

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## RÉGION ADMINISTRATIVE DE MONTRÉAL | 06

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de Montréal pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs du tourisme, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages<sup>1</sup>.

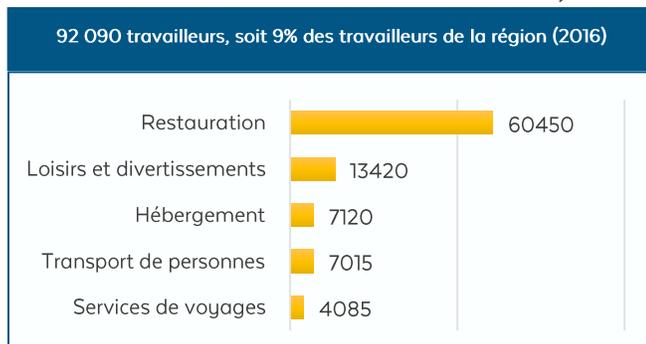
La région de Montréal propose une expérience urbaine, culturelle et festive. Porte d'entrée de nombreux touristes internationaux, elle regorge d'attraits touristiques dont le Vieux-Port et le Vieux-Montréal, le patrimoine religieux, la découverte des différents quartiers, la gastronomie, la programmation de festivals et d'événements, un parc d'attractions et de nombreux centres d'interprétation. Montréal accueille aussi de nombreux bateaux de croisière. Elle est également l'hôte de nombreux congrès et événements d'affaires.



### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

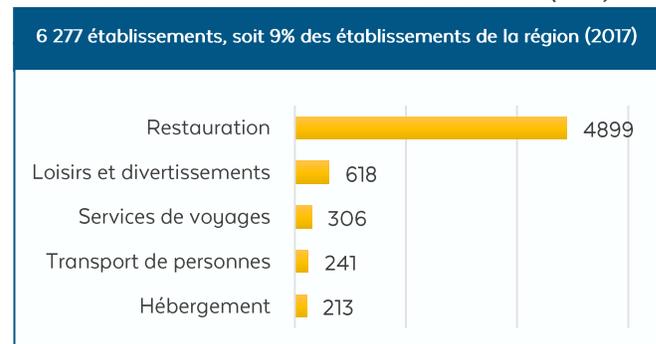
- 3 135 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>2</sup>
- 7 847 000 touristes dans la région touristique en 2016<sup>3</sup>

#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup> TOURISTIQUES, 2017



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes où les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

**Contexte :** Les emplois sont en croissance dans les secteurs de la restauration et des loisirs et divertissements. Les entreprises sont de tailles diverses mais l'hébergement et la restauration se démarquent par la proportion relativement importante d'établissements de plus de 50 employés. Les jeunes, le bassin de main-d'œuvre de prédilection de l'industrie touristique, sont en décroissance à Montréal mais à un rythme moins important que dans l'ensemble de la province. Montréal est la région où l'effectif étudiant (secondaire 4 et plus) augmente le plus au Québec<sup>6</sup>. Par contre, le taux d'emploi des jeunes y est inférieur à la moyenne québécoise, ce qui peut s'expliquer par une plus forte proportion d'étudiants qui choisissent de ne pas travailler durant leurs études.

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

L'appui important sur les jeunes augmentant la vulnérabilité au contexte de décroissance démographique.

La présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique) pourrait exiger que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

Tous les secteurs s'appuient sur une forte proportion de main-d'œuvre immigrante.

### CONDITIONS D'EMPLOI

Roulement/saisonnalité important dans les postes occupés principalement par les jeunes.

Revenu d'emploi bien inférieur à la moyenne québécoise du secteur.

### PROFESSIONS À SURVEILLER

*Caissiers, serveurs au comptoir/aides de cuisine et animateurs de sports et de loisirs*

Hébergement : *Préposés à l'entretien ménager*

### PROFESSIONS À SURVEILLER

*Aides de cuisine/serveurs au comptoir, caissiers, services à la clientèle, animateurs de sports et de loisirs*

Loisirs et divertissements : *manœuvres en aménagement paysager et cuisiniers*

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme dans la région, consultez le chapitre 6.8 de l'étude de RCGT menée pour le CQRHT en 2018 : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

Montréal offre une panoplie de restaurants et d'expérience gourmande alliant saveurs locales ou typiquement montréalaises à la cuisine internationale. La restauration est un secteur en croissance à Montréal tout comme dans la plupart des régions du Québec. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici à 2025.<sup>7</sup>

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>8</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
60 450 travailleurs en 2016, soit 8 055 (15%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	2 461	50%
	10-19	1 158	24%
	20-49	1 004	20%
	50-99	212	4%
	100 et plus	64	1%
	<b>Total</b>	<b>4 899</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Hausse marquée du nombre de travailleurs

La main-d'œuvre travaille dans des entreprises de tailles diverses

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers	Chefs
Nombre	15 830	14 030	11 600	7 485	5 050	3 660
% d'emplois	23%	20%	17%	11%	7%	5%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

83% des emplois sont dans ces 6 professions.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada. *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoies) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	55%	18%	18%	9%	41%
Serveurs d'aliments et de boissons	40%	32%	20%	8%	29%
Cuisiniers	25%	25%	35%	15%	56%
Directeurs de la restauration	10%	18%	46%	15%	48%
Caissiers	66%	18%	11%	5%	39%
Chefs	12%	31%	43%	14%	62%
<b>TOTAL RESTAURATION : MONTRÉAL</b>	<b>37%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>11%</b>	<b>42%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Proportion élevée de travailleurs immigrants dans toutes les professions.
- Assez bon noyau de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière, chez les *cuisiniers*, *chefs*, *directeurs de la restauration*.
- Proportion relativement élevée de 25-34 ans, un phénomène plus rarement observé dans les autres régions.
- Conséquemment, l'appui sur les 15-24 ans est moins important qu'à l'échelle du Québec.

### RISQUES

- L'appui important sur les jeunes pour les postes de *aides de cuisine/serveurs au comptoir* et de *caissiers*, augmentant la vulnérabilité de ces professions au contexte de décroissance démographique.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>9</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>10</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	38%	62%	19%	32%	49%	11 886\$	10 959\$	108%
Serveurs d'aliments et de boissons	42%	58%	11%	25%	64%	17 922\$	18 390\$	97%
Cuisiniers	67%	33%	9%	24%	67%	19 238\$	17 800\$	108%
Directeurs de la restauration	87%	13%	4%	12%	83%	32 695\$	32 798\$	97%
Caissiers	31%	69%	20%	33%	47%	9 729\$	9 561\$	102%
Chefs	82%	18%	5%	20%	75%	25 560\$	25 959\$	98%
TOTAL RESTAURATION : MONTRÉAL	54%	46%	12%	25%	63%	18 675\$		
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	106%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Les conditions d'emploi relativement bonnes des **directeurs de la restauration** et, dans une moindre mesure, des **chefs** (temps plein, semaines travaillées), malgré des revenus d'emploi moyens qui sont légèrement en-dessous de la moyenne québécoise.

### RISQUES

- Roulement important dans les postes occupés principalement par les jeunes : **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **caissiers**.
- Le revenu d'emploi moyen, généralement faible à l'échelle du secteur, est inférieur à la moyenne québécoise.

<sup>9</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>10</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Montréal compte plus de 25 000 chambres, dont 16 000 sont situées au centre-ville. Des grandes chaînes américaines et internationales y côtoient les hôtels-boutiques originaux ainsi que des établissements de plus petite taille tels les gîtes. L'offre hôtelière est variée et peut intégrer par exemple des centres de détente, des services de restauration complets et des centres de congrès.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>11</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
7 120 travailleurs en 2016, soit 60 (-1%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	84	39%
	10-19	42	20%
	20-49	41	19%
	50-99	26	12%
	100 et plus	20	9%
	<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Maintien du nombre de travailleurs

Bon nombre d'établissements de 50 employés et plus

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Animateurs de sports et de loisirs	Serveurs d'aliments et de boissons
Nombre	2 135	1 100	780	755	645
% d'emplois	25%	13%	9%	9%	7%

63% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions.

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

<sup>11</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	11%	12%	51%	25%	77%
Réceptionnistes d'hôtel	27%	37%	26%	10%	44%
Directeurs des services d'hébergement	5%	27%	49%	19%	47%
Animateurs de sports et de loisirs	96%	2%	2%	0%	12%
Serveurs d'aliments et de boissons	21%	26%	33%	20%	41%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : MONTRÉAL</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>36%</b>	<b>18%</b>	<b>48%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b> (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Main-d'œuvre immigrante en très forte proportion dans toutes les professions.
- Très bonne répartition des emplois entre les groupes d'âge chez *les réceptionnistes d'hôtel*, *les directeurs de l'hébergement* et *les serveurs d'aliments et boissons*

### RISQUES

- Fort appui sur les 15-24 ans pour les postes d'*animateurs de sports et de loisirs*, des postes vraisemblablement occupés par des étudiants, ce qui augmente la vulnérabilité de cette profession en contexte de décroissance démographique.

Forte présence des 55 ans et plus chez les *préposés à l'entretien ménager*, les *directeurs des services d'hébergement* et les *serveurs d'aliments et de boissons* (un atout dans un contexte de décroissance démographique), mais qui pourrait exiger que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>12</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>13</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	76%	24%	8%	28%	64%	24 648\$	18 642\$	132%
Réceptionnistes d'hôtel	66%	34%	11%	21%	68%	25 314\$	22 417\$	113%
Directeurs des services d'hébergement	93%	7%	2%	12%	86%	45 894\$	38 163\$	120%
Animateurs de sports et de loisirs	68%	32%	79%	13%	9%	4 748\$	5 725\$	83%
Serveurs d'aliments et de boissons	64%	36%	11%	21%	68%	33 362\$	27 123\$	123%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : MONTRÉAL</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>65%</b>	<b>29 451\$</b>		<b>118%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>		<b>24 942\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Proportion élevée d'emplois à temps plein, jumelée à un roulement généralement faible, sauf chez les *animateurs de sports et de loisirs*.
- Les revenus d'emploi moyens sont au-dessus de la moyenne québécoise, notamment pour les *directeurs des services d'hébergement*.
- Les conditions d'emploi des *directeurs des services d'hébergement* sont très concurrentielles.

### RISQUES

- La saisonnalité est très prononcée chez les *animateurs de sports et de loisirs*.

<sup>12</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>13</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



## LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre en loisirs et divertissements de Montréal repose sur une grande variété d'attraits touristiques majeurs dont le Vieux-Port et le Vieux-Montréal, le patrimoine religieux, les festivals, un parc d'attractions et de nombreux centres d'interprétation dont le biodôme, les jardins botaniques et bon nombre de musées. Montréal est également l'hôte de nombreux congrès et événements d'affaires. De nombreux bateaux de croisière y font escale chaque année.

### LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>14</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
13 420 travailleurs en 2016 1 480 travailleurs de plus qu'en 2011 (+12%)	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	330	53%
	10-19	101	16%
	20-49	112	18%
	50-99	39	6%
	100 et plus	36	6%
<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>100%</b>	

Hausse significative du  
nombre d'employés

Grand nombre  
d'établissements de 100  
employés et plus

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

<sup>14</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS<sup>15</sup>

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

59 % des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	ENTRETIEN	RESTAURATION
<b>5 490 (30%)</b>	<b>3 050 (17%)</b>	<b>1 150 (6%)</b>	<b>1 100 (6%)</b>
Animateurs de sports et de loisirs (4 705) Personnel technique des musées et des galeries d'art (365) Autres (420)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (845) Réceptionnistes (515) Autres préposés aux services à la clientèle (465) Caissiers (355) Autres (870)	Préposés à l'entretien ménager (345) Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (345) Concierges et surintendants d'immeubles (285) Autres (175)	Serveurs d'aliments et de boissons (310) Aides de cuisine/serveurs au comptoir (235) Barmans/barmaids (175) Cuisiniers (135) Autres (245)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les **animateurs de sports et de loisirs**, soit la profession la plus importante du secteur à Montréal, constituent la profession en loisirs et divertissements qui pourraient connaître les pénuries les plus sévères<sup>7</sup>.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

<sup>15</sup> Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : [https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final\\_Main-doeuvre\\_Hebnature-et-LD.pdf](https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf)

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	73%	12%	11%	4%	17%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	24%	43%	22%	10%	15%
<b>Guides, animateurs et interprètes (30%)</b>	<b>65%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	64%	12%	9%	16%	20%
Réceptionnistes	66%	21%	10%	4%	23%
Autres préposés aux services à la clientèle	62%	18%	15%	4%	27%
Caissiers	51%	22%	12%	15%	31%
<b>Services à la clientèle (17%)</b>	<b>52%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>
Préposés à l'entretien ménager	21%	12%	41%	26%	32%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	32%	13%	13%	43%	10%
Concierges et surintendants d'immeubles	19%	12%	47%	22%	37%
<b>Entretien (6%)</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	60%	22%	18%	0%	18%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	58%	18%	13%	11%	4%
Barmans/Barmaids	19%	45%	23%	13%	23%
Cuisiniers	19%	26%	35%	19%	22%
<b>Restauration (6%)</b>	<b>38%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>
<b>Autres hors catégorie (41%)</b>	<b>19%</b>	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>14%</b>	<b>24%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : MONTRÉAL</b>	<b>40%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>6% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Proportion très élevée de travailleurs immigrants dans toutes les professions.
- Assez bonne répartition des emplois selon l'âge dans les postes de *personnel technique des musées et des galeries d'art*, en *entretien* ainsi que dans le cas des *barmans* et des *cuisiniers*.

### RISQUES

- Appui très prononcé sur les 15-24 ans pour les postes *d'animateurs de sports et de loisirs*, l'ensemble des postes en *services à la clientèle*, les *serveurs d'aliments et boissons* ainsi que les *aides de cuisine/serveurs au comptoir*.

Forte présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique), mais qui pourrait exiger que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>16</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>17,18</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	36%	64%	40%	23%	37%	9 964\$	9 480\$	105%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	57%	43%	13%	28%	60%	21 350\$	19 583\$	109%
<b>Guides, animateurs et interprètes (30%)</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>34%</b>	<b>24%</b>	<b>42%</b>	<b>12 592\$</b>	<b>12 797\$</b>	<b>98%</b>
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	40%	60%	27%	42%	31%	13 213\$	13 577\$	97%
Réceptionnistes	28%	72%	15%	39%	47%	12 072\$	12 171\$	99%
Autres préposés aux services à la clientèle	36%	64%	36%	25%	38%	15 584\$	15 541\$	100%
Caissiers	33%	67%	19%	28%	53%	15 604\$	13 228\$	118%
<b>Services à la clientèle (17%)</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>47%</b>	<b>18 367\$</b>	<b>19 025\$</b>	<b>97%</b>
Préposés à l'entretien ménager	70%	30%	9%	16%	75%	24 337\$	19 366\$	126%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	67%	33%	33%	0%	67%	13 377\$	15 562\$	86%
Concierges et surintendants d'immeubles	65%	35%	4%	26%	70%	24 992\$	22 954\$	109%
<b>Entretien (6%)</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>11%</b>	<b>33%</b>	<b>56%</b>	<b>24 290\$</b>	<b>20 292\$</b>	<b>120%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	25%	75%	23%	38%	39%	11 067\$	16 547\$	67%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	42%	58%	23%	35%	42%	11 678\$	9 851\$	119%
Barmans/Barmaids	50%	50%	8%	54%	38%	15 623\$	18 976\$	82%
Cuisiniers	83%	17%	0%	35%	65%	15 309\$	19 737\$	78%
<b>Restauration (6%)</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>16%</b>	<b>39%</b>	<b>45%</b>	<b>19 312\$</b>	<b>19 180\$</b>	<b>101%</b>
<b>Autres hors catégorie (41%)</b>	<b>69%</b>	<b>31%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	<b>66%</b>	<b>30 987\$</b>	<b>34 338\$</b>	<b>90%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : MONTRÉAL</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>53%</b>	<b>25 292\$</b>		<b>108%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>48%</b>		<b>23 516\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- La saisonnalité est relativement peu prononcée, sauf dans les postes qui ne sont pas majoritairement occupés par les 15-24 ans.
- Le revenu d'emploi moyen est généralement égal ou supérieur à la moyenne du secteur pour plusieurs professions.
- Les conditions d'emploi sont concurrentielles chez les **préposés à l'entretien ménager**.

### RISQUES

- Le revenu d'emploi moyen, déjà faible à l'échelle du secteur, est inférieur à la moyenne québécoise chez les **manœuvres en aménagement paysager** et **cuisiniers**
- Le roulement/saisonnalité sont importants dans les postes principalement occupés par les jeunes.

<sup>16</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>17</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés