
Caissiers	28%	72%	16%	28%	57%	8 833\$	9 561\$	92%
TOTAL RESTAURATION : ESTRIE	47%	53%	12%	23%	65%	16 129\$		91%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Bonnes conditions d'emploi des **directeurs de la restauration**, malgré un revenu moyen d'emploi inférieur à la moyenne québécoise.

RISQUES

- Les revenus d'emploi moyens, déjà faibles à l'échelle du Québec, sont plus faibles dans la région même si le nombre de semaines travaillées est similaire à la moyenne québécoise.
- Saisonnalité très prononcée pour les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** ainsi que les **caissiers**, occupé majoritairement par des jeunes (15-24 ans) et suggérant un roulement important.

⁹ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement en Estrie est très diversifiée et répond tant aux besoins des vacanciers que des clientèles d'affaires. Certains projets d'investissement annoncés pourraient faire augmenter la demande de main-d'œuvre.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹¹	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1080 travailleurs en 2016, soit 450 (29%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	69	68%
	10-19	15	15%
	20-49	6	6%
	50-99	5	5%
	100 et plus	6	6%
	Total	101	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Baisse importante du nombre de travailleurs. Cette diminution peut s'expliquer par le recours de plus en plus grand à l'impartition.

Plusieurs emplois se trouvent dans les grandes entreprises.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Directeurs des services d'hébergement	Réceptionnistes d'hôtel	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Animateurs de sports et de loisirs
Nombre	290	220	115	110	110	85
% d'emplois	20%	15%	8%	8%	8%	6%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le

65% des travailleurs sont concentrés dans ces 6 professions.

La profession comptant le plus d'employés, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, les auberges, hébergements insolites et campings.

L'importance des *animateurs de sports et de loisirs* (ex.: moniteurs de ski, sauveteurs), attestent de la diversité des services offerts dans les établissements d'hébergement de la région.

¹¹ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoires, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	27%	12%	37%	25%	16%
Directeurs des services d'hébergement	5%	9%	49%	37%	18%
Serveurs d'aliments et de boissons	24%	24%	24%	28%	0%
Cuisiniers	19%	19%	38%	24%	23%
Réceptionnistes d'hôtel	36%	23%	18%	23%	9%
Animateurs de sports et de loisirs	87%	0%	0%	13%	12%
TOTAL HÉBERGEMENT : ESTRIE	25%	15%	35%	26%	12%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- La variété des groupes d'âge dans le secteur, similaire au profil québécois.
- La forte présence des plus de 35 ans chez les *préposés à l'entretien ménager*, les *directeurs des services d'hébergement* et les *cuisiniers* suggérant que le secteur peut s'appuyer sur des travailleurs d'expérience assurant une stabilité.

RISQUES

- L'absence complète de travailleurs entre 25 et 55 ans chez les *animateurs de sports et de loisirs*.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹²			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT ¹³		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	43%	57%	24%	24%	52%	13 719\$	18 642\$	74%
Directeurs des services d'hébergement	87%	13%	4%	13%	82%	31 868\$	38 163\$	84%
Serveurs d'aliments et de boissons	27%	73%	14%	45%	41%	19 570\$	27 123\$	72%
Cuisiniers	86%	14%	0%	29%	71%	26 973\$	27 235\$	99%
Réceptionnistes d'hôtel	73%	27%	9%	9%	82%	21 484\$	22 417\$	96%
Animateurs de sports et de loisirs	53%	47%	65%	24%	12%	6 249\$	5 725\$	109%
TOTAL HÉBERGEMENT : ESTRIE	64%	36%	16%	25%	59%	22 674\$		91%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Le pourcentage élevé de **directeurs des services d'hébergement**, de **cuisiniers** et de **réceptionnistes d'hôtel** qui travaillent à temps plein pendant 40 semaines et plus (faible saisonnalité et/ou roulement).

RISQUES

- Le faible revenu d'emploi moyen des **préposés à l'entretien ménager** et des **serveurs d'aliments et de boissons**, qui peut s'expliquer par la forte proportion d'emplois à temps partiel et le faible nombre de semaines travaillées, suggérant des emplois précaires.
- Revenus d'emploi moyen inférieurs à la moyenne québécoise pour les **directeurs des services d'hébergement**, malgré de bonnes conditions d'emploi.

¹² Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹³ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre en loisirs et divertissements en Estrie repose sur une panoplie d'activités toute aussi diversifiées les unes que les autres. Aux parcs nationaux et régionaux s'ajoutent par exemple les sentiers pédestres et de vélo, centres de ski, parcs aquatiques, routes touristiques, train touristique, musées ainsi que de nombreux festivals et événements. Les investissements prévus dans la région pourraient faire augmenter la demande de main-d'œuvre dans le secteur. On note par exemple les investissements au centre de ski Owl's Head pour l'ajout de nouvelles installations récréotouristiques et la mise en place d'une offre touristique quatre-saisons.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹⁴	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1805 travailleurs en 2016, soit 105 (6%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	95	63%
	10-19	30	20%
	20-49	18	12%
	50-99	7	5%
	100 et plus	1	1%
Total	151	100%	

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements)

Hausse du nombre de travailleurs

La majorité des emplois sont dans des établissements de moins de 20 employés.

¹⁴ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS ¹⁵

63% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

	ÈLE	RESTAURATION	
620 (24%)	395 (16%)	375 (15%)	205 (8%)
Animateurs de sports et de loisirs (495) Personnel technique des musées et des galeries d'art (45) Autres (80)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (225) Concierges et surintendants d'immeubles (80) Préposés à l'entretien ménager (60) Autres (30)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (140) Réceptionnistes (60) Autres préposés aux services à la clientèle (55) Autres (120)	Serveurs d'aliments et de boissons (65) Cuisiniers (40) Autres (100)

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**¹, soit les 3 professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ Les **guides d'aventure** ainsi que les **guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels** sont également présents dans le secteur. La fiabilité des données régionales à leur égard est cependant faible en raison de leur petit nombre malgré leur importance pour l'expérience client voire même pour veiller à la sécurité des clients¹.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

¹⁵ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	69%	7%	15%	9%	5%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	20%	30%	50%	0%	0%
Guides, animateurs et interprètes (24%)	62%	13%	22%	7%	4%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	31%	4%	33%	31%	9%
Concierges et surintendants d'immeubles	20%	15%	10%	55%	13%
Préposés à l'entretien ménager	0%	29%	29%	43%	17%
Entretien (16%)	23%	11%	29%	38%	10%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	48%	8%	20%	24%	0%
Réceptionnistes	82%	0%	0%	18%	17%
Autres préposés aux services à la clientèle	33%	50%	0%	17%	18%
Services à la clientèle (15%)	45%	20%	10%	25%	5%
Serveurs d'aliments et de boissons	36%	36%	29%	0%	0%
Cuisiniers	25%	25%	25%	25%	0%
Restauration (8%)	30%	28%	22%	20%	0%
Autres hors catégorie (37%)	34%	12%	37%	16%	9%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ESTRIE	38%	14%	28%	21%	6%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- La variété des groupes d'âge en restauration, principalement chez les *cuisiniers*.
- La forte proportion de 35-54 ans dans le poste de *personnel technique des musées et des galeries d'art* suggérant que ce sont des travailleurs d'expérience.
- Le poids important des 55 ans et plus dans les **postes d'entretien**, qui compense actuellement pour le manque de relève. Des mesures d'adaptation devraient toutefois être prises pour assurer leur maintien en poste.
- Importante présence de main-d'œuvre immigrante chez les **concierges et surintendants d'immeubles**, les **préposés à l'entretien ménager**, les **réceptionnistes** et les **autres préposés aux services à la clientèle**.

RISQUES

- L'appui sur les 15-24 ans, principalement chez les *animateurs de sports et de loisirs* et les *réceptionnistes* qui indique une plus grande vulnérabilité du secteur au contexte démographique.
- Le faible pourcentage de 35-54 ans (généralement des travailleurs de carrière) dans les postes en **Service à la clientèle** ainsi que chez les **concierges et surintendants d'immeubles**.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹⁶			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS ^{17,18}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	55%	45%	49%	25%	26%	9 710\$	9 480\$	102%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	40%	60%	20%	40%	40%	12 709\$	19 583\$	65%
Guides, animateurs et interprètes (24%)	53%	47%	48%	25%	27%	11 146\$	12 764\$	87%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	73%	27%	14%	67%	20%	14 348\$	15 562\$	92%
Concierges et surintendants d'immeubles	55%	45%	18%	18%	64%	24 124\$	22 954\$	105%
Préposés à l'entretien ménager	64%	36%	18%	18%	64%	15 854\$	19 366\$	82%
Entretien (16%)	69%	31%	14%	44%	41%	19 431\$	19 908\$	98%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	54%	46%	0%	61%	39%	19 280\$	13 577\$	142%
Réceptionnistes	20%	80%	0%	50%	50%	12 689\$	12 171\$	104%
Autres préposés aux services à la clientèle	29%	71%	43%	0%	57%	n. d.	15 541\$	n. d.
Services à la clientèle (15%)	49%	51%	9%	37%	53%	21 145\$	14 514\$	146%
Serveurs d'aliments et de boissons	23%	77%	15%	31%	54%	18 121\$	16 547\$	110%
Cuisiniers	100%	0%	0%	29%	71%	22 742\$	19 737\$	115%
Restauration (8%)	56%	44%	23%	26%	51%	17 918\$	19 070\$	94%
Autres hors catégorie (37%)	57%	43%	14%	26%	60%	n. d.	32 780\$	n. d.
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ESTRIE	58%	42%	23%	32%	45%	19 996\$		85%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	58%	42%	21%	31%	48%		23 516\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Les revenus d'emploi moyens qui avoisinent ou surpassent la moyenne québécoise dans la majorité des postes, mais spécifiquement chez les **opérateurs/préposé aux sports et loisirs**, les **serveurs d'aliments et de boissons** et les **cuisiniers**.
- L'absence d'emplois qui s'échelonnent sur 13 semaines et moins dans les postes **d'opérateurs/préposés aux sports et loisirs**, **réceptionnistes** et **cuisiniers**.
- Les conditions d'emploi concurrentielles des **cuisiniers**.

RISQUES

- L'écart considérable avec la moyenne provinciale des revenus d'emploi moyens des **préposés à l'entretien ménager**, expliqué partiellement par la forte saisonnalité et la proportion élevée d'emplois à temps partiel, suggérant qu'il s'agit d'emplois précaires.
- La forte proportion d'emplois à temps partiel chez les **réceptionnistes**, les **autres préposés aux services à la clientèle** et les **serveurs d'aliments et de boissons**.
- La saisonnalité marquée des **animateurs de sports et de loisirs**, des **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains** et des **opérateurs/préposés aux sports et loisirs**.
- Les conditions d'emploi peu concurrentielles du **personnel technique des musées et des galeries d'art**.

¹⁶ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁷ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

¹⁸ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.