



PROGRAMME
DE CLASSIFICATION
DES MARINAS DU QUÉBEC



ASSOCIATION MARITIME DU QUÉBEC

621, rue Stravinski, bureau 200
Brossard (Québec)
J4X 1Y7

En collaboration avec



VERSION 2011

© 2011 Tous droits de reproduction réservés.

Toute demande de reproduction doit être acheminée à la CITQ par téléphone, au 1 866 499-0550, par courrier électronique, à info@citq.qc.ca, ou par la poste, à l'adresse de son siège social ou à l'AMQ, au 1-877-560-1777, par courrier électronique à info@nautismequebec.com, ou par la poste, à l'adresse de son siège social

TABLE DES MATIÈRES

<u>INTRODUCTION</u>	<u>III</u>
<u>CONSEILS D'UTILISATION</u>	<u>V</u>
<u>EXPERTS CONSULTÉS</u>	<u>VII</u>
SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE	1
Appontement.....	3
Accostage	4
Équipements de manutention de bateaux.....	5
Rampe de mise à l'eau.....	6
Tirant d'eau	7
Sécurité de l'aire nautique	8
<u>L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE</u>	<u>9</u>
État de la surface de l'eau et des rives	10
État de l'appontement.....	10
État de la rampe de mise à l'eau	10
État de l'équipement de manutention des bateaux	11
État des éléments de sécurité	11
Éléments de bonification	12
Éléments de démérite.....	13
SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE	15
Bâtiment principal.....	17
Aménagement paysager	18
Mobilier extérieur.....	19
Entreposage.....	20
Stationnement	21
<u>L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE</u>	<u>22</u>
État du bâtiment principal	23
État de l'aménagement paysager	23
État des accès au bâtiment	23
État des lieux d'entreposage	24
État du mobilier extérieur.....	24
État du stationnement.....	25
Éléments de bonification	26
Éléments de démérite.....	27

TABLE DES MATIÈRES

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES	29
Sécurité des lieux d'accueil	31
Lieux d'accueil.....	32
Salle de séjour.....	33
Éléments décoratifs de l'accueil	34
Télécommunications	35
Loisirs.....	36
Nourriture, boissons et services	37
<u>L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE L'ACCUEIL ET SERVICES</u>	38
État des lieux d'accueil	39
État de la salle de séjour	39
Éléments de bonification	40
Éléments de démerite.....	41
SECTION 4 : RESTAURATION, BAR ET BOISSONS	43
Restauration.....	45
Bar et boissons.....	47
<u>L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE RESTAURATION</u>	48
État de la salle à manger	48
SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES.....	49
Ratio des lavabos.....	51
Ratio des cabinets d'aisance	52
Ratio des douches.....	53
Tour de douche	54
<u>L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DES BLOCS SANITAIRES</u>	55
État des murs, du plancher et du plafond	56
État des lavabos et comptoirs.....	56
État des cabinets d'aisance	57
État des douches.....	57
Éléments de bonification	58
Points de démerite.....	59
SECTION 6 : ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES.....	61
Activités terrestres et nautiques.....	63

INTRODUCTION

Depuis sa fondation, la principale préoccupation de l'Association Maritime du Québec a toujours été d'offrir à ses membres une gamme élargie de services de qualité. Cette orientation est le fondement de sa mission qui est d'assurer le développement du nautisme au Québec. Regroupant l'ensemble des intervenants de la plaisance, elle a acquis au fil des ans une expertise qui est aujourd'hui reconnue dans le milieu du nautisme

Dans la foulée des études menées au début des années 2000 sur les conditions de la pratique de la plaisance au Québec, l'Association a étudié de façon particulière les conditions qui permettraient au nautisme de se développer harmonieusement. S'appuyant sur les recommandations de son président d'alors, M. Jacques Tessier, l'AMQ a mis de l'avant une série de mesures destinées à insuffler un dynamisme nouveau à la navigation de plaisance et, en particulier, au réseau des marinas qui avait besoin d'une importante mise à niveau.

Parmi les programmes que le conseil d'administration a accepté de mettre de l'avant, le programme de **classification des marinas**, qui fait l'objet du présent document, sert de fer de lance à l'Association dans ses efforts visant à assurer une revitalisation du réseau des marinas. Ce programme est axé sur la qualité des infrastructures et l'éventail des services offerts aux plaisanciers dans un contexte de navigation durable. Un second projet, complémentaire à celui-ci, le programme **Éco-marinas**, contribue également à assurer la mise en place de modes de gestion respectueuses de l'environnement dans les marinas du Québec.

Pour élaborer le programme de Classification, l'Association a d'abord effectué des recherches qui ont mené à un premier rapport qui a été soumis à un comité d'experts en gestion de marinas. Ces premières démarches ont confirmé la pertinence du programme.

Ensuite, afin d'assurer la pertinence du contenu et la fiabilité du programme et de préserver l'intégrité de la démarche, l'AMQ a pris la décision d'impliquer une ressource externe, objective et impartiale dont l'expertise reconnue dans ce type d'opération afin de favoriser la confiance des intervenants concernés. L'Association a donc confié à la **Corporation de l'industrie touristique du Québec** (CITQ), déjà mandataire du gouvernement du Québec pour la gestion de programmes similaires dans divers secteurs de l'hébergement, le mandat de réviser son document de base en étroite consultation avec des experts en provenance des marinas et, une fois adopté, de gérer le programme retenu qui a été lancé en 2006.

En 2009, l'AMQ a résolu de regrouper de nouveau le comité d'experts qui avait été consulté dans la première phase de l'élaboration du programme dans le but de le peaufiner. Après avoir atteint une masse critique de marinas participantes réparties sur l'ensemble du territoire, la démarche s'est avérée très utile afin de poursuivre les objectifs du programmes, à savoir devenir une référence fiable pour les plaisanciers de même qu'un outil pour la revitalisation et la mise en valeur du réseau de marinas québécois. La version actuelle du document découle de cette seconde démarche et est le fruit d'un travail de concertation mené par l'AMQ et la CITQ avec le comité ainsi que d'autres experts du milieu.

Ce programme doit donc être vu comme une démarche incitative visant à stimuler les gestionnaires de marinas à améliorer et maintenir des standards élevés de qualité de service aux plaisanciers, leurs clients. Ceux-ci, en retour, bénéficient d'un outil objectif et fiable dans leur choix de marinas comme lieux d'escale ou comme ports d'attache. Ce programme sert également à stimuler le tourisme nautique au Québec, une contribution significative au développement de l'industrie du nautisme chez-nous.

Nous tenons donc à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à la mise en place du programme. Sans leur étroite collaboration, ce projet n'aurait pu être réalisé. Nous leurs en sommes redevables.

CONSEILS D'UTILISATION

LE PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

Le programme de classification des marinas est un programme de certification objective de l'éventail et de la qualité des services offerts par chaque marina. La certification décernée est graduée et peut aller de 0 à 5 ancras d'or qui représentent le plus haut standard de qualité retenu.

Le programme vise trois objectifs :

- Servir de point de référence objectif et fiable aux plaisanciers
- Être une source de motivation pour les gestionnaires à maintenir des standards élevés de qualité dans les services offerts aux plaisanciers dans leurs marinas
- Favoriser la promotion du tourisme nautique pour l'ensemble du réseau des marinas du Québec

LA CLASSIFICATION : LA SOMME DE PLUSIEURS PARTIES

La classification est la somme pondérée des résultats obtenus dans chacune des parties de l'évaluation. Chaque partie n'ayant pas le même poids, le niveau de classification obtenu dans une partie peut différer de celui obtenu dans le résultat global.

LE POIDS RELATIF DE CHAQUE PARTIE

Comme le montre ce tableau, chacune des sections de l'évaluation d'une marina a un impact différent sur le résultat global de la classification.

Sections	Pourcentage de l'évaluation globale
Aire nautique	32 %
Aire terrestre	25 %
Accueil et service	16 %
Installations sanitaires	14 %
Activités terrestres et nautiques	8 %
Restauration	5 %

Le même principe s'applique aussi aux divers éléments d'une section qui, dans ce guide, ont été classés par ordre décroissant d'importance.

L'IMPACT DE L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS

L'état des éléments classifiés est un aspect important de la classification. On vérifie le degré de conservation et d'entretien qu'apporte l'exploitant à chacun des éléments pris en compte dans la section. Partie intégrante de chaque section, la notation de l'état compte pour près de 37 % de l'évaluation totale d'une marina.

LES CONDITIONS DE SERVICES POUR AVOIR AU MINIMUM UNE ANCRE

Les marinas doivent offrir les éléments et les services suivant afin d'être éligible à une ancre :

- des quais ou des pontons
- de l'électricité sur les quais
- de l'eau potable sur les quais
- un bloc sanitaire
- un téléphone pour les urgences
- un service de dépôt des déchets domestiques

LE PRINCIPE D'ÉQUIVALENCE

- Les matériaux et produits qui ne sont pas mentionnés dans ce guide sont évalués sur la base de matériaux et produits équivalents

EXPERTS CONSULTÉS

MEMBRES DE L'INDUSTRIE AYANT CONTRIBUÉ À LA CONSULTATION DANS LES DIFFÉRENTES PHASES DE L'ÉLABORATION ET DE LA REFONTE DU PROGRAMME

M. Jocelyn Brouillette

Mandataire de l'AMQ pour la recherche et rédacteur du projet initial

M. Dominique Carrière

Club nautique Deux-Montagnes

M. Sylvain Deschamps

Gestionnaire Club de Yacht de Laval-sur-le-Lac, Port de plaisance de Lachine et Yacht Club de Montréal

M. André Huot

Plaisancier; Ex-Membre du conseil d'administration de l'AMQ

Mme Marthe Lafrenière

Marina de Trois-Rivières

M. Georges Leblanc

Skipper professionnel; membre du conseil d'administration du Parc Nautique Lévy

Mme Ginette McDuff

Port de Plaisance Réal Bouvier

Mme Kathleen Paré

Marina du Port de Québec

M. Henri René de Cotret

Plaisancier; Ex-éditeur, magazine Québec Yachting; consultant en communications

M. Michel Sacco

Éditeur de l'Escale nautique, membre du conseil d'administration du club nautique de Rivière-du-Loup

M. Jacques Tessier

Ex-gestionnaire, Marina Gosselin; Ex-Président de l'AMQ

M. Jean-François Thibert

Ex-gestionnaire, Marina Valleyfield

M. Yves Paquette et Mme Anne-Marie Roy

Association Maritime du Québec

M. Michel Rheault et Mme Karine Gendron

Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)



**ENSEMBLE
DE
L'AIRE NAUTIQUE**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

APPONTEMENT

Niveau 5	Quais ou pontons réservés pour les utilisateurs et les visiteurs <ul style="list-style-type: none">★ Accès libre en tout temps★ Aménagés et éclairés★ Pontons de qualité supérieure * (fibre de verre)★ Uniformité des taquets #
Niveau 4	Quais ou pontons réservés pour les utilisateurs et les visiteurs <ul style="list-style-type: none">★ Uniformité des taquets
Niveau 3	Quais ou pontons pour les utilisateurs <ul style="list-style-type: none">★ Accès libre en tout temps★ Aménagés et éclairés★ Pontons de qualité supérieure * (fibre de verre)★ Uniformité des taquets #
Niveau 2	Quais ou pontons pour les utilisateurs <ul style="list-style-type: none">★ Uniformité des taquets
Niveau 1	Quais ou pontons à proximité de l'accueil (maximum 100 mètres – 330 pieds)
Niveau 0	Un quai sans ponton

* Les pontons de qualité supérieure doivent comprendre les éléments suivants :

- Posséder des défenses autour (incluant les embouts)
- Démontrer une bonne stabilité
- Avoir une largeur minimum de 8 pi au quai principal et 4 pi aux quais secondaires (à la jonction avec le quai principal)
- Avoir un revêtement antidérapant

L'uniformité des taquets est définie comme suit :

- Être en nombre suffisant (à titre indicatif : 4 taquets par bateau)
- Démontrer une importante solidité

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ACCOSTAGE

Niveau 5

- ★ Soutien à l'accostage par trois moyens de communication (radio, téléphone, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé
- ★ Signalisation

Niveau 4

- ★ Soutien à l'accostage par deux moyens de communication (radio, téléphone, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé

Niveau 3

- ★ Soutien à l'accostage par un moyen de communication (radio, téléphone, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé

Niveau 2

- ★ Soutien à l'accostage par un moyen de communication (radio, téléphone, Internet, cellulaire, etc.)

Niveau 1

- ★ Aucune forme d'aide à l'accostage

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

ÉQUIPEMENTS DE MANUTENTION DE BATEAUX

- Niveau 5
- ★ Appareil de levage et appareil de démâtage/mâtage permanents
- Niveau 4
- ★ Appareil de levage ou appareil de démâtage/mâtage permanent
- Niveau 3
- ★ Appareil de levage et appareil de démâtage/mâtage occasionnels
- Niveau 2
- ★ Appareil de levage ou appareil de démâtage/mâtage occasionnel
- Niveau 1
- ★ Appareil de levage ou appareil démâtage/mâtage à proximité (1 km)
- Niveau 0
- ★ Aucun appareil

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

RAMPE DE MISE À L'EAU

Niveau 5	Rampe sur place ★ Surface adhérente
Niveau 4	Rampe sur place ★ Pavée sans adhérence
Niveau 3	Rampe sur place ★ Gravier
Niveau 2	Rampe réservée, à proximité *
Niveau 1	Rampe publique à proximité *
Niveau 0	Aucune rampe

* À proximité désignant à une distance d'un km et moins

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

TIRANT D'EAU

Niveau 5	Plus de 4 mètres – 13 <i>pieds</i> de tirant d'eau
Niveau 4	4 mètres – 13 <i>pieds</i> de tirant d'eau
Niveau 3	3 mètres – 9 <i>pieds</i> de tirant d'eau
Niveau 2	2 mètres – 6 <i>pieds</i> de tirant d'eau
Niveau 1	1 mètre – 3 <i>pieds</i> de tirant d'eau
Niveau 0	Moins de 1 mètre – 3 <i>pieds</i> de tirant d'eau

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

SÉCURITÉ DE L' AIRE NAUTIQUE

Niveau 5	Présence de 9 éléments de sécurité
Niveau 4	Présence de 8 éléments de sécurité
Niveau 3	Présence de 7 éléments de sécurité
Niveau 2	Présence de 6 éléments de sécurité
Niveau 1	Présence de 5 éléments de sécurité
Niveau 0	Présence de 4 éléments de sécurité ou moins

Les éléments de sécurité sont les suivants :

- Pompe d'urgence amovible
- Bouées de sauvetage sur les quais
- Extincteur sur les quais
- Voies de circulation des canaux intérieurs 1.5 fois plus larges que les bateaux à quai
- Voie de circulation principale de 20 à 30 mètres
- Prise électrique marine
- Marches d'accès fonctionnelles
- Trousse d'intervention d'urgence en cas de déversement sur les quais
- Sécurité du bassin (protection des vents, courants, marées – protection naturelle ou bâtie)
- Portail d'accès sur le quai principal
- Personnel de sécurité sur les quais

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

L'ÉTAT DE L' ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

Ce guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État de la **surface de l'eau et des rives**

État de l'**appontement**

État de la **rampe de mise à l'eau**

État de l'**équipement de manipulation de bateaux**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ÉTAT DE LA SURFACE DE L'EAU ET DES RIVES

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Algues
- Huile
- Déchets
- Bois mort
- Corps étrangers
- Poissons morts
- Trous

ÉTAT DE L'APPONTEMENT

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Bosses
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies
- Présence de détritrus
- Taches
- Trous
- Rouille

ÉTAT DE LA RAMPE DE MISE À L'EAU

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Bosses
- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies
- Présence de détritrus
- Taches

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ÉTAT DE L'ÉQUIPEMENT DE MANUTENTION DES BATEAUX

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Bris
- Désordre
- Absence de verrouillage pour équipement dangereux
- Corps étrangers
- Peinture écaillée
- Rouille

ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Matériel altéré par la corrosion
- Tache
- Déchirure, etc.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

Éléments de bonification

- +++ Poste d'essence diesel sur place
- +++ Poste d'essence sur place
- ++ Électricité de 50 ampères et plus (10% des places à quai)
- ++ Équipement de récupération d'huile usée
- + Électricité de 30 ampères (10% des places à quai)
- + Quai d'attente
- + Service de nettoyage de bateau sur place
- + Service personnalisé (ex : aide aux bagages)

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L' AIRE NAUTIQUE

Éléments de démerite

- ++++++ Absence d'installations sanitaires
- ++++++ Absence de vidange de réservoir septique
- ++++++ Barils utilisés comme caisson de flottaison
- ++++ Absence de service d'eau pour chaque bateau
- ++++ Moins d'une prise électrique par bateau
- ++ Absence d'éclairage sécuritaire aux quais/pontons
- + Absence d'équipements pour le nettoyage des bateaux (tuyaux d'arrosage)



PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

BÂTIMENT PRINCIPAL

- Niveau 5 **Bâtiment prestigieux**
- ★ Bâtiment prestigieux reconnu comme appartenant au patrimoine, au cachet authentique, à l'architecture impressionnante, en harmonie avec l'environnement rural ou urbain
 - ou
 - ★ Bâtiment de construction plus récente, d'une architecture remarquable
- Niveau 4 **Bâtiment**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages en pierre, verre, béton, brique, bois, agencement complet
 - ★ Bâtiment ancien dans un très bon état de conservation, c'est-à-dire dont les rénovations antérieures n'ont pas dénaturé le style
 - ★ Bâtiment récent au « design » recherché
- Niveau 3 **Bâtiment**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages en pierre, verre, béton, brique, bois, agencement partiel
- Niveau 2 **Bâtiment avec fondations**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages avec des revêtements sobres (vinyle, aluminium, aggloméré, stuc, etc.)
- Niveau 1 **Bâtiment avec fondations**
- ★ Maison mobile, préfabriquée
- Niveau 0 **Bâtiment sans fondation**
- ★ Roulotte, maison mobile

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

AMÉNAGEMENT PAYSAGER¹

Niveau 5	<p>Aménagement paysager à 50 % de la surface exploitable ou lieu privé aux utilisateurs de la marina</p> <ul style="list-style-type: none">★ Arbres, arbustes, pelouse, couvre-sol, graminées, fleurs, haie, jardin aquatique, plan d'eau, éléments construits, etc.★ Lieu fermé de tous côtés; intimité, quiétude★ En harmonie avec la végétation ambiante
Niveau 4	<p>Aménagement paysager de 26 à 50 % de la surface exploitable, lieu semi-privé</p> <ul style="list-style-type: none">★ Arbres, arbustes, pelouse, couvre-sol, graminées, fleurs, éléments construits, etc.★ Circulation restreinte des non-utilisateurs de la marina
Niveau 3	<p>Aménagement paysager de 11 à 25 % de la surface exploitable</p> <ul style="list-style-type: none">★ Pelouse, couvre-sol★ Arbustes, graminées, plantes grimpantes, fleurs, éléments construits, parterre, etc.
Niveau 2	<p>Aménagement paysager de moins de 10 % de la surface exploitable</p> <ul style="list-style-type: none">★ Pelouse, fleurs, plantes grimpantes, etc.
Niveau 1	<p>Aménagement paysager de base</p> <ul style="list-style-type: none">★ Fleurs, plantes grimpantes, autres
Niveau 0	<p>Aucun</p> <ul style="list-style-type: none">★ Aucun aménagement paysager

¹ Conception du terrain destinée à produire, par une disposition des végétaux, des matériaux et des éléments construits, un effet de paysage naturel et agréable.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

MOBILIER EXTÉRIEUR

Niveau 5	Tables, chaises de parterre ou chaises longues et un accessoire supplémentaire <ul style="list-style-type: none">★ Harmonie des éléments★ Présence d'au moins un accessoire de jardin : banc de jardin, hamac, balançoire, pavillon de jardin (« gazebo »), pergola, tonnelle, gloriette, etc.★ Matériaux solides (résine de synthèse de qualité, bois, fer forgé ou autres équivalents)★ Mobilier et accessoires de qualité exceptionnelle
Niveau 4	Tables, chaises de parterre ou chaises longues et un accessoire supplémentaire <ul style="list-style-type: none">★ Présence d'au moins un accessoire de jardin : banc de jardin, hamac, balançoire, pavillon de jardin (« gazebo »), pergola, tonnelle, gloriette, etc.★ Mobilier et accessoires de bonne qualité
Niveau 3	Tables et chaises de jardin <ul style="list-style-type: none">★ Matériau de qualité (ex. : toile solide)
Niveau 2	Tables et chaises de jardin
Niveau 1	Table (s) à pique-nique
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ENTREPOSAGE

Niveau 5	Entreposage intérieur aménagé <ul style="list-style-type: none">★ Espace réservé, délimité, conforme aux besoins du plaisancier★ Électricité et eau courante★ Éclairé et tempéré
Niveau 4	Entreposage extérieur aménagé, sur place <ul style="list-style-type: none">★ Électricité et eau courante★ Éclairé
Niveau 3	Entreposage intérieur non aménagé
Niveau 2	Entreposage extérieur non aménagé, sur place
Niveau 1	Entreposage extérieur à proximité
Niveau 0	Aucun entreposage

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

STATIONNEMENT

Niveau 5	Stationnement privé sur place avec accès contrôlé
Niveau 4	Stationnement privé sur place
Niveau 3	Stationnement partagé sur place
Niveau 2	Stationnement réservé sur un site voisin immédiat
Niveau 1 –	Stationnement à proximité du bâtiment principal (maximum 100 mètres <i>330 pieds</i>)
Niveau 0	Aucun stationnement

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

Ce guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État du **bâtiment principal**

État de l'**aménagement paysager**

État des **accès au bâtiment**

État des **lieux d'entreposage**

État du **meublier extérieur**

État du **stationnement**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ÉTAT DU BÂTIMENT PRINCIPAL

Murs, toiture, portes, fenêtres, fondations

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans le revêtement
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de débris autour du ou des bâtiments
- Taches de toutes sortes, graffitis

ÉTAT DE L'AMÉNAGEMENT PAYSAGER

Absence de nuisances

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Arbres et arbustes non entretenus
- Corps étrangers
- Mauvais drainage
- Mauvaises herbes (herbe à poux, herbe à puces)
- Manque de nivellement
- Éléments construits non entretenus
- Pelouse en friche
- Plantes annuelles et vivaces fanées
- Présence de débris divers
- Nivellement irrégulier
- Flaques d'eau, boue, etc

ÉTAT DES ACCÈS AU BÂTIMENT

À partir de l'entrée sur le terrain et pour l'ensemble des voies d'accès

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de débris divers
- Trous, bosses
- Bois mort

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

ÉTAT DES LIEUX D'ENTREPOSAGE

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

Intérieur

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans le revêtement
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de débris autour du ou des bâtiments
- Taches de toutes sortes, graffitis

Extérieur

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de débris divers
- Trous, bosses, nivellement irrégulier
- Bois mort
- Propreté du revêtement, flaque d'eau, boue, etc.

ÉTAT DU MOBILIER EXTÉRIEUR

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration
- Défauts d'assemblage
- Défauts de finition
- Éraflures
- Fissures
- Manque d'uniformité
- Marques de brûlures
- Marques de saleté
- Rouille
- Taches
- Trous

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

ÉTAT DU STATIONNEMENT

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de débris divers
- Taches d'huile à moteur
- Trous, bosses, nivellement irrégulier
- Propreté du revêtement, flaques d'eau, boue, etc.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

Éléments de bonification

- +++ Services mécaniques, électriques (gréement, structure et finition) accessibles sur place
- ++ Magasin de pièces sur place
- ++ Services mécaniques, électriques (gréement, structure et finition) à proximité (1 km)
- ++ Système d'alarme (intrusion et feu) relié au central de sécurité

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L' AIRE TERRESTRE

Éléments de démerite

- ++++ Absence de contenant à déchets couverts
- ++++ Absence d'éclairage sécuritaire
- + Entreposage extérieur non-sécurisé



PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

SÉCURITÉ DES LIEUX D'ACCUEIL

Niveau 5	Lieux sécurisés jour et nuit ★ Éléments suggérés : <ul style="list-style-type: none">✓ Caméras de surveillance✓ Cartes magnétiques ou l'équivalent✓ Personnel attitré 24 heures
Niveau 4	Lieux sécurisés de nuit seulement ★ Éléments suggérés <ul style="list-style-type: none">✓ Caméras de surveillance✓ Cartes magnétiques ou l'équivalent✓ Personnel attitré pour la nuit
Niveau 3	Présence d'une personne responsable sur place jour et nuit
Niveau 2	Présence d'une personne responsable sur place de jour
Niveau 1	Accès à un téléphone pour les urgences
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

LIEUX D'ACCUEIL

Niveau 5	Réception <ul style="list-style-type: none">★ Comptoir de renseignements avec du personnel attiré sur place 12 heures minimum par jour et personnel d'accueil 24 heures par jour★ Espace de repos distinct, meublé de fauteuils et de tables pour l'accueil de la clientèle★ Bilinguisme du personnel★ Facilité de modes de paiements (ex. : réservation Internet, carte de crédit, etc.)
Niveau 4	Réception <ul style="list-style-type: none">★ Comptoir de renseignements avec du personnel attiré sur place 12 heures minimum par jour★ Salle polyvalente permettant l'accueil
Niveau 3	Bureau réservé à l'administration <ul style="list-style-type: none">★ Secrétariat sur les lieux, à l'intérieur★ Ouverture 8 heures par jour
Niveau 2	Tables à l'extérieur avec abri
Niveau 1	Tables à l'extérieur sans abri
Niveau 0	Aucun lieu d'accueil

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

SALLE DE SÉJOUR

Niveau 5	Pièce fermée meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils, des canapés ou des causeuses et une table basse★ Aspect d'intimité
Niveau 4	Pièce semi-fermée meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils, des canapés ou des causeuses et une table basse
Niveau 3	Aire ouverte meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils et une table basse
Niveau 2	Aire ouverte avec fauteuils
Niveau 1	Aire ouverte avec chaises
Niveau 0	Aucune

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

ÉLÉMENTS DÉCORATIFS DE L'ACCUEIL

Niveau 5

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Objets d'art, sculptures, fontaine, toiles, tapisseries murales
 - ✓ Plantes, fleurs naturelles ou de soie de qualité
 - ✓ Lustres, tapis de laine, etc.
 - ✓ Antiquités

Niveau 4

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Sérigraphie
 - ✓ Tableaux, plantes, fleurs naturelles
 - ✓ Luminaires décoratifs

Niveau 3

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Tableaux ou encadrements
 - ✓ Reproductions
 - ✓ Plantes, bouquets décoratifs, fleurs naturelles

Niveau 2

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Reprographies
 - ✓ Plantes vertes et fleurs naturelles

Niveau 1

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Reproductions plastifiées
 - ✓ Fleurs et plantes artificielles

Niveau 0

- ★ Aucun élément décoratif

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

TÉLÉCOMMUNICATIONS

Niveau 5	Présence de 5 éléments de télécommunications
Niveau 4	Présence de 4 éléments de télécommunications
Niveau 3	Présence de 3 éléments de télécommunications
Niveau 2	Présence de 2 éléments de télécommunications
Niveau 1	Présence de 1 élément de télécommunications
Niveau 0	Présence de 0 élément de télécommunications

Les éléments de télécommunications sont les suivants :

- Accès à internet sans fil
- Accès à internet
- Téléviseur
- Magnétoscope ou lecteur DVD
- Téléphone de courtoisie

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

LOISIRS

Niveau 5	Présence de 6 éléments de loisirs
Niveau 4	Présence de 5 éléments de loisirs
Niveau 3	Présence de 4 éléments de loisirs
Niveau 2	Présence de 3 éléments de loisirs
Niveau 1	Présence de 2 éléments de loisirs
Niveau 0	Présence de 1 éléments de loisirs

Les éléments de loisirs sont les suivants :

- Vélos disponibles (prêtés ou loués)
- Location d'équipement nautique (kayak, moto-marine, planche à voile, etc.) sur place
- Conciergerie (réservation de prestation récréative touristique)
- Table de billard ou équipement semblable
- Bibliothèque
- Jeux de société

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

NOURRITURE, BOISSONS ET SERVICES

Niveau 5	Présence de 6 éléments de nourriture, boisson et services
Niveau 4	Présence de 5 éléments de nourriture, boisson et services
Niveau 3	Présence de 4 éléments de nourriture, boisson et services
Niveau 2	Présence de 3 éléments de nourriture, boisson et services
Niveau 1	Présence de 2 éléments de nourriture, boisson et services
Niveau 0	Présence de 1 élément de nourriture, boisson et services

Les éléments de nourriture, boisson et services sont les suivants :

- Climatisation
- Dépanneur sur place
- Commerce sur place (produits d'hygiène personnel, savon, etc.)
- Kiosque à journaux sur place
- Épicerie à proximité
- BBQ sur l'aire terrestre

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE L'ACCUEIL ET SERVICES

Le guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État des **lieux d'accueil**

État de la **salle de séjour**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

ÉTAT DES LIEUX D'ACCUEIL

Murs, plafond, plancher, comptoir, mobilier

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans les murs, planchers et plafonds
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de déchets
- Taches de toutes sortes, brûlures, marques

ÉTAT DE LA SALLE DE SÉJOUR

Murs, plafond, plancher, décoration, mobilier, fenêtres

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans les murs, planchers et plafonds
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de déchets
- Taches de toutes sortes, brûlures, marques

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

Éléments de bonification

- ++ Climatisation
- ++ Piscine ou spa sur place
- + Accessible aux personnes à mobilité réduite (Kéroul)
- + Dépositaire de cartes marines
- + Signalisation des services
- + Abri ou support à vélo
- Casiers à bagages ou espace d'entreposage
- Fontaine d'eau sur le site
- Panorama visible à partir des lieux d'accueil
- Réglementation affichée ou transmise sur papier
- Ventilation adéquate dans la salle de séjour

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

Éléments de démerite

- ++++ Absence d'un téléphone d'urgence
- ++++ Absence d'avertisseur d'incendie ou avertisseur non fonctionnel
- ++++ Absence d'extincteur d'incendie ou extincteur non fonctionnel
- ++++ Absence de buanderie sur place
- ++++ Absence de personnel reconnu pour appliquer les techniques de réanimation cardio-respiratoire (RCR) avec certification à l'appui
- +++ Absence d'une trousse de premiers soins
- +++ Absence de glace



**RESTAURATION,
BAR ET BOISSONS**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4: RESTAURATION, BAR ET BOISSON

RESTAURATION

- Niveau 5
- Petit déjeuner complet, déjeuner et dîner (3 repas)
Mise en place supérieure incluant :
- ★ Molleton, nappes et serviettes en tissu de qualité
 - ★ Ustensiles en argent ou plaqués
 - ★ Verres à bord coupé
 - ★ Vaisselle de qualité supérieure
 - ★ Ménages¹ de qualité, uniformes
- Mobilier haut de gamme et buffet
- Carte des vins de supérieure incluant :
- ★ Sélection de trente-cinq (35) produits
 - ★ Choix de vins au verre
 - ★ Quelques grands crus et millésimes
 - ★ Conservation appropriée
-
- Niveau 4
- Petit déjeuner complet et déjeuner ou dîner (2 repas)
Mise en place de qualité :
- ★ Nappes et serviettes en tissu
 - ★ Ustensiles en acier inoxydable haut de gamme
 - ★ Verres à bord ourlé
 - ★ Vaisselle de qualité
 - ★ Ménages uniformes
- Mobilier de bonne qualité et buffet
- Carte des vins recherchée incluant :
- ★ Sélection de vingt (20) produits et plus
 - ★ Choix de vins au verre
 - ★ Conservation appropriée

¹ Ménage : salière, poivrière et burettes pour l'huile et le vinaigre.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4: RESTAURATION, BAR ET BOISSON

Niveau 3	<p>Petit déjeuner complet avec service aux tables OU Petit déjeuner continental à la réception (sans place assise), déjeuner et dîner en salle à manger Mise en place incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">★ Nappes ou napperons en tissu★ Serviettes de papier double épaisseur★ Ustensiles en acier inoxydable★ Verres tout usage★ Vaisselle standard★ Ménages standard <p>Mobilier et buffet ou office Carte de vins standard</p> <ul style="list-style-type: none">★ Sélection de dix (10) produits et plus★ Choix de vins au verre★ Conservation appropriée
Niveau 2	<p>Petit déjeuner continental avec service aux tables ou non Mise en place</p> <ul style="list-style-type: none">★ Napperons et serviettes de papier★ Ustensiles de table standard★ Verres sur pied★ Vaisselle de type industriel★ Salière et poivrière <p>Mobilier (tables et chaises) Carte de vins comprenant une sélection de cinq (5) produits et plus</p>
Niveau 1	<p>Petit déjeuner continental à la réception (sans place assise) Mise en place sur comptoir Verres, ustensiles, vaisselle (plastique, carton, polystyrène) Comptoir avec tabourets Vin maison (rouge et blanc)</p>
Niveau 0	<p>Aucun repas Aucune mise en place Aucun mobilier Pas de permis d'alcool</p>

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4: RESTAURATION, BAR ET BOISSON

BAR ET BOISSONS

Niveau 5	Bar <ul style="list-style-type: none">★ Service de coquetels et carte d'apéritifs★ Musique d'ambiance★ Musicien ou animation le soir, en fin de semaine ou en saison★ Accessible à la clientèle de la marina ou de passage
Niveau 4	Bar <ul style="list-style-type: none">★ Service de coquetels★ Musique d'ambiance★ Accessible à la clientèle de la marina ou de passage
Niveau 3	Comptoir avec service aux tables de boissons alcoolisées
Niveau 2	Comptoir avec service de boissons alcoolisées <ul style="list-style-type: none">★ Pas de service aux tables
Niveau 1	Distributeur automatique de boissons non alcoolisées
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4: RESTAURATION, BAR ET BOISSON

L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE RESTAURATION

Le guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État de la **salle à manger**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

ÉTAT DE LA SALLE À MANGER

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Brûlures ou déchirures dans les recouvrements
- Décoloration
- Défauts de finition (peinture, recouvrements, tuiles, dallages, etc.)
- Écaillage
- Éraflures
- Insectes
- Résidus d'aliments
- Rouille
- Saleté, déchets, accumulation de poussière
- Taches
- Trous
- Vermine



**INSTALLATIONS
SANITAIRES**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES LAVABOS

Pour les marinas de 200 places à quais et moins

Niveau 5	Six lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 2	Trois lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Deux lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Un lavabo pour 100 emplacements à quai

Pour les marinas de 201 places à quais et plus

Niveau 5	Six lavabos pour 200 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq lavabos pour 200 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre lavabos pour 200 emplacements à quai
Niveau 2	Trois lavabos pour 200 emplacements à quai
Niveau 1	Deux lavabos pour 200 emplacements à quai
Niveau 0	Un lavabo pour 200 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES CABINETS D' AISANCE

Pour les marinas de 200 places à quais et moins

Niveau 5	Six cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 2	Trois cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Deux cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Un cabinet d'aisance pour 100 emplacements à quai

Pour les marinas de 201 places à quais et plus

Niveau 5	Six cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai
Niveau 2	Trois cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai
Niveau 1	Deux cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai
Niveau 0	Un cabinets d'aisance pour 200 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES DOUCHES

Pour les marinas de 200 places à quais et moins

Niveau 5	Cinq douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Quatre douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Trois douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 2	Deux douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Une douche pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Moins d'une douche pour 100 emplacements à quai

Pour les marinas de 201 places à quais et plus

Niveau 5	Six douches pour 200 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq douches pour 200 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre douches pour 200 emplacements à quai
Niveau 2	Trois douches pour 200 emplacements à quai
Niveau 1	Deux douches pour 200 emplacements à quai
Niveau 0	Une douches pour 200 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

TOUR DE DOUCHE

Niveau 5	Céramique de qualité supérieure, fibre acrylique ou équivalent
Niveau 4	Céramique lisse, fibre de verre
Niveau 3	Panneaux en plastique, en vinyle
Niveau 2	Linoléum mural, carton-plâtre
Niveau 1	Revêtement métallique
Niveau 0	Blocs de béton peints

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DES BLOCS SANITAIRES

Le guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État des **murs, planchers et plafond**

État des **lavabos**

État des **cabinets d'aisances**

État des **douches**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

ÉTAT DES MURS, DU PLANCHER ET DU PLAFOND

Inclut les fenêtres

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Fissures
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Brûlures ou déchirures dans les recouvrements
- Décoloration
- Défauts de finition (peinture, recouvrements, tuiles, dallages, etc.)
- Écaillage
- Éraflures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Rouille
- Taches
- Trous

ÉTAT DES LAVABOS ET COMPTOIRS

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre appareils et sol ou mur)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Fissures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Rouille
- Taches

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

ÉTAT DES CABINETS D' AISANCE

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre appareils et sol ou mur)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Fissures
- Manque d'uniformité
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Rouille
- Taches

ÉTAT DES DOUCHES

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre baignoire et murs et entre carreaux)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Rouille (barre et anneaux de rideau, robinetterie, tour de porte)
- Taches

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

Éléments de bonification

- ++ Installation sanitaire adaptée aux personnes à mobilité réduite
- + Douche-téléphone
- + Espace vestiaire intégré à la douche
- + Meuble-lavabo ou tablette de rangement
- Banc dans l'aire de douche
- Crochets ou support à serviette
- Distributrice
- Rafraichisseur d'air automatique
- Séchoir à cheveux sur place ou sur demande
- Tapis de douche amovible
- Table à langer

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 5 : INSTALLATIONS SANITAIRES

Points de démerite

- ++++ Produits toxiques accessibles
- +++ Absence d'eau potable
- +++ Installations sanitaires partagées avec d'autres infrastructures récréo-touristiques (non applicable si niveau 5 accordé aux critères traitant des ratios)
- +++ Odeurs désagréables
- ++ Absence d'écran préservant l'intimité à l'intérieur de la douche
- ++ Absence d'espace pour déposer le savon et le shampoing dans la douche
- ++ Absence de miroir
- ++ Absence de papier hygiénique
- ++ Absence de savon à mains au lavabo
- ++ Absence de système de ventilation croisée ou mécanique
- ++ Absence de système de verrouillage du cabinet d'aisances
- + Absence de verrouillage de douche ou du bloc de douches



**ACTIVITÉS
TERRESTRES ET
NAUTIQUES**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 6 : ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES

ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES¹

- +++ Présence de restaurants à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Cours de formation sur les activités nautiques offert sur place
- ++ Établissements d'hébergement touristique à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Événement touristique récurrent
- ++ Jeux modulaires pour enfants (au moins 3) sur place ou sur un terrain voisin
- ++ Location d'automobiles sur place ou à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Location d'équipement nautique (kayak, moto-marine, planche à voile) à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Parc récréatif à moins d'un kilomètre– *0,60 mille* (randonnées pédestres, observations, etc.)
- ++ Piste cyclable à 300 mètres – *990 pieds* et moins
- ++ Plage à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- + Terrain ou équipement sportif à moins d'un kilomètre – *0,60 mille*
- + Transport en commun à 100 mètres – *330 pieds* et moins
- + Piscine (municipale) à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*

¹ Lié avec les activités touristiques tel que : Festival, événements, parc d'attraction, etc.