

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

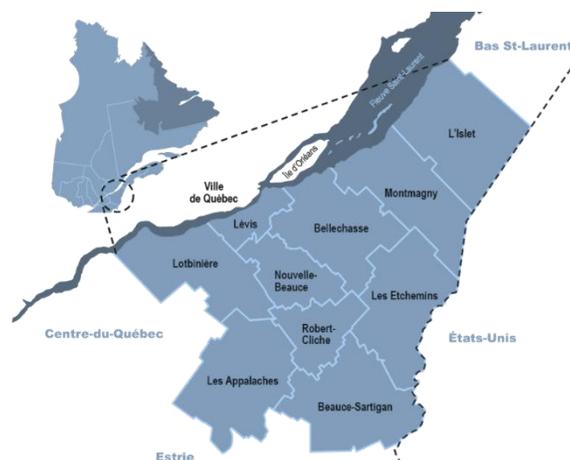
## RÉGION ADMINISTRATIVE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES | 12

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de Chaudière-Appalaches pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.<sup>1</sup>

La région de Chaudière-Appalaches offre une panoplie d'activités touristiques : vélo, agrotourisme, érablières, théâtre d'été, golf, détente, moto, croisières à la Grosse-île. À celles-ci s'ajoutent des activités hivernales comme la motoneige, le traîneau à chiens et le patinage. Différents musées répartis dans l'ensemble du territoire complètent l'offre culturelle.

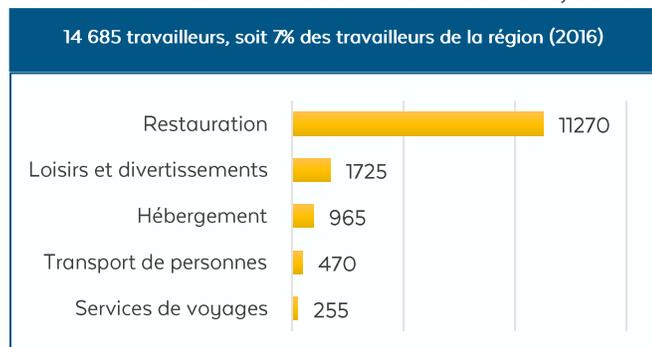
De son côté, Lévis offre une expérience plus urbaine et dispose d'un centre de congrès pour accueillir les touristes d'affaires.



### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

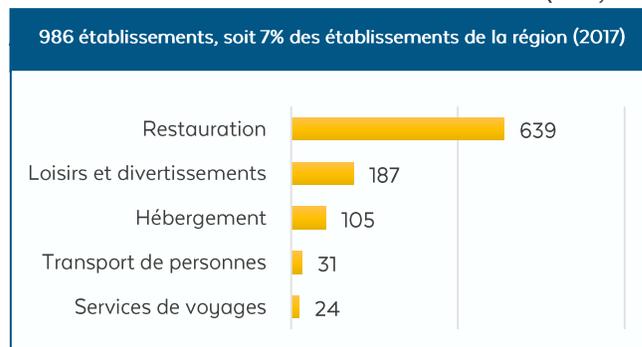
- 150 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>2</sup>
- 1 318 000 touristes dans la région touristique en 2016<sup>3</sup>

#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup> TOURISTIQUES, 2017



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

**Contexte :** Les travailleurs œuvrent pour la plupart dans des entreprises de petite taille, une caractéristique importante compte tenu que ces entreprises disposent généralement de moins de marges de manœuvre pour se positionner avantageusement au plan de la main-d'œuvre. La décroissance démographique des 15-24 ans est plus marquée dans la région que dans l'ensemble de la province<sup>6</sup>. L'effectif scolaire (secondaire 4 et plus) est en très forte diminution; une tendance qui n'est pas observée à l'échelle de la province

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

La très forte dépendance sur les 15-24 ans dans un contexte où la décroissance démographique chez les jeunes se poursuivra plusieurs années encore.

Quasi-absence de travailleurs de carrière (généralement les 35-54 ans).

La forte proportion de 55 ans et plus (un atout dans un contexte de rareté de main-d'œuvre) suggère du même coup que des mesures d'adaptation pourraient être requises afin de maintenir ces travailleurs en poste

### CONDITIONS D'EMPLOI

Conditions d'emploi caractérisées par une très forte saisonnalité, la prédominance du temps partiel et de faibles revenus d'emplois (plus faibles encore que la moyenne québécoise pour le tourisme)

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Restauration : postes d'entrée (*caissiers, serveurs au comptoir/aides de cuisine*) ainsi que *cuisiniers*.

Restauration : *la majorité des professions*  
Hébergement : *réceptionnistes*  
Loisirs et divertissements : *guides et réceptionnistes*

Hébergement : la majorité des professions (sauf réceptionnistes)

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Globalement, tous les secteurs. La saisonnalité dans le secteur de la restauration affiche cependant une saisonnalité moins marquée dans la région que l'ensemble du Québec

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.12 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

Le secteur de la restauration est très en forte croissance dans la région. Il présente une bonne variété de restaurants, alliant restaurants de chaîne, restauration familiale, cuisine gastronomique et bistros avec en plus une offre agrotouristique assez développée. Le secteur de la restauration est d'ailleurs en forte progression partout au Québec. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici à 2025. <sup>7</sup>

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>8</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
11 270 travailleurs en 2016, soit 1 780 (+19%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	307	48%
	10-19	164	26%
	20-49	125	20%
	50-99	34	5%
	100 et plus	9	1%
	<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Très forte hausse du  
nombre de travailleurs

Entreprises de tailles  
diverses

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine/ serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	3 045	2 800	2 680	980	885
% d'emplois	27%	25%	24%	9%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

93% des emplois sont  
dans ces 5 professions

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada. *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	73%	9%	9%	9%	2%
Serveurs d'aliments et de boissons	48%	15%	24%	13%	3%
Cuisiniers	53%	14%	19%	14%	5%
Directeurs de la restauration	11%	19%	51%	18%	4%
Caissiers	75%	8%	9%	8%	3%
<b>TOTAL RESTAURATION : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>54%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Bonne proportion de travailleurs de 35 ans et plus (où l'on trouve généralement les travailleurs de carrière) chez les *directeurs de la restauration*.
- Bonne répartition des groupes d'âges chez les *serveurs d'aliments et de boissons*.

### RISQUES

- Appui très prononcé sur les 15-24 ans non pas seulement pour les postes d'entrée (*caissiers, serveurs au comptoir/aides de cuisine*) mais aussi pour les *cuisiniers*.

Faible présence de main-d'œuvre immigrante dans le secteur.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>9</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>10</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	26%	74%	17%	31%	52%	10 268\$	10 959\$	94%
Serveurs d'aliments et de boissons	41%	59%	9%	19%	72%	18 372\$	18 390\$	100%
Cuisiniers	49%	51%	9%	26%	66%	16 333\$	17 800\$	92%
Directeurs de la restauration	89%	11%	1%	11%	88%	33 235\$	32 798\$	101%
Caissiers	26%	74%	15%	29%	56%	8 775\$	9 561\$	92%
<b>TOTAL RESTAURATION : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>	<b>66%</b>	<b>16 444\$</b>		
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>12%</b>	<b>24%</b>	<b>64%</b>		<b>17 682\$</b>	<b>93%</b>

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Exception faite des postes d'entrée occupés par les jeunes (présumément des étudiants), le nombre de semaines travaillées dans l'année est relativement élevé, ce qui est indicatif d'un faible roulement.
- Bonnes conditions d'emploi chez les *directeurs de la restauration*.

### RISQUES

- Proportion élevée d'emplois à temps partiel dans le secteur.
- Les revenus d'emplois, déjà faibles à l'échelle du secteur, sont inférieurs à la moyenne québécoise.

<sup>9</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>10</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement de la région est fortement axée sur le plein air et la villégiature. Elle comprend des campings et des centres de villégiature en plus des hôtels, motels, auberges, chalets et gîtes. Lévis dispose aussi d'un centre de congrès qui attire les touristes d'affaires.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>11</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
965 travailleurs en 2016, soit 340 (-26%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	69	66%
	10-19	19	18%
	20-49	12	11%
	50-99	3	3%
	100 et plus	2	2%
	<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

La diminution des emplois en hébergement observée dans Chaudière-Appalaches a aussi été observée dans toutes les régions du Québec.

La région se démarque par l'importance des établissements de moins de 10 employés.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers
Nombre	325	190	175	105	85
% d'emplois	34%	20%	18%	11%	9%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

92% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, auberges et campings.

<sup>11</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoires, campings et camps de vacances.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	20%	14%	27%	39%	9%
Réceptionnistes d'hôtel	62%	29%	9%	0%	13%
Directeurs des services d'hébergement	0%	24%	44%	32%	0%
Serveurs d'aliments et de boissons	39%	9%	17%	35%	10%
Cuisiniers	27%	13%	27%	33%	12%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b> (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Main-d'œuvre expérimentée chez les **directeurs des services d'hébergement**
- Bonne répartition des groupes d'âge chez les **préposés à l'entretien ménager**, les **cuisiniers** et les **serveurs d'aliments et boissons**
- Assez bonne représentation des travailleurs immigrants dans la majorité des postes.

### RISQUES

- Quasi-absence de travailleurs d'expérience (35 ans et +) dans les postes de **réceptionnistes d'hôtel**.

La forte proportion de 55 ans et plus dans la plupart des postes (un atout dans un contexte de rareté de main-d'œuvre) suggère du même coup que des mesures d'adaptation pourraient être requises afin de maintenir ces travailleurs en poste.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>12</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>13</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	41%	59%	24%	23%	53%	11 911\$	18 642\$	64%
Réceptionnistes d'hôtel	43%	57%	0%	31%	69%	19 529\$	22 417\$	87%
Directeurs des services d'hébergement	89%	11%	6%	11%	83%	35 903\$	38 163\$	94%
Serveurs d'aliments et de boissons	52%	48%	24%	38%	38%	17 737\$	27 123\$	65%
Cuisiniers	64%	36%	21%	29%	50%	22 971\$	27 235\$	84%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>58%</b>	<b>21 021\$</b>		<b>84%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>		<b>24 942\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Conditions d'emploi relativement bonnes chez les **directeurs des services d'hébergement**, malgré un revenu d'emploi moyen inférieur à la moyenne québécoise.
- Forte proportion d'emplois s'échelonnant sur 40 semaines et plus chez les **réceptionnistes d'hôtel**.

### RISQUES

- Les revenus d'emploi, déjà faibles à l'échelle du secteur, sont inférieurs à la moyenne québécoise.
- La saisonnalité est plus prononcée dans la région que son comparatif provincial.
- Les emplois à temps partiel sont prépondérants dans la région.

<sup>12</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>13</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

Une panoplie d'activités culturelles et de plein air sont offertes dans Chaudière-Appalaches: vélo, théâtre d'été, golf, motoneige, traîneau à chiens et patinage. Différents musées répartis à travers le territoire complètent l'offre culturelle.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>14</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1 725 travailleurs en 2016, soit 10 (-1%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	112	60%
	10-19	43	23%
	20-49	24	13%
	50-99	7	4%
	100 et plus	1	1%
	<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>

Nombre de travailleurs sensiblement le même qu'en 2011

Prépondérance des petites entreprises

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

65% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	ENTRETIEN	RESTAURATION
<b>695 (29%)</b>	<b>350 (15%)</b>	<b>265 (11%)</b>	<b>245 (10%)</b>
Animateurs de sports et de loisirs (530) Guides touristiques et guides itinérants (60) Autres (105)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (170) Réceptionnistes (65) Autres préposés aux services à la clientèle (60) Autres (55)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (190) Préposés à l'entretien ménager (50) Autres (25)	Serveurs d'aliments et de boissons (65) Aides de cuisine/serveurs au comptoir (60) Cuisiniers (60) Autres (60)

<sup>14</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les *animateurs de sports et de loisirs*, les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*<sup>1</sup>, soit les trois professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'*animateurs de sports et de loisirs* (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	0%	100%	0%	0%	0%
Guides touristiques et guides itinérants	100%	0%	0%	0%	0%
<b>Guides, animateurs et interprètes (29%)</b>	<b>72%</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	38%	25%	25%	13%	0%
Réceptionnistes	0%	0%	67%	33%	0%
Autres préposés aux services à la clientèle	0%	0%	50%	50%	0%
<b>Services à la clientèle (15%)</b>	<b>47%</b>	<b>9%</b>	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	33%	0%	0%	67%	0%
Préposés à l'entretien ménager	80%	20%	0%	0%	0%
<b>Entretien (11%)</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>	<b>46%</b>	<b>0%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	38%	25%	25%	13%	0%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	78%	0%	22%	0%	0%
Cuisiniers	40%	0%	40%	20%	0%
<b>Restauration (10%)</b>	<b>37%</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>
<b>Autres hors catégorie (35%)</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>	<b>39%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>42%</b>	<b>13%</b>	<b>26%</b>	<b>19%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>6% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Bonne répartition des groupes d'âge chez les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* ainsi que dans le groupe des professions en *restauration*.

### RISQUES

- Appui démesuré sur les 15-24 ans pour les postes chez les *guides touristiques et guide itinérants* et les *préposés à l'entretien ménager*.

À l'extérieur de Lévis, la région n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>15</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>16,17</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	50%	50%	0%	50%	50%	8 558\$	9 480\$	90%
Guides touristiques et guides itinérants	0%	100%	27%	45%	27%	9 047\$	12 130\$	75%
<b>Guides, animateurs et interprètes (29%)</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>36%</b>	<b>28%</b>	<b>36%</b>	<b>10 480\$</b>	<b>12 764\$</b>	<b>82%</b>
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	36%	64%	45%	36%	18%	13 400\$	13 577\$	99%
Réceptionnistes	60%	40%	20%	0%	80%	12 185\$	12 171\$	100%
Autres préposés aux services à la clientèle	100%	0%	0%	100%	0%	14 074\$	15 541\$	91%
<b>Services à la clientèle (15%)</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>26%</b>	<b>48%</b>	<b>26%</b>	<b>16 015\$</b>	<b>14 427\$</b>	<b>111%</b>
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	100%	0%	33%	33%	33%	18 638\$	15 562\$	120%
Préposés à l'entretien ménager	20%	80%	20%	60%	20%	n. d.	19 367\$	n. d.
<b>Entretien (11%)</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>56%</b>	<b>26%</b>	<b>n. d.</b>	<b>17 908\$</b>	<b>n. d.</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	63%	38%	0%	0%	100%	9 574\$	16 547\$	58%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	25%	75%	25%	25%	50%	5 529\$	9 851\$	56%
Cuisiniers	100%	0%	0%	0%	100%	15 851\$	19 737\$	80%
<b>Restauration (10%)</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>31%</b>	<b>40%</b>	<b>29%</b>	<b>11 372\$</b>	<b>18 708\$</b>	<b>61%</b>
<b>Autres hors catégorie (35%)</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>	<b>7%</b>	<b>26%</b>	<b>68%</b>	<b>n. d.</b>	<b>33 287\$</b>	<b>n. d.</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>21%</b>	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>19 172\$</b>		<b>82%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>48%</b>		<b>23 516\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Les conditions d'emplois relativement bonnes des *manœuvres en aménagement paysager*

### RISQUES

- La majorité des emplois sont à temps partiel et s'échelonnent sur moins de 40 semaines.
- Les revenus d'emplois, déjà faible à l'échelle du secteur, sont bien en-dessous de la moyenne québécoise.

<sup>15</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>16</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés

<sup>17</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.