

# ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

## Critères d'évaluation

Édition 2008



**CITOQ**

Corporation de  
l'industrie touristique  
du Québec

[www.citq.info](http://www.citq.info)

## PRINCIPES GÉNÉRAUX

### **La classification : la somme de plusieurs parties**

La classification est la somme pondérée des résultats obtenus dans chacune des parties de l'évaluation. Les différentes sections n'ont pas le même poids dans le résultat final et le niveau de classification obtenu dans une section peut différer de celui obtenu dans le résultat global (le nombre d'étoiles).

### **Le poids relatif de chaque partie**

Comme le démontre ce tableau, chacune des sections de l'évaluation d'un établissement d'enseignement a un poids spécifique dans le résultat global de la classification.

<i>Sections</i>	<i>Pourcentage de l'évaluation globale</i>
Chambres, appartements et dortoirs	35 %
Sanitaires et salles de bains	20 %
Extérieur de l'édifice	12 %
Cuisine et salle à manger	10 %
Salle commune	10 %
Accueil et services	10 %
Tourisme durable	3 %

### **L'évaluation de l'hébergement et des installations sanitaires**

Le résultat obtenu dans les sections « chambres, appartements et dortoirs » et « sanitaires et salles de bains » correspond à la moyenne des résultats obtenus dans chaque groupe de chambres, d'appartements, de dortoirs et de salles de bains visités par le classificateur. Cette évaluation est faite sur la base d'un échantillonnage prédéterminé et représentatif de chaque groupe de chambres, d'appartements, de dortoirs et de salles de bains de l'établissement d'enseignement.

### **L'importance de l'état des éléments**

L'état des éléments classifiés est un aspect important de la classification. On vérifie le degré de conservation et d'entretien d'éléments pris en compte dans chaque section. Partie intégrante de l'évaluation, la notation de l'état constitue de 42 % de l'évaluation totale d'un établissement d'enseignement.

# ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

---

## Le principe d'équivalence

Les matériaux et produits qui ne sont pas mentionnés dans ce guide sont évalués par rapport à des matériaux et produits équivalents. Un programme de formation continue permet aux classificateurs de la CITQ de demeurer à la fine pointe de l'industrie et d'appliquer avec rigueur ce principe d'équivalence.

## Le résultat de la classification



### 5 étoiles

Établissement d'enseignement de confort exceptionnel doté d'un aménagement haut de gamme et qui offre une multitude de services et de commodités.



### 4 étoiles

Établissement d'enseignement de confort supérieur, doté d'un aménagement de qualité remarquable et qui offre un éventail de services et de commodités.



### 3 étoiles

Établissement d'enseignement très confortable, doté d'un aménagement d'une qualité appréciable et qui offre plusieurs services et commodités.



### 2 étoiles

Établissement d'enseignement de bon confort, doté d'un aménagement de bonne qualité, qui fournit quelques services et commodités.



### 1 étoile

Établissement d'enseignement au confort élémentaire, dont l'aménagement et les services sont conformes aux normes de qualité.



### 0 étoile

Établissement d'enseignement dont l'aménagement respecte les normes minimales de classification.

## CRITÈRES D'ÉVALUATION

### SECTION I : CHAMBRES, APPARTEMENTS ET DORTOIRS

Espace par personne, par chambre

Ameublement

Climatisation et aération

Penderie

Appareils d'éclairage

Literie

Parures de fenêtre

Murs

Plafond

#### État des chambres, des appartements et des dortoirs

État du lit

État de la literie

État de l'ameublement

État des murs

État du plancher

État du plafond

Éléments de bonification

Éléments de démerite

### SECTION II : SANITAIRES ET SALLES DE BAINS

Baignoires ou douches (ratio)

Lavabos (ratio)

Toilettes (ratio)

Tour de baignoire ou de douche

#### État des sanitaires et des salles de bains

État des baignoires ou des douches

État des lavabos

État des toilettes

État du tour de baignoire ou de douche

État des murs

État du plancher

État du plafond

État du linge de toilette

Éléments de bonification

Éléments de démerite

## **SECTION III : EXTÉRIEUR DE L'ÉDIFICE**

Aménagement paysager : éléments horticoles  
Stationnement

### **État de l'extérieur de l'édifice**

État de l'édifice  
État de l'aménagement paysager et du terrain  
État du stationnement  
Éléments de bonification

## **SECTION IV : CUISINE ET SALLE À MANGER**

Type de cuisine  
Équipement ménager  
Batterie de cuisine  
Vaisselle et couverts  
Petits appareils électriques  
Mobilier de salle à manger

### **État de la cuisine et de la salle à manger**

État de la cuisine  
État de la salle à manger  
État de l'équipement ménager  
État de la batterie, des appareils et des ustensiles de cuisine  
État de la vaisselle et des couverts  
Éléments de bonification  
Éléments de démerite

## **SECTION V : SALLE COMMUNE**

Salle commune

### **État de la salle commune**

État de l'ameublement  
État des murs  
État du plancher  
État du plafond  
Éléments de bonification

## **SECTION VI : ACCUEIL ET SERVICES**

Accueil  
Heures d'ouverture

### **État de l'accueil**

Éléments de bonification  
Éléments de démerite

## SECTION VI : TOURISME DURABLE

Tourisme durable