

Couverture + Préambule

| Version 17 juin

[0. Couverture + Préambule](#) 

Table des matières

| Version 13 juillet

[0. Table des matières](#) 

0. Rappel des consignes générales de santé publique à respecter en tout temps et en tous lieux

Chapitre complet

| Version 19 oct.

[0. Rappel des consignes générales de santé publique à respecter en tout temps et en tous lieux](#) 

1. Engagement à se conformer

Chapitre complet

| Version 17 juin

[1. Engagement à se conformer](#) 

Annexes

A.1.1 Engagement à se conformer de l'employeur

[A.1.1 Version PDF](#)  | [A.1.1 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.2 Engagement à se conformer de l'employé

[A.1.2 Version PDF](#)  | [A.1.2 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.3 Engagement des partenaires / fournisseurs

[A.1.3 Version PDF](#)  | [A.1.3 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.4 Engagement à se conformer du client

[A.1.4 Version PDF](#)  | [A.1.4 Version Word](#)  | Version 26 mai

2. Informations utiles quant à la COVID-19

Chapitre complet

| Version 17 juin

[2. Informations utiles quant à la COVID-19](#) 

3. Planification de la logistique

Chapitre complet

| Version 17 juin

[3. Planification de la logistique](#) 

Annexes

A.3.1 Équipe de gestion en situation d'urgence

[A.3.1 Version PDF](#)  | [A.3.1 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.3.2 Coordonnées des contacts d'urgence

[A.3.2 Version PDF](#)  | [A.3.2 Version Word](#)  | Version 26 mai

4. Élaboration des stratégies pour faire face à la pandémie

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[4. Élaboration des stratégies pour faire face à la pandémie](#) 

Annexes

A.4.1 Modèle de grille d'analyse de risques d'infection

[A.4.1 Version PDF](#)  | [A.4.1 Version Word](#)  | Version 23 juillet

5. Élaboration d'un plan de prévention et de contrôle des risques d'infection liés à la clientèle

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[5. Élaboration d'un plan de prévention et de contrôle des risques d'infection liés à la clientèle](#) 

Annexes

A.5.1.A Foire aux questions (FAQ)

[A.5.1.A Version PDF](#)  | [A.5.1.A Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.1.B Informations à transmettre au client

[A.5.1.B Version PDF](#)  | [A.5.1.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.3.A Procédure aux points d'entrée

[A.5.3.A Version PDF](#)  | [A.5.3.A Version Word](#)  | Version 23 juillet

A.5.3.B Procédure d'affichage

[A.5.3.B Version PDF](#)  | [A.5.3.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.4.A Procédure reliée aux files d'attente

[A.5.4.A Version PDF](#)  | [A.5.4.A Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.4.B Procédures encourageant le respect des mesures d'hygiène et de distanciation

[A.5.4.B Version PDF](#)  | [A.5.4.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.5.A Procédure de nettoyage et de désinfection du poste de travail des employés

[A.5.5.A Version PDF](#)  | [A.5.5.A Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.B Procédure de nettoyage et de désinfection des espaces communs

[A.5.5.B Version PDF](#)  | [A.5.5.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.5.C Procédure de nettoyage et de désinfection en cas d'infection

[A.5.5.C Version PDF](#)  | [A.5.5.C Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.D Procédure de nettoyage et de désinfection des aires extérieures

[A.5.5.D Version PDF](#)  | [A.5.5.D Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.E Procédure de nettoyage et de désinfection des équipements

[A.5.5.E Version PDF](#)  | [A.5.5.E Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.F Procédure de nettoyage et de désinfection des véhicules

[A.5.5.F Version PDF](#)  | [A.5.5.F Version Word](#)  | Version 26 mai

6. Élaboration d'un plan de prévention de la santé et de la sécurité (COVID-19) en milieu de travail

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[6. Élaboration d'un plan de prévention de la santé et de la sécurité \(COVID-19\) en milieu de travail](#) 

Annexes

A.6.3 Politique / directive sur l'application des mesures d'hygiène de base

[A.6.3 Version PDF](#)  | [A.6.3 Version Word](#)  | Version 23 juillet

A.6.4 Formulaire de préparation des commandes

[A.6.4 Version PDF](#)  | [A.6.4 Version Word](#)  | Version 3 juin

A.6.6 Politique / directive de télétravail

[A.6.6 Version PDF](#)  | [A.6.6 Version Word](#)  | Version 3 juin

A.6.7 Politique / directive sur la présence au travail d'employés présentant un risque de contamination

[A.6.7 Version PDF](#)  | [A.6.7 Version Word](#)  | Version 17 juin

A.6.8 Politique / directive de réduction et de contrôle des risques d'infection

[A.6.8 Version PDF](#)  | [A.6.8 Version Word](#)  | Version 13 juillet

7. Élaboration d'un plan d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[7. Élaboration d'un plan d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19](#) 

Annexes

A.7.1 Procédure d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un employé

[A.7.1 Version PDF](#)  | [A.7.1 Version Word](#)  | Version 13 nov.

VAILLANCOURT
RIOU 
& ASSOCIÉS
avocats · lawyers

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

En collaboration avec

Québec 

En partenariat avec les associations touristiques régionales, les associations touristiques sectorielles, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec et l'Alliance de l'industrie touristique du Québec.

A.7.2 Procédure d'urgence advenant la déclaration de symptômes chez un client

[A.7.2 Version PDF](#) 

| Version 17 juin

A.7.3 Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client

[A.7.3 Version PDF](#)  | [A.7.3 Version Word](#) 

| Version 23 juillet

A.7.4 Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client logeant dans l'entreprise

[A.7.4 Version PDF](#)  | [A.7.4 Version Word](#) 

| Version 23 juillet

8. Gestion des ressources humaines

Chapitre complet

| Version 17 juin

[8. Gestion des ressources humaines](#) 

Annexes

A.8.1 Droit de refus de travailler

[A.8.1 Version PDF](#)  | [A.8.1 Version Word](#) 

| Version 26 mai

A.8.5.A Document d'information en lien avec les mesures d'aide et de soutien psychologique

[A.8.5.A Version PDF](#)  | [A.8.5.A Version Word](#) 

| Version 26 mai

A.8.5.B Mesures utilisées pour minimiser les répercussions des réactions de stress et d'anxiété

[A.8.5.B Version PDF](#)  | [A.8.5.B Version Word](#) 

| Version 26 mai

9. Gestion des communications

Chapitre complet

| Version 17 juin

[9. Gestion des communications](#) 

10. Préparation de l'après-pandémie

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[10. Préparation de l'après-pandémie](#) 