

LE QUÉBEC  
POUR TOUS



# EXPLOREZ SAVOUREZ ET VIVEZ LE QUÉBEC

3<sup>e</sup> ÉDITION

PLUS DE

# 1800

ÉTABLISSEMENTS  
TOURISTIQUES  
AVEC ACCESSIBILITÉ  
PARTIELLE OU COMPLÈTE

**MONTRÉAL**  
**QUÉBEC**  
**LES RÉGIONS DU QUÉBEC**  
**AVENTURES EN PLEIN AIR**  
**HÉBERGEMENT**  
**TRANSPORT**  
**SERVICES DE VOYAGE**



© TQ / M. Julien



## L'ORGANISATION DERRIÈRE LE QUÉBEC POUR TOUS

Fondé par André Leclerc en 1979, Kéroul est un organisme à but non lucratif dont la vocation est de favoriser l'accessibilité des établissements, des activités et des services touristiques et culturels au Québec. Kéroul est l'interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec en matière d'accessibilité : il forme le personnel de première ligne, procède à l'évaluation de l'accessibilité des établissements touristiques et gère le Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) qui aide les entreprises à devenir plus accessibles grâce à une aide financière.

Kéroul dispose d'une gamme de services pour voyageurs :

- Une **base de données** de plus de 4000 établissements touristiques certifiés;
- **Le Baladeur**, une revue présentant des récits de voyage, des idées de sorties et des conseils de voyage au Québec comme ailleurs;
- Une **page Facebook** dynamique;
- Une **infolettre** sur les dernières nouvelles liées au tourisme accessible au Québec;
- Des **conférences voyage** pour les personnes en situation de handicap souhaitant s'informer et s'outiller pour réaliser leurs propres projets.

Les établissements évalués par Kéroul obtiennent trois cotes. La cote d'accessibilité identifie le niveau d'accessibilité de l'établissement pour la clientèle ayant une déficience motrice. Les deux autres cotes évaluent la présence de services adaptés à la clientèle ayant une déficience visuelle ou auditive.

Les cotes d'accessibilité décernées par Kéroul figurent sur le site Web [QuebecOriginal.com](http://QuebecOriginal.com) et dans les guides des 21 régions touristiques québécoises.

## LE PLEIN AIR ACCESSIBLE

La Sépaq a à cœur de connecter les gens avec la nature en proposant une offre variée d'activités, d'hébergement et d'installations encore plus accessibles.

### OFFERTS AU PARC NATIONAL D'OKA

- Prêt-à-camper et chalets adaptés
- Trottoirs de bois
- Fauteuils Hippocampe

[sepaq.com](http://sepaq.com)

  
Sépaq



## SOMMAIRE

MONTRÉAL	4
QUÉBEC	6
LES RÉGIONS DU QUÉBEC	8
AVENTURES EN PLEIN AIR	10
HÉBERGEMENT	15
TRANSPORT	20
SERVICES DE VOYAGE	22



© Tourisme Québec

## VOYAGEZ AU QUÉBEC, PEU IMPORTE VOS CAPACITÉS!

### QU'EST-CE QUE LE QUÉBEC POUR TOUS?

Le Québec pour tous est la plateforme idéale pour planifier vos prochaines vacances au Québec. Sa base de données compte plus de 1 800 entreprises touristiques certifiées « accessible » ou « partiellement accessible » par l'organisme Kéroul. Son moteur de recherche vous permettra de géolocaliser les établissements qui conviennent à vos besoins. Des informations sur le transport accessible, des conseils de voyages et un blogue proposant des idées de sorties selon vos champs d'intérêts compléteront la préparation de votre séjour.

### LA CERTIFICATION KÉROUL

Inspirés des [normes de conception sans obstacles du Code de construction du Québec](#), les critères d'accessibilité de Kéroul tracent un portrait de l'accessibilité du point de vue du visiteur. La cote est un indicateur fiable, mais l'idéal est de consulter chaque fiche d'établissement avant de prendre une décision, surtout dans le cas des établissements d'hébergement.



Un établissement coté **accessible** répond à l'ensemble des critères d'accessibilité relatifs au parcours du visiteur et propose une expérience satisfaisante pour la majorité des personnes à mobilité réduite.



La cote **partiellement accessible** signifie que l'établissement répond aux principaux critères d'accessibilité, mais présente des lacunes susceptibles de nuire à l'expérience de certaines personnes à mobilité réduite.

## ÉQUIPE DE PRODUCTION

Coordination et rédaction  
JULIE-ANNE PERRAULT

Révision  
RENÉ KIROUAC, MICHÈLE CÔTÉ

Administration  
LYNE MÉNARD

Graphisme  
KARL ROWLEY  
[Krafix.com](http://Krafix.com)



4545, avenue Pierre-De Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 0B2 Canada  
514 252-3104  
[infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)  
[keroul.qc.ca](http://keroul.qc.ca)

© 2019 Kéroul ISBN : 978-2-922126-02-0

Imprimé sur  
du papier recyclé

© TQ / J.-F. Hamelin



**Montréal combine le charme européen et l'éclectisme nord-américain.**

**Ses divers quartiers cosmopolites lui donnent plusieurs couleurs. Elle tire de ses racines multiculturelles une capacité de créer la modernité.**

**C'est une ville aux mille attraits!**

**275 établissements**  + 



## UNE HISTOIRE À PARTAGER

© Caroline Bergeron



## DES ARTS EN MOUVEMENT

© MBAM Denis Farley



## DES FESTIVALS QUI FONT VIBRER

L'ambiance particulière du temps des colonies est encore palpable dans le Vieux-Montréal, là où sont conservés vestiges et monuments de la Nouvelle-France.

### Quelques incontournables

Pointe-à-Callière, le musée d'archéologie de Montréal

Le Marché Bonsecours, un concentré de boutiques mettant le savoir-faire québécois à l'honneur

Amateurs d'art et de spectacles, vous serez comblés par les tendances artistiques de la ville. L'offre culturelle y est immense et variée. Il y en a vraiment pour tous les goûts!

### Quelques incontournables

Le Musée des beaux-arts de Montréal, un musée aux expositions renommées

Le Musée d'art contemporain, un musée aux œuvres surprenantes

Le Musée McCord, où histoire sociale et mode s'entrecroisent régulièrement

À Montréal, toutes les raisons sont bonnes pour célébrer! En hiver comme en été, la Place des festivals accueille des artistes des quatre coins de la planète.

### Quelques incontournables

Montréal en lumière, le festival qui fait aimer l'hiver

Le Festival international de jazz de Montréal, le plus grand festival du Québec

Les Francos de Montréal, le festival mettant la musique francophone à l'avant-plan

Igloofest, une discothèque extérieure au cœur de l'hiver

# MONTRÉAL

En 1881, Mark Twain avait surnommé Montréal « la ville aux cent clochers ». Ces nombreux temples sont des trésors d'architecture, de patrimoine et d'histoire.

### Quelques incontournables

L'Oratoire Saint-Joseph, un lieu de culte accueillant plus de 2 millions de visiteurs annuellement

La basilique Notre-Dame, dont l'histoire est racontée par le spectacle multimédia Aura de Moment Factory

La Chapelle Notre-Dame-de-Bon-Secours

Les arts et l'histoire n'étaient pas suffisants pour Montréal : la ville regorge aussi de lieux où il est possible d'explorer les sciences naturelles.

### Quelques incontournables

L'Espace pour la vie, un complexe muséal surprenant situé dans le Parc olympique

La Biosphère, le musée de l'environnement situé dans un des vestiges de l'Expo 67

Le Centre des sciences, un musée dynamique pour petits et grands

La restauration est un passage obligé à Montréal. Son excellent rapport qualité/prix fait des envieux à l'international!

### Quelques incontournables

Toqué!, classé meilleur restaurant du Canada

Accords le bistro, où chic cuisine saisonnière et vins nature font bon ménage

Le marché Jean-Talon, l'éclectisme culinaire à son meilleur

Les Enfants terribles, un restaurant au 44<sup>e</sup> étage en plein cœur des gratte-ciels de Montréal



## CENT CLOCHERS À DÉCOUVRIR



## UN PEU DE SCIENCE POUR TOUS LES GOÛTS



## UNE GASTRONOMIE ALLÉCHANTE



**Fondée en 1608 par Samuel de Champlain, reconnue par l'UNESCO comme joyau du patrimoine mondial, Québec est la seule ville fortifiée d'Amérique du Nord. Regorgeant de nombreux trésors, elle est bien plus qu'une ville-musée.**

**190 établissements**  + 



© Bruce Damonte

## À LA DÉCOUVERTE DE GRANDS MUSÉES

Même si Québec est plus petite que Montréal, elle ne manque pas de musées. Ceux-ci sont souvent originaux, autant grâce à leur architecture qu'à leurs expositions.

### Quelques incontournables

- Le Musée national des beaux-arts du Québec, un musée aussi éclectique que ses pavillons
- Le Musée de la civilisation, un établissement explorant les différentes facettes de la réalité humaine d'hier à aujourd'hui

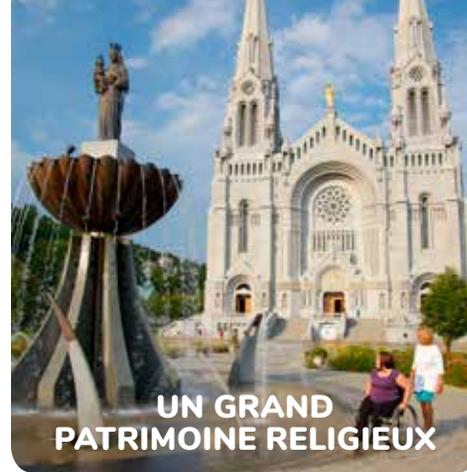


## UNE HISTOIRE MILITAIRE ÉTONNANTE

Si la ville n'a pas vaincu tous ses envahisseurs, elle aura au moins gagné de grands sites patrimoniaux.

### Quelques incontournables

- Les Plaines d'Abraham, un prestigieux parc urbain parsemé de vestiges
- La Citadelle de Québec, une forteresse unique de forme étoilée
- Le Musée naval de Québec qui raconte l'histoire du fleuve Saint-Laurent et de la Réserve navale du Canada



© TQ / M. Julien

## UN GRAND PATRIMOINE RELIGIEUX

En tant que berceau de la Nouvelle-France, la région de Québec se démarque grâce aux traces encore vivantes de ses multiples communautés religieuses.

### Quelques incontournables

- Sainte-Anne-de-Beaupré, un sanctuaire très fréquenté
- Le monastère des Augustines, un site patrimonial reconverti en complexe hôtelier qui marie culture et mieux-être

# QUÉBEC

Les sites et les décors de la région de Québec sont à couper le souffle!

### Quelques incontournables

- Le parc de la Chute-Montmorency, un site spectaculaire
- L'Île d'Orléans, une île patrimoniale regorgeant de sites agrotouristiques
- Le Canyon Sainte-Anne, dont les ponts suspendus permettent d'apprécier ses parois de 1,2 milliard d'années
- Le domaine de Maizerets, un parc urbain aux multiples attraits

Peu de communautés des Premières Nations se situent près des grands centres urbains. Wendake, un village huron, ouvre ses portes afin de nous faire découvrir son magnifique patrimoine.

### Quelques incontournables

- Hôtel-Musée Premières Nations, dont le restaurant aux saveurs amérindiennes vaut à lui seul le détour
- Site traditionnel huron Onhoüa Chetek8e, un lieu pour comprendre les origines de ce peuple
- Artisans et artistes indiens du Québec, une boutique regorgeant d'art autochtone

La ville est le théâtre idéal pour les longues promenades. Les détails architecturaux, l'éclectisme des constructions et l'urbanisme à mi-chemin entre les traditions européennes et le modernisme américain charment à tout coup!

### Quelques incontournables

- Le Bus rouge, un circuit de style hop-on, hop-off
- « Touchez & Ressentez » de Tours Accolade, une visite guidée spécialisée pour les personnes ayant une déficience visuelle



## DE LA NATURE ET DU PLEIN AIR

© TQ / M. Julien



## INCURSION CHEZ LES HURONS-WENDATS



## DES PARCOURS SURPRENANTS

# LES RÉGIONS

## ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

64 établissements    
Refuge Pageau



© Marie-Frédérique-Frigon

## LANAUDIÈRE

82 établissements    
Arctic Adventure



## CANTONS-DE-L'EST

106 établissements    
Vergers



## LAURENTIDES

131 établissements    
Maison Lavande



## CENTRE-DU-QUÉBEC

158 établissements    
Centre d'interprétation de la canneberge



## MAURICIE

65 établissements    
Boréalis



© Michel Julien

## OUTAOUAIS

86 établissements    
Musée canadien de l'histoire



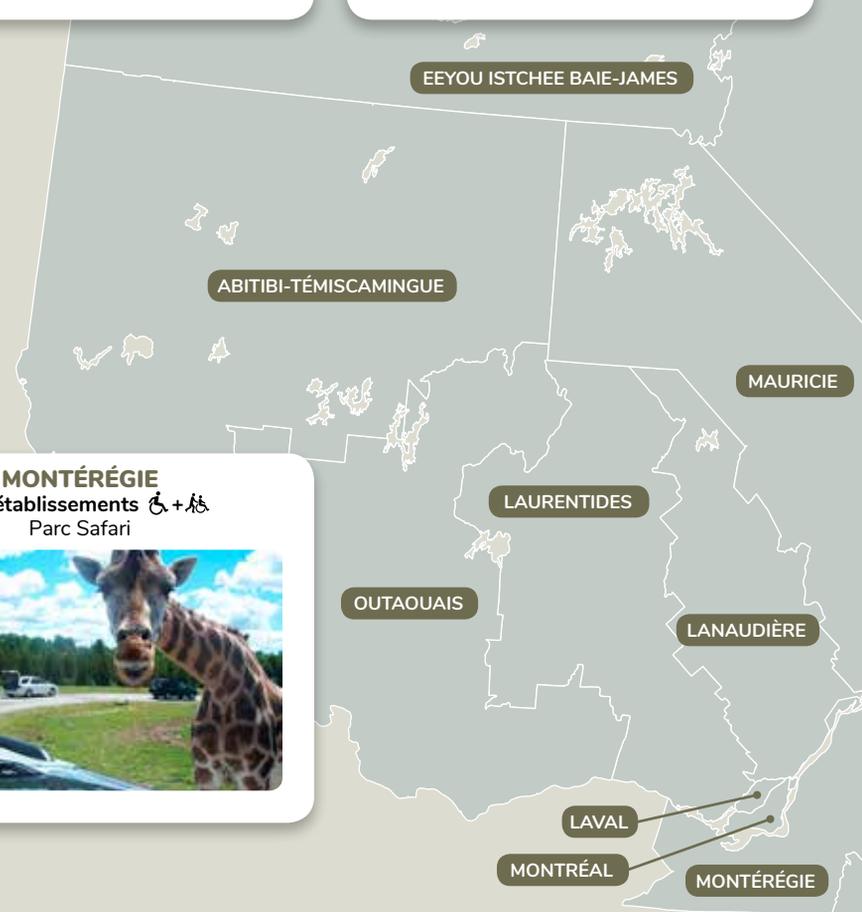
## LAVAL

53 établissements    
SkyVenture



## MONTÉRÉGIE

121 établissements    
Parc Safari



# DU QUÉBEC

## SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

90 établissements  

Zoo sauvage de Saint-Félicien



## CHARLEVOIX

46 établissements  

Croisière aux baleines



## CÔTE-NORD

68 établissements  

Centrale Jean-Lesage (Manic-2)



## CHAUDIÈRE-APPALACHES

68 établissements  

L'Épopée de la moto



© Michel Julien

## GASPÉSIE

79 établissements  

Plage Haldimand



CÔTE-NORD

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

GASPÉSIE

ÎLES-DE-LA-MADELEINE

CHARLEVOIX

BAS-SAINT-LAURENT

QUÉBEC

CHAUDIÈRE-APPALACHES

CENTRE-DU-QUÉBEC

CANTONS-DE-L'EST

## BAS-SAINT-LAURENT

91 établissements  

Sentiers du littoral et de la rivière Rimouski



## ÎLES-DE-LA-MADELEINE

42 établissements  

Archipel

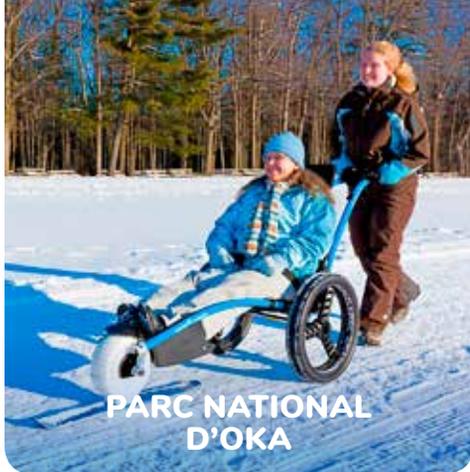


© Michel Bonato



# AVENTURES EN PLEIN AIR

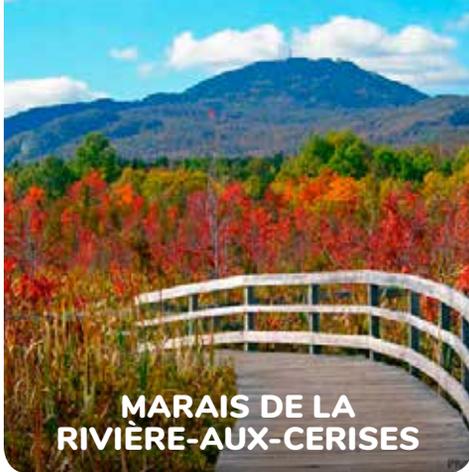
**Les grands espaces du Québec fascinent et attirent des visiteurs en tous genres! De plus en plus de sites et d'activités sont adaptés pour les personnes handicapées ayant un goût développé pour les poussées d'adrénaline.**



© Mathieu Dupuis

## PARC NATIONAL D'OKA

Situé à deux pas de la région métropolitaine, le [parc national d'Oka](#) se démarque par la richesse de son patrimoine historique et naturel. Il est particulièrement proactif en termes d'accessibilité. Un sentier polyvalent en bois sillonne un boisé de pins en bordure du lac des Deux-Montagnes et donne accès à la plage. Deux types d'équipement sont disponibles gratuitement au centre de services : l'hippocampe et le Ski-Vel, un dispositif sur lequel il est possible d'installer un fauteuil roulant afin d'avoir accès aux sentiers enneigés.



## MARAIS DE LA RIVIÈRE-AUX-CERISES

Sur un territoire de 1,5 km<sup>2</sup>, boisés, marais, marécages et tourbière s'enlacent et engendrent une biodiversité impressionnante. Situé au cœur de Magog, le [Marais de la Rivières-aux-Cerises](#) offre plusieurs sentiers accessibles d'environ 600 mètres de longueur chacun, et une passerelle de bois de presque deux kilomètres permettant de traverser le marais d'est en ouest. L'aire de pique-nique est également accessible, tout comme les toilettes du centre d'interprétation. Qui plus est, il s'agit à ce jour du seul site au Québec rendant disponibles des prises électriques pour la recharge des aides à la mobilité motorisées!



© MFPP

## PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO

À quelques kilomètres de la région métropolitaine, il y a le [parc national du Mont-Saint-Bruno](#). Cinq lacs, un verger, un moulin historique et des dizaines de kilomètres de sentiers font de ce parc un véritable îlot de nature en milieu urbain. Le sentier du Petit-Duc, long de 1,5 km, a été conçu spécifiquement pour les personnes à mobilité réduite. En hiver, un Ski-Vel est aussi disponible gratuitement selon les conditions de neige.



Parcs  
Canada

Parks  
Canada

Canada

# Parcs Canada pour tous



Découvrez  
Partagez  
Protégez

[parcscanada.gc.ca](http://parcscanada.gc.ca)



**PARC NATIONAL  
D'AIGUEBELLE**

Véritable joyau naturel de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, [le parc national d'Aiguebelle](#) se démarque par divers phénomènes géologiques aux noms évocateurs : marmites de géants, coussins volcaniques... Dans ce parc, le sentier de découverte autoguidé la Castorière, adapté pour les personnes en fauteuil roulant, a été récipiendaire de la mention spéciale Kéroul. Son camping Abijévis a également des emplacements accessibles.



**LA ROUTE DES GERBES  
D'ANGELICA**

Dans un tout autre registre, l'éclectique Route des gerbes d'Angelica surprend. Longeant une route champêtre à Mirabel, quatorze jardins thématiques visuels et musicaux transportent le visiteur dans d'autres mondes riches en histoires et merveilles. Le parcours extérieur est entièrement accessible, tout comme le bâtiment principal. En hiver, le site se transforme en forêt enchantée, où le père Noël et la reine des Glaces se baladent dans un décor comprenant plus de 250 000 lumières!



**LE BOIS  
DE L'ÉQUERRE**

Au cœur de Laval, le charmant [Bois de l'Équerre](#) offre un paysage champêtre et refuge naturel. Un Sentier accessible et ami des aînés (SAADA) y a été aménagé afin de faciliter l'accès, entre autres, aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées pour leur permettre de profiter pleinement des bienfaits de ce milieu naturel. Une table de pique-nique et une toilette chimique accessibles sont aussi disponibles sur le site.

# IMMERSION EN NATURE DANS LES PARCS DU QUÉBEC

Les [Courses partagées de Sherbrooke](#) dans les Cantons-de-l'Est permettent à des personnes à mobilité réduite de prendre part chaque semaine à des courses autour du lac des Nations. Elles y participent à bord du Kartus, un fauteuil roulant conçu spécifiquement pour la course à pied. Il s'agit d'une magnifique façon de découvrir un site touristique avec un guide local! Cet événement récurrent a lieu chaque mercredi matin de 9 h 30 à 11 h 30.



**COURSES PARTAGÉES  
DE SHERBOOKE**

## TRAINEAU À CHIENS

Si ces activités vous semblent trop traditionnelles, vous pouvez toujours opter pour le traineau à chiens. Sensation de liberté assurée!

À Rawdon dans Lanaudière, l'organisme [Kinadapt](#) propose des activités sensorielles autour du chien et des balades en

traineau. Créée en 2005 par un kinésologue et une psychoéducatrice, l'organisation utilise plusieurs modèles de traineaux classiques sur lesquels elle a effectué des modifications pour les personnes à mobilité réduite. Les personnes ayant une déficience intellectuelle sont aussi bien accueillies sur le site!



# L'HIPPOCAMPE

## CE FAMEUX FAUTEUIL ROULANT AQUATIQUE



L'hippocampe est un fauteuil roulant de plage, conçu spécialement pour pouvoir se mouvoir dans le sable. Imperméable, cet équipement possède deux roues arrière et une roue avant. Les roues du fauteuil hippocampe sont amovibles : on peut ainsi avoir des roues surdimensionnées pour aller dans l'eau, des roues gonflables pour aller sur l'eau, ou des skis pour aller sur la neige.

De plus en plus de plages offrent ainsi des aménagements et du matériel adapté au Québec. Veuillez noter que certaines plages n'ont toutefois pas été évaluées par Kéroul.

- [Plage du parc national d'Oka](#) (Laurentides)
- [Plage de Saint-Zotique](#) (Montérégie)
- [Plage municipale de Longueuil](#) (Montérégie)
- [Camping et plage Belley](#) (Saguenay-Lac-Saint-Jean)
- [Plage Douglass](#) (Cantons-de-l'Est)
- [Plage Jean-Doré](#) du Parc Jean-Drapeau (Montréal)
- [Plage du parc régional des Îles-de-Saint-Thomas](#) (Montérégie)

La [plage Haldimand](#) de Gaspé va même plus loin : elle est la première (et seule) plage du Québec à avoir un tapis de plage de caoutchouc permettant d'utiliser aisément un fauteuil roulant jusqu'au bord de l'eau!

Dans un autre registre, les [Parcs de la Rivière-du-Moulin](#), [Parc de la Rivière-aux-sables](#) et [Pavillon des Croisières internationales](#) du Saguenay-Lac-Saint-Jean offrent autant la location de fauteuil hippocampe que de vélos adaptés!

Lorsque l'emprunt d'un fauteuil hippocampe n'est pas disponible, on peut se tourner vers sa location! La Maison André-Viger l'offre autant pour une utilisation au Québec ou qu'à l'international. Il est préférable de réserver, car la demande est grande!

# LE QUÉBEC ABONDE D'ACTIVITÉS NAUTIQUES ADAPTÉES!



PLANCHE À PAGAIE  
ADAPTÉE



VOILE  
ADAPTÉE

© Julien Bastide Photographies

La planche à pagaie (ou SUP pour Stand-Up Paddle) est un sport dont la popularité a explosé durant les dernières années. À Montréal comme à Québec, vous pourrez faire l'essai d'une méthode adaptée. Alors que le SUP adapté se pratique presque assis à plat sur une planche à Québec, il se pratique sur fauteuil roulant fixé à une planche modifiée à Montréal. Le concept montréalais permet à une personne ne pouvant pagayer d'être accompagnée d'un pagayeur debout. Avec le concept de Québec, le participant s'assoit sur la planche où est ajouté un support dorsal amovible. En cas de chavirement, ce type de SUP permet aussi de rembarquer plus facilement sur la planche.

- Montréal : O'sijja parrainée par le CIVA
- Québec : Paddleboard SUP adapté chapeauté par Adaptavie

Symbole de liberté et d'autonomie, la voile adaptée est une façon surprenante de profiter des étendues d'eau de la province. Différents systèmes ingénieux maximisent l'autonomie du dériveur. Le Sip'n'Puff permet notamment de conduire avec sa bouche!

L'[Association québécoise de voile adaptée](#) (AQVA), un organisme à but non lucratif, offre aux personnes ayant une déficience motrice la possibilité de naviguer sur deux étendues d'eau à Pointe-Claire et Magog. Un programme récréatif, l'apprentissage de la voile, l'apprentissage de la course, un programme jeunesse et des sorties de groupe sont aussi disponibles.

## EN VISITE AU QUÉBEC? VOYAGEZ LÉGER! EN LOUANT TOUT SUR PLACE...



**VERDUN**  
5020, rue Wellington  
514 379-1328

**MONTRÉAL**  
6700, rue Saint-Denis  
514 274-7560  
1 800 363-6703

**GREENFIELD PARK**  
3340, boulevard Taschereau  
450 465-7560

**QUÉBEC**  
619, boul. Wilfrid-Hamel  
418 914-1213  
1 844 914-1213

[AndreViger.com](http://AndreViger.com)

# HÉBERGEMENT

Bien que trouver un établissement d'hébergement accessible au Québec peut représenter un grand défi au Québec, plusieurs options intéressantes s'offrent aux visiteurs en situation de handicap! Kéroul a répertorié plus de 300 établissements d'hébergement se méritant une cote accessible ou partiellement accessible. Ils sont tous présentés sur notre site Web. Nos fiches comportent généralement des photos, dont plusieurs de la salle de bain.

Les installations des chambres accessibles varient beaucoup, tout comme les besoins des personnes les utilisant. Certaines chambres ont des douches sans seuil, d'autres un bain. Certaines ont des lits trop hauts, d'autres un espacement sous le lit.

Pour vous assurer que toutes les caractéristiques de l'hôtel et de la chambre considérés répondent à vos besoins, veuillez vous référer à leur fiche complète disponible sur notre site Web. Lors de la réservation, insistez sur les caractéristiques qui vous sont nécessaires, car les chambres accessibles d'un même établissement peuvent différer.



**accessible**



**partiellement accessible**



**LE MONVILLE**



Ce nouvel hôtel indépendant et connecté offre 269 chambres, dont 27 accessibles. Spacieuses et fonctionnelles, elles assurent le confort de tous. On y retrouve une douche sans seuil, une signalisation comportant du braille et de nombreux autres éléments favorisant une meilleure expérience. Il n'y a toutefois pas d'espace sous le lit. L'hôtel Monville est le lauréat 2018 de la catégorie Initiative en tourisme accessible des Prix Excellence Tourisme. Ce prix a été attribué à l'hôtel pour souligner son savoir-faire et sa créativité favorisant l'accessibilité.



**LE WESTIN MONTRÉAL**



Tout près du Vieux-Montréal, le Westin est l'endroit idéal pour être au cœur de l'action sans lésiner sur la tranquillité pour autant. Les chambres sont spacieuses et nombreuses : 18 sont accessibles! Les groupes seront ravis, surtout ceux qui viennent dans le cadre d'une conférence puisque c'est tout près du Palais des congrès. Les chambres accessibles comportent une douche sans seuil. Le lit est toutefois un peu trop haut (70 cm). Parmi les services de l'hôtel, vous trouverez gaZette, un restaurant contemporain proposant une intéressante cuisine franco-canadienne.



**RITZ CARLTON MONTRÉAL**



Le Ritz-Carlton Montréal est une icône historique parmi les hôtel-boutiques de luxe au Québec, proposant une cuisine raffinée et des chambres élégantes. Les technologies à disposition sont impressionnantes. On peut tout contrôler à distance : la température, les lumières, l'ouverture des stores... L'espace ne manque pas non plus : la chambre et la salle de bain sont très spacieuses. En marbre, équipée du chauffage au sol, la salle de bain compte à la fois un bain et une douche sans seuil. L'accessibilité de cette douche n'est pas optimale, mais reste fonctionnelle. Le lit est un peu trop haut, et il ne comporte pas d'espace pour un lève-personne. L'établissement comprend également un restaurant gastronomique dirigé par le chef Daniel Boulud, un salon de thé et un bar à champagne. La totale!

## HÉBERGEMENT À MONTRÉAL



Situé sur le Plateau Mont-Royal, cet élégant hôtel plutôt abordable fait partie de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. Le petit-déjeuner complet, servi dans un restaurant géré par des étudiants, est inclus. L'hôtel ne comporte qu'une seule chambre accessible, mais elle est assez bien aménagée. On y trouve d'ailleurs une douche sans seuil. Le corridor de circulation dans la chambre est un peu restreint (67 cm), et il n'y a pas d'espace sous le lit. Mention spéciale pour le site Web de l'établissement : un des seuls faisant la promotion de sa chambre accessible par le biais d'une description et de photos!



Dans de nombreux cas, accessibilité rime avec luxe. Les résidences de l'UQAM, disponibles durant l'été, permettent d'avoir accès à la grande ville de Montréal sans pour autant se ruiner. La décoration est certes minimaliste, mais le tout est très fonctionnel. Il s'agit définitivement de la meilleure option qualité/prix! La situation en plein cœur de la ville est également très stratégique : on peut facilement accéder à la rue Sainte-Catherine, au Village gai et au Quartier des spectacles sans trop d'effort.



Profitez du cœur du quartier financier de Montréal dans cet hôtel Embassy Suites by Hilton Montréal. Les chambres sont spacieuses et nombreuses : on en trouve trois complètement accessibles et 19 partiellement accessibles! Les groupes seront ravis, surtout ceux qui viennent dans le cadre d'une conférence puisque c'est tout près du Palais des congrès. Les trois chambres accessibles comportent une douche sans seuil. Le lit est toutefois un peu trop haut (60 ou 70 cm selon les chambres).



**L'HÔTEL DE L'INSTITUT**



**LES RÉSIDENCES DE L'UQAM**



**EMBASSY SUITES MONTRÉAL CENTRE-VILLE**



**LE BONNE ENTENTE**



**HILTON QUÉBEC**



**LES RÉSIDENCES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC**

 Situé à une courte distance en voiture du centre-ville, Le Bonne Entente est paisible, relaxant et... luxueux. Cet hôtel 5 étoiles impressionne avec ses chambres raffinées et ses installations modernes et dégagées. Le personnel bien formé fait également partie du charme de l'endroit. La chambre accessible est immense, ce qui laisse ample espace pour se déplacer. Il y a également une douche sans seuil et un lit confortable, bien que trop élevé (63 cm).

 Cet hôtel gratte-ciel est situé à quatre minutes à pied du Parlement et à huit minutes de la gare du Palais. La salle de bain dans la chambre est d'une grande qualité en termes d'accessibilité : tout est aux normes, incluant la douche sans seuil. Le lit est trop haut (67 cm). L'établissement comporte aussi deux restaurants accessibles très agréables.

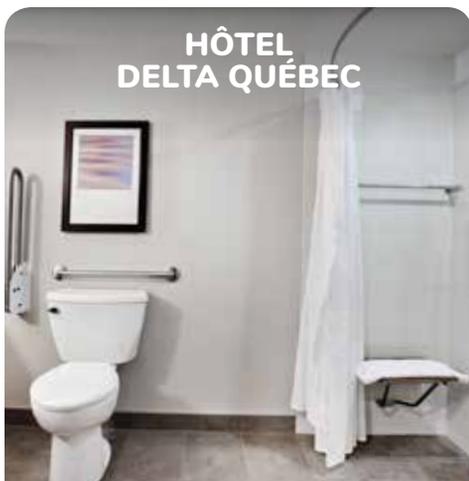
 Comme pour Montréal, les résidences de l'Université du Québec constituent une excellente option, compte tenu de leur rapport qualité/prix. Cet appart-hôtel est idéal pour les longs séjours. L'établissement n'accepte d'ailleurs que les séjours de deux nuitées et plus. Le style est à la fois modeste et moderne. La chambre spacieuse comporte un bain accessible et un lit un peu trop haut (67 cm) sans dégagement. La cuisinette adaptée est très pratique!

## HÉBERGEMENT À QUÉBEC

 Relié au Centre des congrès de Québec par un couloir souterrain, cet hôtel pour séminaires se trouve à tout près de l'Assemblée nationale et du Capitole de Québec, un théâtre historique. Le Delta Québec est une bonne option confortable pour un séjour dans la Vieille Capitale. Sa chambre accessible est fonctionnelle même si elle n'est pas parfaite. Il y a entre autres du tapis. Le lit est trop haut (61 cm), mais comporte un espacement pour un lève-personne. Dans la magnifique salle de bain, une douche sans seuil est disponible. On remarque que le design a été pris en compte dans la conception – il n'y a rien de médical dans l'apparence!

 L'hôtel Château Laurier est judicieusement situé autant à proximité du Musée national des beaux-arts du Québec que du quartier historique du Vieux-Québec. Il se distingue par son service impeccable et son style à la fois moderne et classique. Une des chambres adaptées comporte un bain accessible, alors que l'autre détient une douche cabine sans seuil. Sa paroi de verre peut toutefois gêner le déplacement de certaines personnes, surtout que le banc fixe est éloigné de la porte. Un banc de douche amovible est toutefois disponible. Dans les deux types de chambres adaptées, le lit de la bonne hauteur comporte un espacement pour les lève-personnes.

 Le Monastère des Augustines est un concept unique alliant culture, patrimoine et bien-être. Ce nouveau complexe permet de se ressourcer à la manière du 21<sup>e</sup> siècle dans un environnement riche en histoire. Le déjeuner en silence est déstabilisant, mais fascinant. Le Monastère est le lieu idéal pour entrer en contact avec soi-même, et ce, sans se préoccuper de l'accessibilité. Deux types de chambres sont disponibles : modernes ou traditionnelles. Les chambres adaptées traditionnelles comporte un espacement sous le lit, alors que les chambres modernes privées détiennent une douche sans seuil. Dans les deux cas, la hauteur des lits est trop élevée (60 cm).



**HÔTEL DELTA QUÉBEC**



**HÔTEL CHÂTEAU LAURIER**



**MONASTÈRE DES AUGUSTINES**



**LES  
CHALETS U**



**HÔTEL  
LE FLORAL**



**HÔTEL-MUSÉE  
PREMIÈRES NATIONS**

 Situés dans la charmante région de Magog-Orford dans les Cantons-de-l'Est, les Chalets U sont deux chalets de plain-pied accueillant jusqu'à six personnes chacun. Confortables, modernes, tout en largeur... et en plein cœur de la nature. Le chalet des Diligences bénéficie d'une vue exceptionnelle sur le lac Orford et les montagnes. Le chalet Malaga offre quant à lui un environnement enveloppant en plein cœur de la forêt, entre le lac Malaga et l'étang Holland. Les deux établissements comportent des douches sans seuil, un lit à hauteur ajustable et un espacement sous le lit.

 Tout près du centre-ville de Sherbrooke dans les Cantons-de-l'Est se trouve Le Floral, un surprenant établissement à la fois moderne et abordable. La spacieuse chambre adaptée comporte un espacement sous le lit. La salle de bain inclut une douche sans seuil intelligemment aménagée. L'établissement propose gratuitement un petit-déjeuner continental et un stationnement sur place. Le service chaleureux n'est que la cerise sur le gâteau!

 À Wendake, tout près de la ville de Québec, il est possible de vivre une expérience incontournable en territoire autochtone! Avec son architecture inspirée des maisons longues, cet hôtel à la fois moderne et traditionnel fait face à la rivière Akiawenrahk. La chambre adaptée comporte un bain accessible. Le musée veillant à la conservation et à la mise en valeur du patrimoine du peuple Wendat vaut aussi le détour! Cette vulgarisation des connaissances de l'histoire, de la culture et des arts des Premières Nations vous permettra de mieux comprendre leur mode de vie actuel.

## ÉTABLISSEMENTS D'EXCEPTION AILLEURS AU QUÉBEC

 Le Gîte Vita Bella est le seul gîte entièrement accessible du Québec! Situé en pleine nature dans les Laurentides, à proximité d'un lac, il offre une vue à couper le souffle en toutes saisons. Le gîte de trois chambres est décoré de façon classiquement québécoise, comme une vraie maison de campagne. Deux des chambres comportent des douches sans seuil, alors que les trois ont un espacement sous le lit. La pièce de résistance : l'accueil chaleureux des deux hôtes sans pareil! Ce n'est pas pour rien que l'établissement a remporté le Prix Excellence Tourisme de l'édition 2017 dans la catégorie Initiative en tourisme accessible.

 Situé sur le mont Rigaud en Montérégie, au cœur d'une réserve ornithologique, et visité régulièrement par des chevreuils, cet hôtel, restaurant et spa est remarquable. L'Auberge des Gallant marie luxe et nature grâce à son style rustique moderne. En termes d'accessibilité, les douches sans seuil des chambres adaptées sont bien conçues. L'établissement se distingue en ayant deux lits par chambre. Une rareté au Québec!

 Centre de villégiature quatre saisons, la Station touristique Duchesnay est située à 30 minutes de Québec. En bordure du lac Saint-Joseph, le site s'étend sur 89 km<sup>2</sup>. Il s'agit d'un terrain de jeu majestueux pour pratiquer de nombreuses activités. L'établissement d'hébergement se démarque par son style champêtre. Dans la chambre adaptée, le lit est un peu trop haut (55 cm), mais il comporte un espacement pour les lève-personnes. La salle de bain offre un bain accessible.



**GÎTE  
VITA-BELLA**



**AUBERGE  
DES GALLANT**



**STATION TOURISTIQUE  
DUCHESNAY**



**PRÊT-À-CAMPER  
DU PARC NATIONAL D'OKA**



**CHALETS COMPACTS  
DU PARC NATIONAL D'OKA**



**YOURTE DU CAMPING  
DU PARC DE LA GATINEAU**

 Dormir sous la tente en plein cœur de la nature québécoise saura combler votre instinct d'aventurier! Le camping Les Dunes du parc national d'Oka abrite des tentes de type prêt-à-camper. Ces tentes sont entièrement meublées et dotées de tout le nécessaire pour cuisiner. Deux tentes sont spécialement conçues pour les personnes à mobilité réduite (dunes 149 et 150). Il n'y a pas d'espace sous les lits. À proximité se trouve un bloc sanitaire comprenant une douche-cabine. De plus, le camping possède un sentier accessible et un Hippo-campe, un fauteuil de plage tout-terrain!

 Toujours dans le parc national d'Oka, on retrouve également des chalets compacts accessibles. Le nom peut faire peur, mais il y a suffisamment d'espace pour circuler aisément avec un fauteuil roulant! Tout a été pensé pour maximiser l'espace : une cuisinette accessible, un divan-lit à une hauteur de 40 cm, un lit simple à 45 cm et deux causeuses à 20 cm sont à disposition des visiteurs. La salle de bain comporte un bain accessible.

 Situé à proximité de la ville dans le secteur du lac Philippe, le Camping du parc de la Gatineau offre une immersion en pleine nature. Ses populaires yourtes sont des abris circulaires au toit en forme de cône. La yourte Wanakiwin est accessible grâce à une longue rampe en pente douce. En vous munissant d'un sac de couchage et de nourriture, vous serez assurés de passer un beau moment dans cet établissement insolite et rustique! Une table de pique-nique accessible est présente sur le site. Non loin de là, on trouve un bloc sanitaire adapté comprenant une douche-cabine et une grande toilette.

conjuguer  
nos forces

40<sup>e</sup> OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

## AU SERVICE DES PERSONNES HANDICAPÉES

**L'Office offre son aide aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches.**

**L'Office vous...**

- **écoute** et vous **aide** à préciser vos besoins;
- **informe** sur les ressources, les programmes et les services existants;
- **conseille** sur les manières de présenter une demande de service;
- **réfère** vers l'organisme le plus susceptible de répondre à vos besoins;
- **accompagne** dans vos démarches et peut vous **représenter**.

**Communiquez avec nous**

Téléphone : 1 800 567-1465



Téléscripteur  
1 800 567-1477

[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

**Pour en savoir plus**  
[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

Office des personnes  
handicapées

Québec 

# TRANSPORT



## AÉROPORT

Aéroports de Montréal est soucieuse d'offrir des installations aéroportuaires et des services adaptés aux personnes handicapées. Pour plus de détails, consultez la page [Services adaptés](#) sur [admtl.com](#).

Dans le hall public des arrivées internationales à l'aéroport Montréal-Trudeau, vous pourrez profiter d'une salle d'hygiène pour vous rafraîchir. Il s'agit d'installations innovatrices et uniques en Amérique du Nord! Elles sont équipées notamment d'un treuil et d'une table de soins (table à langer pour adultes).

Pour se rendre ou quitter l'aéroport, la navette 747, le taxi adapté et la location de voiture comptent parmi les options disponibles. Il n'est pas nécessaire de réserver pour la navette, mais c'est préférable pour le taxi et nécessaire pour la location de voiture.



## LOCATION DE VOITURE

Quelques entreprises louent des véhicules adaptés avec rampe d'accès. Ces derniers peuvent accueillir jusqu'à trois personnes en fauteuil roulant motorisé et quatre accompagnateurs. L'entrée est latérale et il est possible de louer un véhicule ayant des commandes manuelles.

Location Jean Légaré.....1 877 457-5342

Discount.....1 844 562-2886

Location d'une voiture avec commandes manuelles ou poignées de volant :

Avis.....1 888 879-4273

Alamo.....1 800 651-1223  
ATS : 1 800 522-9292

Enterprise.....1 866 225-4284  
ATS : 1 866 534-9270

## STATIONNEMENT

La vignette de stationnement est pratiquement internationale! Les personnes provenant d'un pays membre du Forum international des transports (FIT) peuvent apporter leur propre vignette.

Il suffit ensuite de vérifier les modalités d'utilisation de la vignette auprès des différentes municipalités visitées, notamment quant aux limites de temps, aux frais de stationnement et au stationnement en zone résidentielle.

Montréal, Québec et Trois-Rivières possèdent des politiques distinctes au niveau de l'utilisation du stationnement réservé. Consultez leurs sites Web respectifs.

## TRANSPORT ADAPTÉ

Chaque municipalité au Québec offre du transport adapté. Pour réserver, il est nécessaire d'avoir un numéro d'utilisateur. Vous pourrez en obtenir un si vous êtes déjà un utilisateur du transport adapté dans votre municipalité. [Transports Québec](#) présente la liste des organismes mandataires pour le transport adapté dans les différentes régions du Québec, ainsi que les coordonnées pour obtenir de l'information à ce sujet.

## TRAIN

Plusieurs trajets offerts par VIA Rail sont accessibles, tel que celui entre Montréal et Québec. Les réservations se font uniquement par téléphone. Dans certaines circonstances, l'accompagnateur peut recevoir une gratuité. Si un voyageur a besoin d'aide seulement pour ses bagages ou pour

l'embarquement, VIA Rail n'offrira pas de billet gratuit, car elle offre déjà ces deux services elle-même.

Afin d'obtenir cette gratuité, vous aurez besoin de remplir un certificat médical attestant de vos besoins en termes d'accompagnement. Des détails sont disponibles sur le site [viarail.ca](#) ou par téléphone (1 888 842-7245 / 1 800 268-9503).

## AUTOCAR

Accessible à tous, le réseau de transport interurbain comprend plus de 200 terminus à travers le Québec. Pour connaître les trajets, les horaires et les tarifs, consultez le site Web de la [Fédération des transporteurs par autobus](#). Vous pourriez aussi avoir accès à la [Carte québécoise à l'accompagnement](#). Si vous voyagez en fauteuil roulant, spécifiez-le lors de votre réservation.

[Greyhound](#) offre un transport accessible à travers le Canada grâce à ses autobus adaptés. Certains trajets viennent d'être annulés, mais plusieurs subsistent, dont ceux au Québec.

## AUTOBUS RÉGULIER ET MÉTRO

Plusieurs municipalités ont des services de transport en commun accessible. Par exemple, la majorité des autobus de la [Société de transport de Montréal](#) (STM) possèdent un plancher surbaissé et une rampe d'accès intégrée. Il arrive toutefois que les rampes d'accès soient brisées. Également, ce ne sont pas tous les arrêts d'autobus qui sont accessibles.

Le métro de Montréal compte 14 stations accessibles. Consultez le site [stm.info](#) pour tous les détails. Sa [carte indiquant les stations de métro munies d'ascenseurs](#) est bien pratique.

## TAXI

Le service de transport adapté par taxi est offert dans plusieurs villes du Québec. Le site [LeQuebecPourTous.com](#) propose une liste non exhaustive, par région, des compagnies qui offrent ce service.

## TRAVERSISERS

La [Société des traversiers du Québec](#) (STQ) gère plusieurs traverses proposant des gares fluviales et des navires accessibles aux personnes à mobilité réduite. Veuillez vous informer des particularités de chaque site afin de vous assurer une traversée sans tracas. Il est également important d'aviser le personnel à propos de votre limitation fonctionnelle lors de votre réservation et dès votre arrivée sur place.



## Mobilité pour mieux vivre

Le plus grand manufacturier Canadien de conversion de véhicules à planchers abaissés, avec accès latéral et arrière. Fiers d'être fabriqués au Québec et en Ontario, nos véhicules procurent l'indépendance et la mobilité pour les familles, conducteurs et taxis à travers le pays.

**Visitez notre site internet ou contactez-nous pour voir comment Savaria peut vous aider.**

 **savaria**<sup>MD</sup>

[wheelchairvans.ca](http://wheelchairvans.ca)

4350 Autoroute-13 Laval Québec

**1.800.668.8705**



## GRATUITÉS POUR L'ACCOMPAGNATEUR

### CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIR (CAL)



La CAL accorde la gratuité d'entrée à l'accompagnateur de la personne handicapée auprès des organisations de loisir, culturelles et touristiques partenaires. Dans ce contexte, l'accompagnateur assure une réponse aux besoins de la personne handicapée qui ne pourraient être comblés par le personnel sur place. La CAL est gratuite et offerte dès l'âge de cinq ans aux résidents du Québec.

La CAL remplace dorénavant la VATL, programme en vigueur depuis plus de 20 ans.

Pour connaître tous les détails d'admissibilité à la CAL et faire votre demande, rendez-vous au [carteloisir.ca](http://carteloisir.ca) ou composez le 1 833 693-2253.

### CARTE ACCÈS AU DIVERTISSEMENT POUR 2 (ACCESS2)



La carte Accès au divertissement pour 2 donne droit à une admission gratuite (ou à un rabais important) pour les personnes qui accompagnent une personne ayant une incapacité dans les cinémas membres dans l'ensemble du Canada. La personne ayant une incapacité paie le prix habituel.

Le programme Accès au divertissement pour 2 est géré par les Timbres de Pâques du Canada. Pour en savoir plus, téléphonez au 1 877 376-6362 ou consultez leur site [access2card.ca](http://access2card.ca)

Consultez également la section sur le transport pour découvrir d'autres gratuités pour l'accompagnateur.



## AGENCES RÉCEPTIVES SPÉCIALISÉES SUR LE QUÉBEC

### DES CIRCUITS SUR MESURE... ET ACCESSIBLES!



Vous êtes un voyageur international, une association, une école, et vous recherchez une agence réceptive spécialisée sur le Québec pour une demande de groupe ou un autotour pour votre clientèle en situation de handicap?

Des représentants de certaines agences réceptives membres de l'Association des réceptifs et forfaitistes du Québec (ARF-Québec) ont suivi la formation Service complice.

Pourquoi faire affaire avec un membre de l'ARF-Québec formé Service complice?

- Parce qu'ils sont à l'écoute des besoins des voyageurs, peu importe leur handicap. Ils pourront ainsi planifier avec vous un séjour accessible et sans souci au Québec;

- Parce que ce sont des spécialistes dont les connaissances au niveau des produits, des attraits et des régions vous épargneront temps et désagréments;
- Parce qu'ils adhèrent à un code d'éthique professionnel et opèrent suivant les plus hauts standards de qualité;
- Pour leur expertise, leur professionnalisme et leur pouvoir d'achat incomparables qui vous assurent une grande variété de forfaits uniques et attrayants à des prix compétitifs.

Consultez la section [Agents de voyages > Agences réceptives spécialisées sur le Québec](#) sur le site de Kéroul pour découvrir la liste des représentants formés!

# ADHÉREZ À KÉROUL! 25 \$/année

Avantages pour les membres individuels

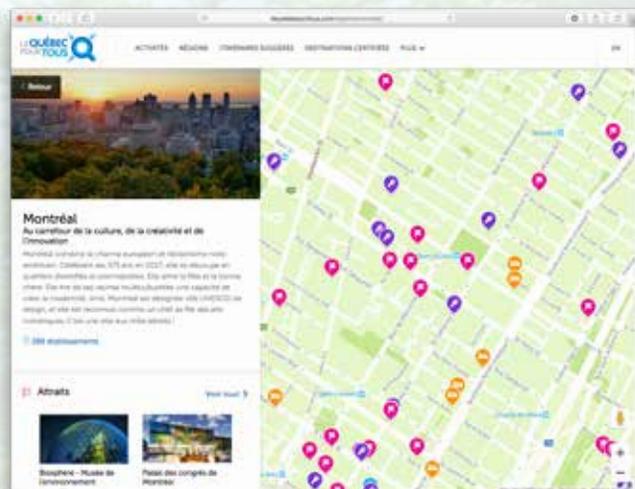
- Recevez les quatre éditions du seul magazine sur le tourisme accessible au Québec, *Le Baladeur*
- Participez à l'assemblée générale annuelle et à l'activité touristique qui y est jumelée
- Contribuez au développement de l'accessibilité
- Recevez une infolettre semestrielle sur les dernières nouvelles liées au tourisme accessible au Québec
- Soutenez concrètement une organisation dont vous partagez les valeurs et dont la mission vous tient à cœur!

Téléchargez le [formulaire d'adhésion](#) sur notre site Web ou appelez-nous pour devenir membre.

## Kéroul

4545, avenue Pierre-De Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 0B2  
514 252-3104  
[infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)  
[keroul.qc.ca](http://keroul.qc.ca)

Consultez le site [Le Québec pour tous](http://LeQuebecPourTous.com) afin d'avoir accès au moteur de recherche!



[LeQuebecPourTous.com](http://LeQuebecPourTous.com)



québecoriginal

# LAISSEZ LA NATURE VOUS ENVAHIR

RÉGION DE QUÉBEC © TQ/M. JULIEN

NOUS PRENONS LES MESURES NÉCESSAIRES  
AFIN DE FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ DE NOS SITES  
ET SECTEURS TOURISTIQUES



QUÉBEC  
CANADA

PLANIFIEZ VOTRE SÉJOUR  
[quebecoriginal.com](http://quebecoriginal.com)