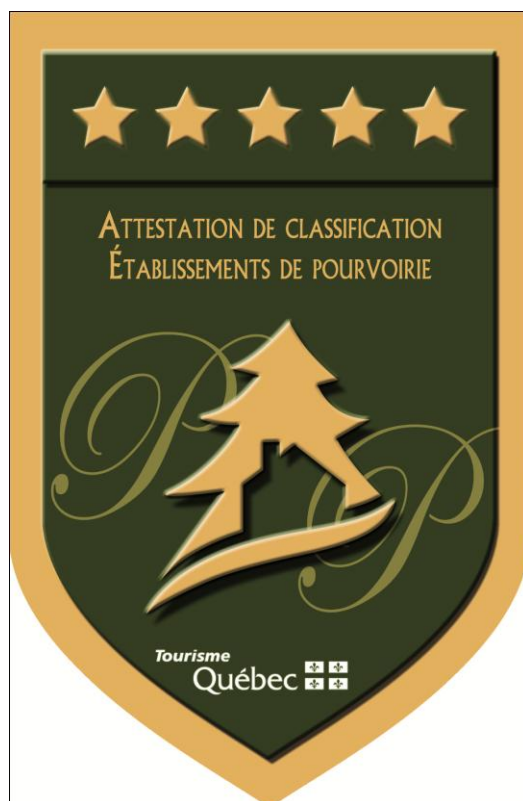


CLASSIFICATION

DES UNITÉS D'HÉBERGEMENT EN ÉTABLISSEMENT DE POURVOIRIE

CRITÈRES D'ÉVALUATION

CAMP



CLASSIFICATION

DES UNITÉS D'HÉBERGEMENT EN ÉTABLISSEMENT DE POURVOIRIE

Table des matières

LE CAMP	2
LA CLASSIFICATION	2
LA COTE	2
LES NORMES ESSENTIELLES	3
LES COMMODITES	3
LES CRITERES D'ÉVALUATION	4
SECTION 1 : EXTERIEUR	4
POINTS DE BONIFICATION	4
POINTS DE DEMERITE	4
SECTION 2 : INTERIEUR	4
POINTS DE BONIFICATION	5
POINTS DE DEMERITE	5
SECTION 3 : SALLE DE BAIN INTERIEURE	5
POINTS DE BONIFICATION	6
POINTS DE DEMERITE	6
SECTION 3 : SALLE DE BAIN EXTERIEURE PRIVEE	6
POINTS DE BONIFICATION	7
POINTS DE DEMERITE	7
SECTION 3 : BLOC SANITAIRE	7
POINTS DE BONIFICATION	7
POINTS DE DEMERITE	8
SECTION 3 : TOILETTE SECHE	8
POINTS DE BONIFICATION	8
POINTS DE DEMERITE	8

Le camp

Selon les termes du Ministère du Tourisme du Québec (MTO), un camp est un :

« *Bâtiment à aire ouverte pouvant comprendre un service d'auto cuisine. En l'absence d'un service d'auto cuisine, un bâtiment adjacent offre le service de restauration.* »

La classification

La classification d'un camp est composée de sa cote et de ses commodités. Alors que la cote est représentée par un nombre d'étoiles, soit de 0 à 5, les commodités sont représentées par des pictogrammes.

La cote

La cote d'un camp sert à établir, le plus objectivement possible, son niveau de qualité et de confort. Elle équivaut à la somme des points accumulés, sur 1000, de toutes les sections d'un camp.

Le tableau ci-dessous à gauche vous indique le pourcentage de points attribuables aux différentes sections d'un camp alors que le tableau ci-dessous à droite vous indique comment la cote est établie en fonction de la somme des points accumulés.

Sections	Pourcentage
Extérieur	18.33 %
Intérieur	56.11 %
Salle de bain	25.56 %

Cote	Pointage
0	De 0 à 180 points
1	De 181 à 354 points
2	De 355 à 524 points
3	De 525 à 694 points
4	De 695 à 864 points
5	De 865 à 1000 points

Par exemple, un camp dont la somme des points accumulés de toutes les sections est de 610 obtiendra la cote de 3 étoiles. Voici, selon les termes du MTO, la description de chacune des cotes.

Cote	Description
0	Unité d'hébergement dont l'aménagement respecte les normes minimales de classification
1	Unité d'hébergement au confort élémentaire, dont l'aménagement et les services sont conformes aux standards de qualité
2	Unité d'hébergement confortable, dotée d'un aménagement de bonne qualité et qui fournit quelques services et commodités
3	Unité d'hébergement très confortable, dotée d'un aménagement de qualité appréciable et qui offre plusieurs services et commodités
4	Unité d'hébergement de confort supérieur, parmi les meilleurs, dotée d'un aménagement haut de gamme et qui offre un large éventail de services et de commodités
5	Unité d'hébergement exceptionnelle, tant par son confort et son aménagement que par la multitude de commodités et l'impeccabilité des services qui sont offerts

Les normes essentielles













Les normes essentielles visent à faire en sorte qu'un camp se doit de respecter un minimum de critères afin de pouvoir conserver sa cote. À défaut de respecter une seule de ces normes, la cote du camp sera abaissée au niveau inférieur. À noter que les normes qui s'appliquent à un niveau inférieur s'appliquent également aux niveaux supérieurs. Les tableaux ci-dessous vous indique les normes essentielles à respecter afin qu'un camp puisse conserver sa cote.

Normes essentielles pour conserver une cote de 4 étoiles
Aucun mur, plafond, plancher, porte ou fenêtre ajouré
Salle de bain complète comprenant toilette, bain/douche et lavabo avec au moins un appareil (toilette ou bain/douche) à l'intérieur
Eau chaude intérieure

Normes essentielles pour conserver une cote de 5 étoiles
Salle de bain intérieure complète comprenant toilette, bain/douche et lavabo

Les commodités

Représentées par des pictogrammes, les commodités servent à donner un aperçu des principaux services offerts à l'intérieur d'un camp. Le tableau ci-dessous vous indique les commodités que vous pouvez retrouver pour un camp.

Commodités	
	Eau froide
	Eau chaude
	Toilette intérieure
	Douche intérieure
	Salle de bain intérieure complète (toilette et bain/douche)
	Salle de bain extérieure privée (toilette et/ou bain/douche)
	Bloc sanitaire
	Toilette sèche
	Système de chauffage automatique
	Système de chauffage au bois
	Système d'éclairage électrique
	Système d'éclairage au gaz propane

Les critères d'évaluation

Alors que la majorité des critères d'évaluation sont classifiés en fonction du choix des matériaux ou des équipements utilisés, les critères de type « État » sont classifiés en fonction du degré d'entretien, d'usure et de propreté.

Voici la liste des critères d'évaluation pour chacune des sections.

Section 1 : Extérieur

- ✓ Portes extérieures (incluant celle de la véranda)
- ✓ État des portes extérieures (incluant galerie, véranda, rampe et escalier)
- ✓ Murs extérieurs
- ✓ État des murs extérieurs
- ✓ Fenêtres et cadres extérieurs
- ✓ État des fenêtres et des cadres extérieurs
- ✓ État des moustiquaires
- ✓ Toiture
- ✓ État de la toiture (incluant fascia, soffite, cheminée, antenne, gouttières)

Points de bonification

- ✓ Intimité
- ✓ Galerie, patio ou terrasse
- ✓ Galerie, patio ou terrasse avec moustiquaire
- ✓ Ameublement (table, chaise, table à pique-nique)
- ✓ BBQ (1 par hébergement)
- ✓ Support à canne à pêche et/ou à arme à feu
- ✓ Site aménagé pour un feu extérieur

Points de démerite

- ✓ Présence de nuisances sur le site immédiat
- ✓ Absence de serrure ou de cadenas sur la porte extérieure
- ✓ Porte extérieure ajourée
- ✓ Absence d'identification du camp
- ✓ Trop grande proximité

Section 2 : Intérieur

- ✓ Murs
- ✓ Plafond
- ✓ État des murs, plafond et cadres de fenêtres
- ✓ Plancher
- ✓ État du plancher (incluant la base du système de chauffage)
- ✓ Chauffage
- ✓ État du chauffage (incluant cheminée, poignée, vitre)
- ✓ Mobilier de salon
- ✓ État du mobilier de salon
- ✓ Harmonie générale de la décoration (salon et salle à diner)
- ✓ Éclairage
- ✓ Comptoir
- ✓ État du comptoir
- ✓ Eau, évier et robinets
- ✓ État de l'évier et des robinets
- ✓ Armoires et tiroirs
- ✓ État des armoires et des tiroirs

- ✓ Système de réfrigération (grandeur vs capacité d'accueil)
- ✓ État du système de réfrigération
- ✓ Système de cuisson
- ✓ État du système de cuisson
- ✓ État de la batterie de cuisine
- ✓ Mobilier de cuisine (table et chaises)
- ✓ État du mobilier de cuisine

- ✓ Lit et matelas
- ✓ État des lits et des matelas
- ✓ Ameublement et rangement
- ✓ État de l'ameublement et du rangement
- ✓ Literie
- ✓ État de la literie
- ✓ Parures de fenêtres
- ✓ État des parures de fenêtres
- ✓ Apparence générale de l'intérieur

Points de bonification

- ✓ Système de séchage autour du système de chauffage (crochets, supports)
- ✓ Frigo (en plan américain)
- ✓ Fenêtres qui ouvrent sur les quatre murs (incluant porte et salle de bain)
- ✓ Foyer intérieur ou poêle vitré
- ✓ Support pour les manteaux (garde-robe, porte-manteaux, crochets)
- ✓ Deux sources d'éclairage et plus (salon, cuisine et salle à diner)

Points de démerite

- ✓ Absence d'articles de récurage (linge à vaisselle, savon, lavette)
- ✓ Présence d'odeur nauséabonde
- ✓ Non-respect du ratio nombre de chaises de cuisine vs la capacité d'accueil
- ✓ Non-respect du ratio nombre de place au salon vs 50% de la capacité d'accueil
- ✓ Absence d'avertisseur d'incendie
- ✓ Absence de détecteur de gaz carbonique (si nécessaire)
- ✓ Absence d'extincteur portatif
- ✓ Absence de trousse de premiers soins accessible (si nécessaire)
- ✓ Accessoires d'éclairage désuets (poche de lampe brisé, verre noirci)
- ✓ Frigo alimenté par une génératrice moins de 24 heures
- ✓ Absence de 2 fenêtres avec moustiquaire sur 2 murs différents (excluant la salle de bain)
- ✓ Présence d'un divan-lit ou d'un futon inclus dans la capacité d'accueil
- ✓ Absence de housse ou de double-taie pour oreiller
- ✓ Absence d'alèse pour le matelas ou de matelas lavable
- ✓ Absence d'oreiller
- ✓ Absence de barre de protection pour les lits superposés
- ✓ Absence d'une échelle pour les lits superposés
- ✓ Murs, plafond, plancher ou fenêtres ajourés

Section 3 : Salle de bain intérieure

- ✓ Appareils sanitaires
- ✓ Rideau de douche
- ✓ État des appareils sanitaires
- ✓ Murs
- ✓ Plafond

- ✓ Portes
- ✓ État des murs, plafond, porte et cadres de fenêtres
- ✓ Plancher
- ✓ État du plancher
- ✓ Éclairage

Points de bonification

- ✓ Douche téléphone
- ✓ Bain / bain-douche
- ✓ Fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Toilette ou lavabo séparée de la douche
- ✓ Porte-serviette ou crochet
- ✓ Serviette fournie
- ✓ Meuble-lavabo ou tablette de rangement
- ✓ Toilette supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ Douche supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ Lavabo(s) supplémentaire(s)

Points de démérite

- ✓ Absence d'une serrure intérieure
- ✓ Présence d'odeur nauséabonde
- ✓ Absence d'un miroir
- ✓ Accessoires d'éclairage désuets (poche de lampe brisé, verre noirci)
- ✓ Rideau de douche trop court
- ✓ Malpropreté d'au moins un élément de la salle de bain incluant le rideau de douche
- ✓ Présence de moquette (tapis) fixé en permanence
- ✓ Absence d'eau chaude dans la douche
- ✓ Absence d'eau chaude dans le lavabo
- ✓ Absence de fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Absence de rideau ou de vitre givrée
- ✓ Présence de matériaux poreux autour des appareils sanitaires
- ✓ Murs, plafond, plancher ou fenêtres ajourés
- ✓ Non-respect du ratio: 1 douche pour 15 personnes
- ✓ Non-respect du ratio: 1 toilette pour 10 personnes
- ✓ Salle de bain sur la galerie

Section 3 : Salle de bain extérieure privée

Cette section sert dans les cas où les occupants d'un camp doivent se rendre à une salle de bain extérieure privée pour l'utilisation d'une douche et/ou de la toilette.

- ✓ État extérieur de la salle de bain
- ✓ Appareils sanitaires
- ✓ Rideau de douche
- ✓ État des appareils sanitaires
- ✓ Murs
- ✓ Plafond
- ✓ État des murs, plafond, porte et cadres de fenêtres
- ✓ Plancher
- ✓ État du plancher
- ✓ Éclairage

Points de bonification

- ✓ Douche téléphone
- ✓ Bain / bain-douche
- ✓ Fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Toilette ou lavabo séparée de la douche
- ✓ Porte-serviette ou crochet
- ✓ Serviette fournie
- ✓ Meuble-lavabo ou tablette de rangement
- ✓ Toilette supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ Douche supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ lavabo(s) supplémentaire(s)

Points de démerite

- ✓ Absence d'une serrure intérieure
- ✓ Présence d'odeur nauséabonde
- ✓ Absence d'un miroir
- ✓ Accessoires d'éclairage désuets (poche de lampe brisé, verre noirci)
- ✓ Rideau de douche trop court
- ✓ Malpropreté d'au moins un élément de la salle de bain incluant le rideau de douche
- ✓ Présence de moquette (tapis) fixé en permanence
- ✓ Absence d'eau chaude dans la douche
- ✓ Absence d'eau chaude dans le lavabo
- ✓ Absence de fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Absence de rideau ou vitre givrée
- ✓ Absence de chauffage
- ✓ Absence de chaise ou de banc
- ✓ Présence de matériaux poreux autour des appareils sanitaires
- ✓ Murs, plafond, plancher ou fenêtres ajourés
- ✓ Non-respect du ratio: 1 douche pour 15 personnes
- ✓ Non-respect du ratio: 1 toilette pour 10 personnes

Section 3 : Bloc sanitaire

Cette section sert dans le cas où les occupants d'un camp doivent se rendre à un bloc sanitaire pour l'utilisation d'une douche et/ou de la toilette.

- ✓ État extérieur du bloc sanitaire
- ✓ Appareils sanitaires
- ✓ Rideau de douche
- ✓ État des appareils sanitaires
- ✓ Murs
- ✓ Plafond
- ✓ État des murs, plafond, porte et cadres de fenêtres
- ✓ Plancher
- ✓ État du plancher
- ✓ Éclairage

Points de bonification

- ✓ Douche téléphone
- ✓ Bain / bain-douche
- ✓ Fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Toilette ou lavabo séparée de la douche
- ✓ Porte-serviette ou crochet
- ✓ Serviette fournie

- ✓ Meuble-lavabo ou tablette de rangement
- ✓ Toilette supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ Douche supplémentaire (excluant le ratio)
- ✓ lavabo(s) supplémentaire(s)

Points de démerite

- ✓ Absence d'une serrure intérieure
- ✓ Présence d'odeur nauséabonde
- ✓ Absence d'un miroir
- ✓ Accessoires d'éclairage désuets (poche de lampe brisé, verre noirci,..)
- ✓ Rideau de douche trop court
- ✓ Malpropreté d'au moins un élément de la salle de bain incluant le rideau de douche
- ✓ Présence de moquette (tapis) fixé en permanence
- ✓ Absence d'eau chaude dans la douche
- ✓ Absence d'eau chaude dans le lavabo
- ✓ Absence de fenêtre ouvrante et moustiquaire en parfait état ou ventilation
- ✓ Absence de rideau ou vitre givrée
- ✓ Absence de chauffage
- ✓ Absence de chaise ou de banc
- ✓ Présence de matériaux poreux autour des appareils sanitaires
- ✓ Murs, plafond, plancher ou fenêtres ajourés
- ✓ Non-respect du ratio: 1 douche pour 15 personnes
- ✓ Non-respect du ratio: 1 toilette pour 10 personnes

Section 3 : Toilette sèche

Cette section sert dans le cas où les occupants d'un camp doivent utiliser une toilette sèche.

- ✓ État extérieur et intérieur de la toilette

Points de bonification

- ✓ Moustiquaire en parfait état
- ✓ Présence d'une lumière
- ✓ Présence d'un évent

Points de démerite

- ✓ Non-respect du ratio d'une toilette pour 10 personnes
- ✓ Absence d'une moustiquaire en parfait état
- ✓ Absence d'une serrure intérieure
- ✓ Absence d'un évent