

# ÉTUDE SUR LA PLACE DE LA MAIN-D'ŒUVRE ÉTUDIANTE DANS L'INDUSTRIE TOURISTIQUE



Rapport final

Septembre 2009



## Rédaction et recherche :

Karine Boulay, économiste  
Denis Brisebois, associé  
Groupe IBI / DAA

*Lorsqu'utilisé, le générique masculin l'est dans le seul but d'alléger le texte.*

**2009 – Tous droits réservés.** Le présent document est publié en vue d'une diffusion maximale. La reproduction du contenu, en tout ou en partie, est donc encouragée. Cependant, les utilisateurs doivent citer leurs sources, le cas échéant.

## Dépôt légal :

Bibliothèque nationale du Québec  
**ISBN : 978-2-922437-21-8**

## Conseil québécois des ressources humaines en tourisme

2751, boulevard Jacques-Cartier Est, bureau 200  
Longueuil (Québec) J4N 1L7  
Tél. : 450-651-1099  
Télec. : 450-651-1567  
info@cqrht.qc.ca  
www.cqrht.qc.ca

## Table des matières

SOMMAIRE EXÉCUTIF .....	7
1. Introduction .....	10
1.1 Rappel du mandat.....	10
1.2 Approche méthodologique .....	11
2. Portrait de l'emploi des jeunes de 15-24 ans.....	15
2.1 Évolution et perspectives démographiques des 15-24 ans.....	15
2.2 Portrait du marché du travail des jeunes de 15-24 ans.....	16
2.3 Portrait du marché du travail des étudiants travailleurs de 15-24 ans.....	17
2.4 Emploi saisonnier estival des 15-64 ans.....	19
2.5 Portrait de la main-d'œuvre des 15-64 ans durant l'année scolaire.....	21
2.6 Emploi saisonnier estival des jeunes .....	23
3. Portrait de l'emploi étudiant dans l'industrie touristique.....	26
3.1 Emploi étudiant saisonnier estival .....	27
3.2 Emploi étudiant durant l'année scolaire .....	32
3.3 Emploi étudiant saisonnier durant l'année scolaire.....	34
3.4 Évolution de la rémunération et des heures travaillées pendant la période estivale .....	36
3.5 Emploi des étudiants en tourisme.....	41
4. Projections du nombre de jeunes de 15-24 ans travaillant dans l'industrie touristique .....	47
5. Faits saillants .....	49
6. Solutions envisageables concernant la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique .....	51
Annexe 1 – Questionnaire.....	54
Annexe 2 – Résultats de l'enquête .....	58
Profil des répondants.....	58
Résultats de l'enquête .....	61
Annexe 3 – Tableaux de l'EPA .....	73

## Listes des tableaux

Tableau 1 : Évolution démographique des 15-24 ans au Québec, 1996-2008.....	15
Tableau 2 : Perspectives démographiques des 15-24 ans au Québec, 2006-2021 .....	15
Tableau 3 : Évolution des jeunes de 15-24 ans, 1997-2008.....	16
Tableau 4 : Situation de l'emploi des jeunes de 15-24 ans, 1997-2008.....	16
Tableau 5 : Situation de l'emploi des étudiants de 15-24 ans, 1997-2008 .....	18
Tableau 6 : Emploi saisonnier estival des 15-64 ans pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008 .....	19
Tableau 7 : Emploi et emploi saisonnier estival des 15-64 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne mensuelle de mai à août), Québec, 1997-2008.....	20
Tableau 8 : Emploi saisonnier estival des 15-64 ans, Juillet et Août, Québec, 1997-2008 .....	21
Tableau 9 : Emploi des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 1997-2008.....	22
Tableau 10 : Emploi des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois), Québec, 1997-2008 .....	22
Tableau 11 : Emploi saisonnier des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 1997-2008 .....	23
Tableau 12 : Emploi et emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008.....	23
Tableau 13 : Emploi et emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008 .....	24
Tableau 14 : Emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Juillet et Août, Québec, 1997-2008 .....	25
Tableau 15 : Emploi total, saisonnier et étudiant pour l'ensemble des industries et le tourisme, Québec, 2008 .....	26
Tableau 16 : Emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008 .....	27
Tableau 17 : Proportion de l'emploi étudiant saisonnier estival de l'ensemble des industries (moyenne :mai à août), Québec, 1997-2008 .....	28
Tableau 18 : Emploi étudiant et emploi étudiant saisonnier estival des 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008 .....	29
Tableau 19 : Proportion de l'emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008 .....	30
Tableau 20 : Emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Juillet et Août, Québec, 1997-2008.....	31

Tableau 21 : Situation de l'emploi de la population étudiante de 15-24 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09 .....	32
Tableau 22 : Emploi étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09 .....	33
Tableau 23 : Emploi étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois ), Québec, 97-98 à 08-09 .....	33
Tableau 24 : Emploi saisonnier étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09 .....	34
Tableau 25 : Emploi étudiant saisonnier durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois ), Québec, 97-98 à 08-09.....	35
Tableau 26 : Travailleur étudiant durant l'année scolaire selon le type d'établissement fréquenté (%) pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09 .....	36
Tableau 27 : Salaires horaires moyens des étudiants travailleurs (moyenne de mai à septembre) pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Été, Québec, 1997-2008 .....	38
Tableau 28 : Salaires hebdomadaires moyens des étudiants travailleurs pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à septembre), Été, Québec, 1997-2008 .....	39
Tableau 29 : Heures travaillées durant la période estivale pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à septembre), Québec, 1997-2008 .....	40
Tableau 30 : Taux horaire de l'emploi principal des étudiants en tourisme - Été 2008 .....	42
Tableau 31 : Nombre d'heures de travail par semaine des étudiants en tourisme - Été 2008.....	42
Tableau 32 : Durée de l'emploi principal des étudiants en tourisme - Été 2008 .....	42
Tableau 33 : Emploi prédéterminé ou sur appel des étudiants en tourisme – Été 2008 .....	43
Tableau 34 : Lien avec l'employeur des étudiants en tourisme, Été 2008 .....	43
Tableau 35 : Revenu total brut des étudiants en tourisme travaillant en tourisme - Été 2008.....	43
Tableau 36 : Vacances au cours de l'été 2008.....	44
Tableau 37 : Taux horaire au cours de l'année scolaire 2008-2009 .....	45
Tableau 38 : Nombre d'heures travaillés par semaine des étudiants en tourisme au cours de l'année scolaire 2008-2009 .....	45
Tableau 39 : Emploi prédéterminé ou sur appel des étudiants en tourisme durant l'année scolaire 2008-2009.....	46
Tableau 40 : Nombre d'emplois occupés par des étudiants en tourisme au cours de l'année scolaire 2008-09.....	46
Tableau 41 : Projections des besoins en emplois touristiques des jeunes de 15-24 ans travaillant en tourisme en 2011 et 2016 .....	48
Tableau 42 : Répondants selon le programme d'études .....	60
Tableau 43 : Répondants selon l'institution scolaire fréquentée.....	60
Tableau 44 : Répondants ayant travaillé au cours de l'été 2008 .....	61
Tableau 45 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé au cours de l'été 2008 .....	61

Tableau 46 : Secteur du tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'été 2008.....	61
Tableau 47 : Secteurs non-tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'été 2008.....	62
Tableau 48 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'été 2008.....	62
Tableau 49 : Nombre de km entre le lieu de travail principal et le lieu de résidence au cours de l'été 2008.....	62
Tableau 50 : Taux horaire de votre emploi principal au cours de l'été 2008.....	63
Tableau 51 : Nombre d'heures par semaine pour votre emploi principal au cours de l'été 2008.....	63
Tableau 52 : Durée de l'emploi principal au cours de l'été 2008.....	64
Tableau 53 : Emploi prédéterminé ou sur appel.....	64
Tableau 54 : Lien avec l'employeur.....	64
Tableau 55 : Importance accordée à certains aspects dans la recherche d'un emploi d'été et niveau de satisfaction de l'emploi estival 2008.....	65
Tableau 56 : Nombre d'emplois occupés au cours de l'été 2008 (incluant l'emploi principal).....	65
Tableau 57 : Revenu total brut pour l'ensemble de l'été 2008.....	65
Tableau 58 : Vacances au cours de l'été 2008.....	66
Tableau 59 : Raisons pour lesquelles les répondants travaillent tout en étudiant.....	68
Tableau 60 : Secteur du tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	68
Tableau 61 : Secteurs non-tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	68
Tableau 62 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	69
Tableau 63 : Taux horaire au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	69
Tableau 64 : Nombre d'heures de travail par semaine au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	70
Tableau 65 : Emploi pour une période déterminée ou sur une longue période au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	70
Tableau 66 : Emploi prédéterminé ou sur appel.....	70
Tableau 67 : Horaire de travail au cours de l'année scolaire 2008-2009.....	70
Tableau 68 : Nombre d'emplois occupés au cours de l'année scolaire 2008-09.....	71
Tableau 69 : Revenu total brut pour l'ensemble de l'année scolaire 2008-09.....	71
Tableau 70 : Si vous aviez le choix, travailleriez-vous.....	71
Tableau 71 : Favorable à une modification du calendrier scolaire.....	71
Tableau 72 : Comment occuperiez-vous les semaines avant la reprise des cours ?.....	72
Tableau 73 : Récupération des semaines pendant l'année scolaire.....	72

## Listes des figures

Figure 1 : Taux d'emploi des 15-24 ans.....	17
Figure 2 : Taux d'emploi des étudiants de 15-24 ans .....	18
Figure 3 : Nombre d'étudiants de 15-24 ans – emploi saisonnier estival – Juillet et Août.....	31
Figure 4 : Répartition des répondants par sexe .....	58
Figure 5 : Répartition des répondants par groupe d'âge .....	58
Figure 6 : Région de résidence en été.....	59
Figure 7 : Région de résidence pendant l'année scolaire 08-09.....	59
Figure 8 : Véhicule motorisé pour les déplacements .....	59
Figure 9 : Niveau d'étude des répondants .....	59

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

### ***Mise en contexte***

La question de la disponibilité de la main-d'œuvre étudiante est une problématique majeure pour l'industrie touristique. À cause de la forte saisonnalité, les employeurs recrutent souvent dans ce bassin de main-d'œuvre. Toutefois, plusieurs paramètres tels que les contraintes liées au calendrier scolaire, qui ne coïncide pas toujours avec les périodes de haute saison touristique, ainsi que les grands enjeux démographiques auxquels la société québécoise est confrontée, ont un impact grandissant sur le recrutement de cette catégorie de travailleurs.

Le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a mandaté le Groupe IBI/DAA afin, d'une part, afin d'établir un portrait et un état de la situation de la main-d'œuvre étudiante dans le secteur du tourisme, et, d'autre part, de dégager des recommandations quant aux stratégies à mettre en œuvre face à cette catégorie de travailleurs.

Deux approches méthodologiques ont été retenues : l'analyse quantitative à l'aide des données de l'Enquête sur la population active (EPA) et une enquête auprès des étudiants en tourisme de niveaux collégial et universitaire.

### ***Faits saillants***

D'entrée de jeu, mentionnons que l'industrie touristique est un employeur majeur au Québec, à plus forte raison pour les jeunes de 15-24 ans et les étudiants. Regardons les chiffres :

- ⇒ L'industrie touristique procure 11 % de tous les emplois au Québec durant l'été;
- ⇒ L'industrie touristique procure 42,3% de tous les emplois des jeunes durant l'été au Québec ;
- ⇒ L'industrie touristique procure 44,6% des emplois d'été des étudiants au Québec ;
- ⇒ L'industrie touristique procure 61,7% des emplois des étudiants durant l'année scolaire au Québec ;
- ⇒ De façon générale, **les étudiants travaillent de plus en plus**. En effet, nous constatons que les jeunes travaillent de plus en plus durant leurs études. Alors que 49,2 % travaillaient pendant leur étude en 1997, 64,2 % le font en 2008, une croissance de 30%. **Toutefois, les étudiants travaillent proportionnellement de moins en moins en été**. Malgré la hausse du nombre d'emploi saisonnier estival dans l'ensemble des industries, la part de l'emploi estival est en baisse pour les étudiants travailleurs de 15-24 ans, passant de 25 % à 18 %.

- ⇒ La population des **jeunes va diminuer d'ici 10 ans créant ainsi une sérieuse pénurie**. La population des 15-24 ans va chuter jusqu'en 2021 de plus de 13 % en 10 ans. Donc, l'industrie touristique devra combler l'équivalent de 30 000 postes laissés vacants par les jeunes à cause de la baisse démographique des 15-24 ans d'ici 2016 dont 19 000 postes comblés normalement par de la main-d'œuvre étudiante.
- ⇒ L'industrie touristique a recours à **de plus en plus de travailleurs saisonniers en période estivale**. Le nombre de travailleurs saisonniers de 15-24 ans au sein de l'industrie touristique est passé de 18 000 travailleurs en 1997 à 33 100 en 2008, soit une hausse de 5,7 % en moyenne annuellement. Notons que pendant cette période, l'industrie touristique québécoise a connu une croissance de ses recettes touristiques : le volume de touristes (touristes et excursionnistes) a connu une hausse de 6,2% en moyenne annuellement et les recettes touristiques ont augmenté de 7,2% en moyenne annuellement.
- ⇒ **L'emploi étudiant saisonnier au sein de l'industrie touristique est à la hausse pendant la période scolaire**. Les travailleurs étudiants saisonniers sont passés de 4 200 pendant l'année scolaire en 1997 à 7 900 en 2008, soit une hausse de 5,4% en moyenne annuellement (la plus forte hausse des industries à l'étude).
- ⇒ **Les jeunes et les étudiants occupant un emploi saisonnier en tourisme travaillent peu d'heures pendant l'été**. Dans l'industrie touristique, les étudiants travaillent en moyenne 23 heures par semaine en 2008 et ceux occupant un emploi saisonnier étudiant travaille en moyenne 28 heures par semaine en 2008. Au cours de l'été 2008, les étudiants travaillent en moyenne 26 heures par semaine et ceux occupant un emploi saisonnier travaillent en moyenne 30 heures par semaine.
- ⇒ Il y a maintenant un **équilibre du nombre d'emplois saisonniers en juillet et août** au sein de l'industrie touristique.
- ⇒ **Les étudiants en tourisme travaillent majoritairement dans l'industrie touristique**. Plus de 69% des étudiants en tourisme travaillent dans l'industrie touristique au cours de l'été 2008.
- ⇒ **Les étudiants travaillant en tourisme sont de mieux en mieux payés lors de la période estivale**.
  - Le salaire horaire moyen a augmenté entre les étés 1997 et 2008 à un rythme plus rapide que le taux annuel moyen d'inflation pour les étudiants de 15-24 ans (emploi saisonnier et non saisonnier) au sein de l'industrie touristique.
  - Le salaire hebdomadaire moyen a augmenté au cours de la période à l'étude, mais le taux de croissance a été inférieur au taux annuel moyen d'inflation pour les étudiants (emploi saisonnier et non saisonnier) au sein de l'industrie touristique.
- ⇒ **L'écart salarial observé entre les régions urbaines et excentrées a considérablement rétréci**.

### ***Deux grands enjeux liés à la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique***

Considérant:

- ⇒ que l'industrie touristique devrait croître régulièrement au cours des prochaines années selon les prévisions économiques et aura besoin significativement de plus de main-d'œuvre ;
- ⇒ que les jeunes et, à plus forte raison les étudiants, représentent une part importante de la main-d'œuvre en tourisme ;
- ⇒ que la part relative des jeunes et des étudiants travailleurs en tourisme semble relativement optimale ;
- ⇒ que les perspectives démographiques prédisent une diminution significative de jeunes d'ici 2021 ;
- ⇒ que l'allongement de la saison en août et septembre est un phénomène qui devrait perdurer au cours des prochaines années ;
- ⇒ que les étudiants préférèrent de plus en plus travailler régulièrement à l'année plutôt qu'intensivement l'été.

Pour les prochaines années, l'industrie touristique du Québec devra nécessairement :

1. *Maintenir le niveau d'attractivité des emplois dans l'industrie touristique face aux jeunes travailleurs, particulièrement les étudiants, afin de conserver une part relative optimale.*
2. *Augmenter le bassin potentiel de recrutement de main-d'œuvre afin de contrer la baisse démographique des jeunes.*

Dans ce contexte, quatre grandes solutions sont envisageables pour l'industrie touristique.

1. **Généraliser les bonnes pratiques en matière de gestion de ressources humaines (GRH).**
2. **Diversifier les bassins de clientèle en terme de recrutement.**
3. **Augmenter les efforts de valorisation de l'industrie touristique et faire connaître les bénéfices liés à ce secteur.**
4. **Modifier l'encadrement normatif de l'emploi en tourisme.**

## **1. Introduction**

### **1.1 Rappel du mandat**

Le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) se compose de plusieurs partenaires qui œuvrent dans le domaine touristique. La mission de l'organisme consiste à soutenir les organisations touristiques québécoises dans l'élaboration de stratégies de développement des ressources humaines visant à rehausser le niveau de professionnalisme de cette industrie et, par conséquent à améliorer la croissance économique de ce secteur d'activité au Québec.

La question de la main-d'œuvre étudiante constitue de plus en plus une problématique majeure pour l'industrie. En effet, les entreprises de ce secteur, caractérisées par une forte saisonnalité, emploient souvent une main-d'œuvre étudiante pour combler les segments d'emploi saisonnier et à temps partiel. Toutefois, plusieurs paramètres tels que les contraintes liées au calendrier scolaire, qui ne coïncide pas toujours avec les périodes de haute saison touristique, ainsi que les grands enjeux démographiques auxquels la société québécoise est confrontée, ont un impact grandissant sur le recrutement de cette catégorie de travailleurs.

C'est dans cette optique que le CQRHT, en collaboration avec la Table RH du Conseil des partenaires de l'industrie touristique, a mandaté le Groupe IBI/DAA afin, d'une part, d'établir un portrait et un état de la situation de la main-d'œuvre étudiante dans le secteur du tourisme, et, d'autre part, de dégager des recommandations quant aux stratégies à mettre en œuvre face à cette catégorie de travailleurs.

Plus précisément, cette étude vise à :

- ⇒ Caractériser l'évolution annuelle de l'emploi étudiant saisonnier et à temps partiel dans l'industrie touristique au Québec;
- ⇒ Déterminer la place occupée par la main-d'œuvre étudiante en général et en tourisme;
- ⇒ Identifier les contraintes et opportunités posées par ce type de travailleurs (étudiants saisonniers et à temps partiel) ;
- ⇒ Dégager des stratégies permettant une meilleure optimisation de l'utilisation de ce bassin de main-d'œuvre.

## **1.2 Approche méthodologique**

L'approche méthodologique pour la réalisation de l'étude tient compte du fait qu'il fallait à la fois obtenir des données primaires sur le travail estival et scolaire des étudiants, ainsi que des données d'ordre secondaire sur la place de la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique. La démarche a donc été réalisée en deux étapes :

### ***Phase I : Enquête auprès des étudiants en tourisme***

Cette analyse qualitative auprès des étudiants en tourisme avait comme but de **comprendre leurs habitudes de travail et de déterminer leurs motivations et leurs contraintes à travailler dans le secteur dans lequel ils étudient.**

L'enquête visait la clientèle étudiante de niveau collégial et universitaire se spécialisant en tourisme et en gestion hôtelière. Elle a été réalisée entre le 3 mars et le 6 mai 2009 au sein des 14 établissements offrant un programme de DEC ou de Baccalauréat en tourisme et en gestion hôtelière. L'enquête excluait les programmes courts tels que les AEC et autres.. La méthode retenue pour la réalisation de l'enquête fut le questionnaire papier en classe et un questionnaire électronique. Ce questionnaire comportait dix séries de questions (voir annexe A).

Le questionnaire s'adressait aux étudiants de 2e et 3e années du DEC et aux étudiants de 1ère, 2e et 3e années du Baccalauréat. Au total, 827 questionnaires ont été complétés sur une population d'environ 3 000. Il est à noter que les résultats de l'enquête ne sont pas pondérés. La marge d'erreur est de 3,02%. La répartition des questionnaires complétés est comme suit :

	Établissement	Questionnaires complétés
Niveau collégial	Cégep de la Gaspésie et des Îles à Gaspé	22
	Collège Laflèche	21
	Cégep de Limoulou	69
	Cégep de Matane	5
	Collège Mérici	73
	Champlain Regional College	41
	Collège Lasalle	138
	Cégep Montmorency	86
	Cégep de St-Félicien	19
	Cégep de Granby Haute-Yamaska	25
Niveau universitaire	Université du Québec à Chicoutimi	28
	Université du Québec à Montréal	129
	Université du Québec à Trois-Rivières	33
Niveau collégial et universitaire	Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	80
<b>Ne répond pas</b>		<b>58</b>
<b>Total</b>		<b>827</b>

### **Phase II : Analyse quantitative à l'aide des données de l'Enquête sur la population active (EPA)**

Parallèlement à l'enquête auprès des étudiants, une demande statistique auprès de Statistique Canada a été élaborée et permettra de **mesurer l'importance de la main-d'œuvre étudiante dans le secteur touristique**. Dans le but de pouvoir se référer et comparer les résultats avec l'étude *Travail saisonnier estival étudiant en agroalimentaire et en tourisme au Québec : un portrait*, d'Emploi-Québec réalisée en décembre 2003 ; les mêmes définitions du secteur touristique, des régions urbaines et excentrées ont été utilisées<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Il est important de préciser que l'univers de l'étude ne correspond pas tout à fait à celui utilisé généralement par le CQRHT pour la réalisation de son diagnostic sectoriel. Pour des raisons de comparaison avec l'étude de 2003, l'univers utilisé par Emploi-Québec pour définir l'industrie touristique a été conservé.

Variable		
Population	15 à 24 ans	Travailleurs saisonniers étudiants de 15-24 ans retournant aux études en septembre de la même année Travailleurs étudiants de 15 à 24 ans déclarant retourner aux études en septembre de la même année Travailleurs de 15 à 24 ans Ensemble des travailleurs saisonniers de 15 à 24 ans
	15 à 64 ans	Ensemble des travailleurs saisonniers de 15 à 64 ans Ensemble des travailleurs de 15 à 64 ans Ensemble des travailleurs de 15 ans et plus
Horizon temporel	Mensuelle	1997 à 2008
Géographie	Québec	Province de Québec
	Urbaines	Québec, Montérégie, Montréal, Laval, Lanaudière, Laurentides
	Excentrées	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, Bas-Saint-Laurent, Chaudière-Appalaches, Estrie, Centre-du-Québec, Outaouais, Abitibi-Témiscamisque, Mauricie, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Côte-Nord, Nord-du-Québec
Industrie	Tourisme	Codes SCIAN : 447, 481, 482, 483, 485, 487, 5321, 5615, 71, 72
	Commerce de détail	Codes SCIAN : 444, 445, 446, 448, 45
	Total des industries	Tous les autres codes SCIAN
SCIAN	Tourisme	Station-service, transport aérien, transport ferroviaire, transport par eau, transport en commun et transport terrestre de voyageurs, transport de tourisme et d'agrément, location et location à bail de matériel automobile, services de préparation de voyage et de réservation, arts, spectacles et loisirs, hébergement et restauration.
	Commerce de détail	Marchands de matériaux de construction et de matériel et de fournitures de jardinage, magasins d'alimentation, magasins de produits de santé et de soins personnels, magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires, magasins d'articles de sports et d'articles de passe-temps et d'articles de musique et de livres, magasins de fournitures de tout genre, magasins de détail divers, détaillant hors magasin.
	Total des industries	Toutes les autres industries primaires, manufacturières et de services.

Il est à noter que tout au long de ce présent document, les années de référence seront 1997, 2002 et 2008. Nous avons pris en considération la conjoncture touristique de ces trois années et ne remarquons aucune divergence importante avec la performance touristique des années précédentes et suivantes.

### 1.3 Définitions

Dans le cadre du présent mandat, nous avons utilisé les définitions suivantes<sup>2</sup> :

<b>Travailleur :</b>	Personne de 15 ans et plus occupant un emploi.
<b>Étudiant travailleur :</b>	Jeune de 15-24 ans déclarant retourner aux études en septembre occupant un emploi.
<b>Étudiant travailleur saisonnier :</b>	Jeune de 15-24 ans déclarant retourner aux études en septembre occupant un emploi saisonnier.
<b>Population active :</b>	Population civile de 15 ans et plus (à l'exclusion des pensionnaires d'établissements) qui, durant la semaine de référence de l'enquête, était occupée ou au chômage.
<b>Chômage :</b>	Les personnes au chômage sont celles qui, durant la semaine de référence, étaient disponibles à travailler et avaient été mises à pied temporairement, étaient disponibles à travailler et sans emploi mais cherchaient activement du travail dans les quatre dernières semaines, étaient disponibles à travailler et commenceront un nouvel emploi dans les quatre semaines suivant la semaine de référence.
<b>Emploi :</b>	Les personnes occupées sont celles qui, au cours de la semaine de référence, ont fait un travail quelconque dans le cadre d'un emploi ou dans une entreprise, c'est-à-dire tout travail rémunéré accompli pour un employeur ou à son propre compte, avaient un emploi, mais n'étaient pas au travail à cause d'une maladie ou d'une incapacité, pour obligations personnelles ou familiales, pour des vacances, par suite d'un conflit de travail ou du fait de tout autre facteur.
<b>Emploi saisonnier :</b>	Un emploi saisonnier est un emploi rémunéré non permanent, qui prend fin à un moment déterminé ou dans un avenir rapproché, une fois passée la pointe saisonnière.
<b>Taux d'activité :</b>	Pourcentage de la population active totale par rapport à l'ensemble de la population totale de 15 ans et plus.
<b>Taux d'emploi :</b>	Pourcentage de personnes à l'emploi par rapport à l'ensemble de la population de 15 ans et plus.
<b>Taux de chômage :</b>	Pourcentage de personnes au chômage par rapport à l'ensemble de la population active.
<b>Taux de fréquentation scolaire :</b>	Proportion de personnes de 15-24 ans qui déclarent fréquenter un établissement scolaire par rapport à l'ensemble des jeunes de 15-24 ans.
<b>Période estivale:</b>	La période estivale comprend les mois de mai, juin, juillet et août.
<b>Période scolaire:</b>	La période scolaire s'étend du mois de septembre au mois d'avril.

<sup>2</sup> Source des définitions : Statistique Canada.

## 2. Portrait de l'emploi des jeunes de 15-24 ans

### 2.1 Évolution et perspectives démographiques des 15-24 ans

D'abord, regardons l'évolution et les perspectives démographiques. Il y avait 947 175 jeunes de 15-24 ans en 2006, ce qui représente une légère baisse de 0,1% par rapport à 1996. Ayant légèrement augmenté entre 1996 et 2001, la population des jeunes de 15-24 ans est sensiblement au même niveau en 2008 qu'en 1996. Plus spécifiquement, la population des 15-19 ans a chuté au cours de la même période. Notons que les 15-19 ans ont diminué en nombre entre 1996 et 2001 (-32 100 personnes) pour ensuite augmenter entre 2001 et 2006 (+12 935 personnes). Il y a un phénomène contraire chez les 20-24 ans. La population est passée de 453 815 à 487 405 personnes en 2001, soit une hausse de 7,4% (+33 590 personnes), pour ensuite chuter à 472 170 personnes en 2006.

**Tableau 1 : Évolution démographique des 15-24 ans au Québec, 1996-2008**

	1996	2001	2006	2008*	Écart 1996-2006
15-19 ans	494 170	462 070	475 005	-	-3,9%
20-24 ans	453 815	487 405	472 170	-	4,0%
Total des 15-24 ans	947 985	949 475	947 175	959 500	-0,1%

Source : Recensement Canada, 1996, 2001 et 2006.

\*Données de l'EPA.

Les perspectives démographiques nous permettent d'estimer la population du Québec au cours des prochaines années. La population des 15-24 ans devrait croître jusqu'en 2011, atteignant plus de 992 000 personnes, pour ensuite chuter considérablement jusqu'en 2021.

**Tableau 2 : Perspectives démographiques des 15-24 ans au Québec, 2006-2021**

	2006	2011	2016	2021	Variation 06-11	Variation 06-16	Variation 06-21
					%	%	%
15-19 ans	475 005	489 223	422 474	416 438	3,0%	-10,7%	-12,3%
20-24 ans	472 170	503 001	513 341	446 641	6,5%	8,2%	-5,4%
Total des 15-24 ans	947 175	992 224	935 815	863 079	4,8%	-1,1%	-8,9%

Source : ISQ, Perspectives démographiques du Québec 2006-2056.

## 2.2 Portrait du marché du travail des jeunes de 15-24 ans

Comme nous venons de le voir précédemment, la population des 15-24 ans au Québec décroît lentement. La population des jeunes augmente dans les zones urbaines de 0,8% en moyenne par année, entre 1997 et 2008, tandis qu'elle diminue de 1,8% en moyenne par année, dans les zones excentrées. Le taux de fréquentation scolaire est de 56,6% en 2008. Entre 1997 et 2008, il est à la baisse, passant de 57,3% à 56,6%.

**Tableau 3 : Évolution des jeunes de 15-24 ans, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
Population totale des jeunes de 15-24 ans	962 400	964 800	959 500	-0,03
Étudiant de 15-24 ans	551 900	514 800	542 600	-0,2
Taux de fréquentation scolaire	57,3%	53,4%	56,6%	-0.7 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

En 2008, 624 500 jeunes étaient en emploi au Québec. L'emploi a ainsi augmenté de 2,3% en moyenne annuellement entre 1997 et 2008.

**Tableau 4 : Situation de l'emploi des jeunes de 15-24 ans, 1997-2008**

Jeunes de 15-24 ans	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
Population active	606 200	704 400	706 700	1,4
Emploi	486 500	610 600	624 500	2,3
Chômage	119 700	93 800	82 200	-3,4
Taux de chômage (%)	19,7	13,3	11,6	-8,1 p.p.
Taux d'emploi (%)	50,6	63,3	65,1	+14,5 p.p.
Taux d'activité (%)	63,0	73,0	73,7	+10,7 p.p.

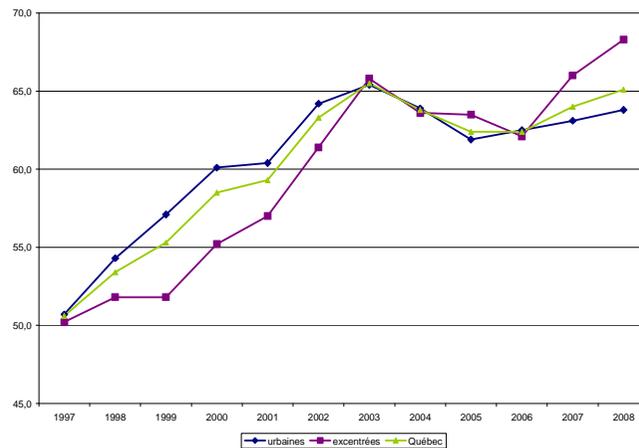
Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions,

- ⇒ l'emploi est en croissance dans les régions urbaines (2,9% en moyenne par année) et dans les régions excentrées (1,0% en moyenne par année) ;

- ⇒ le taux d'emploi a crû entre 1997 et 2008. La croissance fut plus importante en régions excentrées qu'en régions urbaines. Il est à noter cependant que, depuis 2007, le taux d'emploi est plus élevé dans les régions excentrées.

**Figure 1 : Taux d'emploi des 15-24 ans**



Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

### 2.3 Portrait du marché du travail des étudiants travailleurs de 15-24 ans

Le nombre d'étudiants est de 542 600 en 2008, soit une diminution de 0,2% en moyenne par année depuis 1997. Le nombre d'étudiants augmente en moyenne de 0,7% annuellement dans les régions urbaines, tandis qu'il décroît de 2,1% dans les régions excentrées.

En 2008, 305 200 étudiants étaient en emploi au Québec. L'emploi étudiant a augmenté de façon marquée depuis 1997, soit 3,4% en moyenne annuellement. De plus, le taux d'emploi des étudiants de 15-24 ans s'est amélioré considérablement, atteignant 56,2% en 2008.

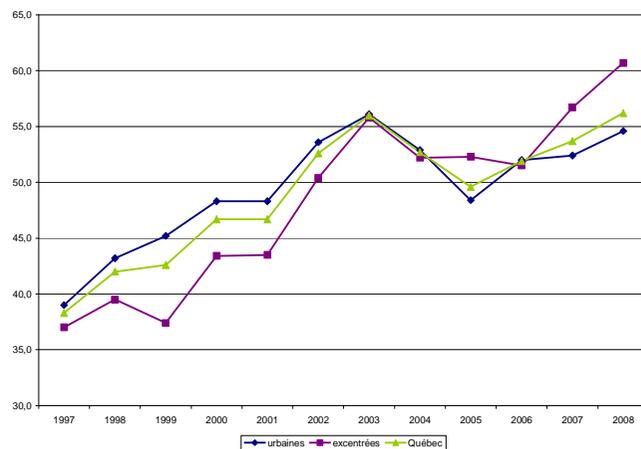
Tableau 5 : Situation de l'emploi des étudiants de 15-24 ans, 1997-2008

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants de 15-24 ans</b>				
Population totale	551 900	514 800	542 600	-0,2
Population active	271 400	316 000	348 400	2,3
Emploi	211 500	270 800	305 200	3,4
Chômage	59 900	45 200	43 200	-2,9
Taux de chômage (%)	22,1	14,3	12,4	-10,3 p.p.
Taux d'emploi (%)	38,3	52,6	56,2	+18,2 p.p.
Taux d'activité (%)	49,2	61,4	64,2	+15,0 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Entre 1997 et 2008, le nombre d'étudiants de 15-24 ans à l'emploi est passé de 142 000 à 215 000 dans les régions urbaines (+3,8% en moyenne par année) et de 69 600 à 90 200 dans les régions excentrées (+2,4% en moyenne par année). Le taux d'emploi a crû entre 1997 et 2008. La croissance a été plus importante en régions excentrées qu'en régions urbaines.

Figure 2 : Taux d'emploi des étudiants de 15-24 ans



## 2.4 Emploi saisonnier estival des 15-64 ans

### *L'emploi saisonnier estival dans l'ensemble des industries*

En 2008, l'emploi saisonnier estival<sup>3</sup> est de 165 100 emplois au Québec, soit 4,9% de l'emploi chez les 15-64 ans, une proportion assez stable depuis dix ans. Le nombre de personnes de 15 à 64 ans ayant un emploi saisonnier est passé de 130 700 à 165 100 personnes entre 1997 et 2008, soit l'équivalent d'une hausse de 2,1% en moyenne annuellement.

**Tableau 6 : Emploi saisonnier estival des 15-64 ans pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
Travailleurs de 15 à 64 ans emploi saisonnier- Toutes les industries	130 700	160 200	165 100	2,1
Travailleurs de 15 à 64 ans - Toutes les industries (en k)	2 736,1	3 178,9	3 361,5	1,9
Proportion emploi saisonnier/emploi	4,8%	5,0%	4,9%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

L'emploi saisonnier estival représente 3,8% de l'ensemble de l'emploi de 15-64 ans dans les régions urbaines et 6,7% dans les régions excentrées.

### *L'emploi saisonnier estival dans l'industrie touristique*

Parmi tous les travailleurs de l'industrie touristique au Québec en 2008, 13,9% déclarent avoir un emploi saisonnier estival . Un plus grand nombre de travailleurs déclarent avoir un emploi saisonnier dans les régions excentrées que dans les régions urbaines (18,5% vs 12,1%). L'emploi saisonnier constitue un phénomène important au sein des régions excentrées.

L'industrie touristique compte sur une vaste main-d'œuvre saisonnière estivale comparativement à d'autres industries avec 51 500 emplois saisonniers en 2008, soit 31,2% de tous les emplois saisonniers. Depuis 11 ans, le nombre d'employés saisonniers a augmenté de 4,7% en moyenne par année<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> L'emploi saisonnier estival se déroule de mai à août inclusivement.

<sup>4</sup> À titre de comparaison, le volume de touristes (touristes et excursionnistes) a connu une hausse de 6,2% en moyenne annuellement et les recettes touristiques ont augmenté de 7,2% en moyenne annuellement entre 1997 et 2008.

En comparaison, la main-d'œuvre saisonnière est beaucoup plus importante dans l'industrie touristique (31,2%) que dans le commerce de détail (5,6%) lors de l'année 2008.

**Tableau 7 : Emploi et emploi saisonnier estival des 15-64 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne mensuelle de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Travailleurs de 15 à 64 ans – emploi saisonnier</b>				
Toutes les industries	130 700	160 200	165 100	2,1
Tourisme	31 000	39 700	51 500	4,7
Commerce de détail	9 400	10 800	9 500	0,1
Autres industries	90 400	109 700	104 100	1,3
Tourisme/Total	23,7%	24,8%	31,2%	+7,5 p.p.
<b>Travailleurs de 15 à 64 ans (en milliers)</b>				
Toutes les industries	2 736,1	3 178,9	3 361,5	1,9
Tourisme	299,3	319,7	370,8	2,0
Commerce de détail	266,1	318,1	331,5	2,0
Autres industries	2 170,7	2 541,1	2 659,1	1,9
Tourisme/Total	10,9%	10,1%	11,0%	+0,1 p.p.
<b>Proportion emploi saisonnier/emploi</b>				
Toutes les industries	4,8%	5,0%	4,9%	-
Tourisme	10,4%	12,4%	13,9%	-
Commerce de détail	3,5%	3,4%	2,9%	-
Autres industries	4,2%	4,3%	3,9%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions,

- ⇒ le nombre de personnes de 15-64 ans ayant un emploi saisonnier dans le secteur touristique a augmenté en moyenne depuis 11 ans de 4,2% dans les régions urbaines et 5,8% dans les régions excentrées ;
- ⇒ entre 1997 et 2008, le nombre de personnes de 15-64 ans ayant un emploi saisonnier dans le secteur du commerce de détail a diminué en moyenne par année de 2,7% dans les régions urbaines et a augmenté de 6,3% dans les régions excentrées.

Au sein de l'industrie touristique, il y a 62 700 emplois saisonniers en juillet et 62 600 en août en 2008. Entre 1997 et 2008, ceci représente une augmentation de 4,7% en moyenne par année en juillet et de 5,4% en août. L'augmentation plus significative du nombre d'emplois saisonniers en août qu'en juillet permet de constater qu'en 2008, les travailleurs saisonniers atteignaient pratiquement le même nombre au cours des mois de juillet et août. Le nombre d'emplois saisonniers a donc atteint un équilibre entre ces deux mois de la haute saison touristique.

La proportion de travailleurs saisonniers de 15-64 ans dans l'industrie touristique par rapport à l'ensemble des industries a plus fortement augmenté en août qu'en juillet. Lors du mois de juillet, la main-d'œuvre de 15-64 ans œuvrant dans le secteur touristique comptait pour 23,5% en 1997 et 32,7% en 2008, soit une hausse de 9,2 points de pourcentage (p.p.). Au mois d'août, la main-d'œuvre de 15-64 ans représentait 23,0% en 1997 et 34,7% en 2008 (+11,7 p.p.).

**Tableau 8 : Emploi saisonnier estival des 15-64 ans, Juillet et Août, Québec, 1997-2008**

	1997		2002		2008		Moyenne TCA (%)	
	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août
Toutes les industries	161 000	152 200	197 000	195 100	192 000	180 400	1,6	1,6
Tourisme	37 900	35 000	48 600	51 700	62 700	62 600	4,7	5,4
Commerce de détail	13 200	12 200	14 000	9 500	9 700	10 400	-2,8	-1,4
Autres industries	110 000	105 100	134 400	133 900	119 700	107 400	0,8	0,2
Tourisme/Total	23,5%	23,0%	24,7%	26,5%	32,7%	34,7%	+9,2 p.p.	+11,7 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

## 2.5 Portrait de la main-d'œuvre des 15-64 ans durant l'année scolaire

Dans le but d'avoir une vision globale de l'évolution de la main-d'œuvre, l'emploi total ainsi que l'emploi saisonnier des 15-64 ans durant l'année scolaire<sup>5</sup> sera brièvement abordé. Le concept d'emploi saisonnier durant l'année scolaire est moins évident à cerner que celui durant la période estivale. L'emploi saisonnier durant l'année scolaire est un emploi rémunéré non permanent, qui prend fin à un moment déterminé ou dans un avenir rapproché, une fois passée la pointe saisonnière tel que la semaine de relâche en mars, la saison de ski ou la période des fêtes.

<sup>5</sup> L'année scolaire s'étend des mois de septembre à avril.

Au cours de l'année scolaire 2008-09, le nombre de travailleurs de 15-64 en emploi est de 3 756 800, soit une augmentation de 1,7% en moyenne par année depuis 97-98. **La part de l'emploi de l'industrie touristique dans l'emploi total est de 10,2%, soit une baisse de 0,8 points de pourcentage sur la période à l'étude.** La moyenne du taux de croissance annuel est de 1,0%, donc inférieure à celle de l'emploi total et des autres industries (commerce de détail, autres industries).

**Tableau 9 : Emploi des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 1997-2008**

	97-98	02-03	08-09	Moyenne TCA (%)
<b>Travailleurs de 15 à 64 ans (en milliers)</b>				
Toutes les industries	3 125,4	3 527,3	3 756,8	1,7
Tourisme	343,6	357,6	383,6	1,0
Commerce de détail	292,6	350,5	364,8	2,0
Autres industries	2 489,2	2 819,2	3 008,3	1,7
Tourisme/Total	11,0%	10,1%	10,2%	-0,8 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

**Tableau 10 : Emploi des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois), Québec, 1997-2008**

	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars	Avr
<b>Travailleurs de 15 à 64 ans (en milliers)</b>								
Toutes les industries	3 556,6	3 550,1	3 525,4	3 505,4	3 434,8	3 459,3	3 470,1	3498,1
Tourisme	373,6	365,8	355,2	358,8	351,7	353,3	353,0	352,4
Commerce de détail	344,8	349,0	349,4	356,2	341,0	333,6	337,2	342,4
Autres industries	2 838,2	2 835,2	2 820,8	2 790,3	2 742,0	2 772,5	2 779,9	2803,3
Tourisme/Total	10,5%	10,3%	10,1%	10,2%	10,2%	10,2%	10,2%	10,1%

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans l'ensemble des industries au Québec, l'emploi saisonnier durant l'année scolaire représente 68 900 emplois en 2008-09. **L'emploi saisonnier durant l'année scolaire dans l'industrie touristique est passée de 11 900 en 1997 à 20 800 en 2008. La croissance de l'emploi saisonnier dans le secteur du tourisme (5,2%) est de loin supérieure à la croissance observée dans l'ensemble des industries (2,5%), dans le commerce de détail (1,3%) et dans les autres industries (1,6%).**

**Tableau 11 : Emploi saisonnier des 15-64 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 1997-2008**

	97-98	02-03	08-09	Moyenne TCA (%)
<b>Travailleurs de 15 à 64 ans</b>				
Toutes les industries	52 300	66 100	68 900	2,5
Tourisme	11 900	16 000	20 800	5,2
Commerce de détail	3 400	3 400	3 900	1,3
Autres industries	37 000	46 700	44 200	1,6
Tourisme/Total	22,8%	24,2%	30,2%	+7,4 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

## 2.6 Emploi saisonnier estival des jeunes

### *L'emploi saisonnier estival des jeunes dans l'ensemble des industries*

Il y a 12,9 % (78 200) de l'ensemble des emplois des jeunes qui sont saisonniers, une augmentation de 1,3% en moyenne annuellement. Les jeunes occupant un emploi saisonnier estival représentent en moyenne 11,6% de la main-d'œuvre dans les régions urbaines et 14,3% dans les régions excentrées.

**Tableau 12 : Emploi et emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Jeunes de 15 à 24 ans - emploi saisonnier</b> - Toutes les industries	67 800	76 600	78 200	1,3
<b>Jeunes de 15 à 24 ans</b> - Toutes les industries	457 400	590 600	605 000	2,6
Proportion emploi saisonnier/emploi	14,8%	13,0%	12,9%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

### *L'emploi saisonnier estival des jeunes dans l'industrie touristique*

Parmi tous les travailleurs de 15-24 ans dans l'industrie touristique en 2008, 21,8% déclarent avoir un emploi saisonnier. Une plus grande proportion de jeunes travailleurs déclarent avoir un emploi saisonnier dans les régions excentrées que dans les régions urbaines (20,3% vs 18,7%).

Le nombre de jeunes occupant un emploi saisonnier en tourisme a augmenté de 18 000 à 33 100 personnes en 11 ans<sup>6</sup> (+5,7% en moyenne annuellement). Cette hausse est plus élevée que celle observée dans l'ensemble des industries (1,3% en moyenne annuellement). L'industrie du commerce de détail, contrairement au tourisme, compte de moins en moins de jeunes de 15-24 ans occupant un emploi saisonnier (baisse de 7 500 à 4 300 personnes entre 1997 et 2008).

Il est intéressant de noter qu'en moyenne, plus de 22,1% des jeunes travaillent dans l'industrie touristique au Québec (emploi saisonnier et non saisonnier). Les jeunes de 15-24 ans constituent donc un bassin de main-d'œuvre important pour l'industrie touristique. À cet égard, la baisse démographique des 15-24 ans sera à suivre de très près dans les prochaines années.

**Tableau 13 : Emploi et emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Jeunes 15 à 24 ans - emploi saisonnier</b>				
Toutes les industries	67 800	76 600	78 200	1,3
Tourisme	18 000	23 900	33 100	5,7
Commerce de détail	7 500	5 800	4 300	-4,9
Autres industries	42 200	47 000	40 800	-0,3
Tourisme/Total	26,5%	31,2%	42,3%	+15,8 p.p.
<b>Jeunes 15 à 24 ans</b>				
Toutes les industries	457 400	590 600	605 000	2,6
Tourisme	104 300	119 400	151 600	3,5
Commerce de détail	92 200	118 900	119 000	2,3
Autres industries	260 900	352 300	334 400	2,3
Tourisme/Total	22,8%	20,2%	25,1%	+2,3 p.p.
<b>Proportion emploi saisonnier/emploi</b>				
Toutes les industries	14,8%	13,0%	12,9%	-
Tourisme	17,3%	20,0%	21,8%	-
Commerce de détail	8,1%	4,9%	3,6%	-
Autres industries	16,2%	13,3%	12,2%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

<sup>6</sup> À titre de comparaison, le volume de touristes (touristes et excursionnistes) a connu une hausse de 6,2% en moyenne annuellement et les recettes touristiques ont augmenté de 7,2% en moyenne annuellement entre 1997 et 2008.

Au sein de l'industrie touristique, il y a 42 800 emplois saisonniers chez les jeunes en juillet et 42 200 en août en 2008 au Québec. Le nombre d'emplois a augmenté de 5,4% en moyenne par année en juillet et de 6,0% en août. L'augmentation plus significative du nombre d'emplois saisonniers en août qu'en juillet permet de constater qu'en 2008, les travailleurs saisonniers de 15-24 ans atteignaient pratiquement le même nombre au cours des mois de juillet et août. La croissance de la performance touristique du mois d'août depuis plusieurs années ne résulte pas en moins d'emplois saisonniers chez les jeunes au cours du mois de juillet. En fait, le nombre d'emplois saisonniers chez les jeunes semble avoir atteint un équilibre entre ces deux mois de la haute saison touristique.

La proportion de travailleurs saisonniers de 15-24 ans dans l'industrie touristique par rapport à l'ensemble des industries a plus fortement augmenté en août qu'en juillet. Lors du mois de juillet, la main-d'œuvre de 15-24 ans œuvrant dans le secteur touristique comptait pour 26,0% en 1997 et 41,7% en 2008, soit une hausse de 15,7 points de pourcentage. Au mois d'août, la main-d'œuvre de 15-24 ans représentait 27,0% en 1997 et 45,5% en 2008 (hausse de 18,5 p.p.).

Un survol rapide de l'industrie du commerce de détail montre que le nombre de personnes de 15-24 ans occupant un emploi saisonnier est plus important en juillet qu'en août (9 000 vs 7 200). De plus, la baisse au niveau de la main-d'œuvre saisonnière de 15-24 ans est plus importante en juillet qu'en août (-7,3% en moyenne par année vs -4,6% en moyenne par année).

**Tableau 14 : Emploi saisonnier estival des jeunes de 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Juillet et Août, Québec, 1997-2008**

	1997		2002		2008		Moyenne TCA (%)	
	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août
Toutes les industries	91,8	82,7	107,5	101,9	102,7	92,8	1,0	1,1
Tourisme	23,9	22,3	32,5	32,5	42,8	42,2	5,4	6,0
Commerce de détail	10,4	9,6	8,7	5,8	4,5	5,7	-7,3	-4,6
Autres industries	57,5	50,8	66,3	63,5	55,5	44,9	-0,3	-1,1
Tourisme/Total	26,0%	27,0%	30,2%	31,9%	41,7%	45,5%	+15,7 p.p.	+18,5 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

### 3. Portrait de l'emploi étudiant dans l'industrie touristique

Cette section constitue le cœur de cette étude. Dans le but d'avoir une vue d'ensemble, le tableau 15 présente un résumé de la situation de l'emploi des 15-64 ans et des 15-24 ans en 2008 pour le secteur du tourisme en comparaison avec l'ensemble des industries. Ces données seront plus approfondies tout au long de cette section.

**Tableau 15 : Emploi total, saisonnier et étudiant pour l'ensemble des industries et le tourisme, Québec, 2008**

	Toutes les industries	Industrie touristique	Part relative de l'industrie touristique/ toutes les industries
<b>Emploi total</b>			
<i>Durant la saison estivale - 15-64 ans</i>	3 361 500	370 800	11 %
<i>Durant la saison estivale - 15-24 ans</i>	605 000	151 600	25,1%
<b>Emploi saisonnier estival</b>			
<i>15-64 ans</i>	165 100	51 500	31,2%
<i>15-24 ans</i>	78 200	33 100	42,3%
<i>Étudiants 15-24 ans</i>	56 500	25 200	44,6%
<b>Emploi saisonnier scolaire</b>			
<i>Étudiant 15-24 ans</i>	12 800	7 900	61,7%

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

En conclusion :

- ⇒ L'industrie touristique procure 11 % de tous les emplois durant l'été au Québec ;
- ⇒ L'industrie touristique procure 42,3% de tous les emplois des jeunes durant l'été au Québec ;
- ⇒ L'industrie touristique procure 44,6% des emplois d'été des étudiants au Québec ;
- ⇒ L'industrie touristique procure 61,7% des emplois des étudiants durant l'année scolaire au Québec.

### 3.1 Emploi étudiant saisonnier estival

#### *L'emploi étudiant saisonnier estival dans l'ensemble des industries*

L'emploi étudiant saisonnier estival atteint 56 500 emplois, soit 18,9 % de l'ensemble de l'emploi étudiant estival. Proportionnellement à l'ensemble des étudiants travailleurs, de moins en moins d'étudiants occupent un emploi saisonnier estival : de 25,4% en 1997 (49 900 jeunes) à 18,9% en 2008 (56 500 personnes).

L'emploi augmente pour les étudiants occupant un emploi saisonnier estival (hausse de 1,1% en moyenne par année). Cet accroissement est par contre beaucoup moins important que la hausse de l'emploi étudiant estival en général (+4,0% en moyenne annuellement) et de l'emploi total des jeunes (2,6% par année en moyenne). **Une proportion de moins en moins importante d'étudiants occupent un emploi saisonnier estival au Québec. En fait, une faible proportion d'étudiants occupe un emploi saisonnier estival (18,9%), tandis que les autres ont un emploi qu'ils occupent également pendant l'année scolaire<sup>7</sup>.**

**Tableau 16 : Emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans - Toutes les industries	195 500	262 400	299 600	4,0
Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans - emploi saisonnier Toutes les industries	49 900	56 400	56 500	1,1
Toutes les industries	25,5%	21,5%	18,9%	-6,7 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Parmi tous les jeunes occupant un emploi saisonnier, 72,3% d'entre eux sont des étudiants. La main-d'œuvre étudiante occupant un emploi saisonnier représente 34,8% de la main-d'œuvre saisonnière des 15-64 ans. Cette proportion a également baissé au cours de la période à l'étude, passant de 38,2% en 1997 à 34,2% en 2008.

<sup>7</sup> Étudiants ne qualifiant pas leur emploi estival de « saisonnier ».

**Tableau 17 : Proportion de l'emploi étudiant saisonnier estival de l'ensemble des industries (moyenne : mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15-24 ans – emploi saisonnier/ Étudiants travailleurs de 15-24 ans</b>				
Toutes les industries	25,5%	21,4%	18,9%	-6,6 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15-24 ans – emploi saisonnier/Travailleurs de 15 à 64 ans – emploi saisonnier</b>				
Toutes les industries	38,2%	35,2%	34,2%	-4,0 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15-24 ans – emploi saisonnier/Travailleurs de 15-24 ans – emploi saisonnier</b>				
Toutes les industries	73,6%	73,6%	72,3%	-1,3 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions, la proportion d'étudiants de 15-24 ans ayant occupé un emploi estival saisonnier par rapport à la main-d'œuvre saisonnière de 15-24 ans est plus élevée au sein des régions urbaines (75,3%) que dans les régions excentrées (69,5%).

#### **L'emploi étudiant saisonnier estival dans l'industrie touristique**

Le main-d'œuvre étudiante constitue un bassin très important pour l'industrie touristique lors de la saison estivale :

- ⇒ 32,7% des 299 600 étudiants travaillant au cours de l'été 2008 occupent un emploi dans le secteur touristique.
- ⇒ Le nombre d'étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans l'industrie touristique est de 25 200, soit une hausse 5,1% en moyenne annuellement depuis 1997<sup>8</sup>. Cette hausse est plus élevée que celle observée dans l'ensemble des industries.
- ⇒ Parmi les 56 500 étudiants occupant un emploi saisonnier estival, plus de 25 200 d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique, soit une proportion de 44,6%. Durant l'été, la proportion d'étudiants occupant un emploi saisonnier dans l'industrie touristique est passée de 29,3% à 44,6% en onze ans.
- ⇒ À l'été 2008, 25,7% de tous les emplois étudiants dans l'industrie touristique sont des emplois saisonniers, cette proportion a légèrement diminué depuis 1997 où elle atteignait 27,1%.
- ⇒ On remarque que la hausse de l'emploi étudiant estival au sein de l'industrie touristique (5,6% en moyenne annuellement) est surtout attribuable à la hausse de l'emploi étudiant estival non-saisonnier (hausse de 5,8% en moyenne annuellement).

<sup>8</sup> À titre de comparaison, le volume de touristes (touristes et excursionnistes) a connu une hausse de 6,2% en moyenne annuellement et les recettes touristiques ont augmenté de 7,2% en moyenne annuellement entre 1997 et 2008.

**Tableau 18 : Emploi étudiant et emploi étudiant saisonnier estival des 15-24 ans pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier</b>				
Toutes les industries	49 900	56 400	56 500	1,1
Tourisme	14 600	20 500	25 200	5,1
Commerce de détail	4 300	4 600	3 400	-2,1
Autres industries	31 000	31 400	27 800	-1,0
Tourisme/Total	29,3%	36,3%	44,6%	+15,3 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi non-saisonnier</b>				
Toutes les industries	145 600	206 000	243 100	4,8
Tourisme	39 200	56 200	72 700	5,8
Commerce de détail	45 600	59 200	66 700	3,5
Autres industries	60 800	90 500	103 900	5,0
Tourisme/Total	26,9%	27,3%	29,9%	+3,0 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>				
Toutes les industries	195 500	262 400	299 600	4,0
Tourisme	53 800	76 700	97 900	5,6
Commerce de détail	49 900	63 800	70 100	3,1
Autres industries	91 800	121 900	131 700	3,3
Tourisme/Total	27,5%	29,2%	32,7%	+5,2 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier/Étudiants Travailleurs de 15 à 24 ans</b>				
Toutes les industries	25,5%	21,5%	18,9%	-
Tourisme	27,1%	26,7%	25,7%	-
Commerce de détail	8,6%	7,2%	4,9%	-
Autres industries	33,8%	25,8%	21,1%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions,

- ⇒ la part de l'emploi étudiant saisonnier dans l'emploi saisonnier estival est plus importante dans les régions urbaines (52,3%) que dans les régions excentrées (41,4%) ;

⇒ les jeunes occupant un emploi saisonnier estival dans l'industrie du commerce de détail représentent en moyenne 10,5% de la main-d'œuvre des 15-24 ans dans les régions urbaines et 8,4% dans les régions excentrées.

76,1 % des jeunes occupant un emploi saisonnier dans le secteur touristique sont des étudiants. Cette proportion ayant chuté entre 1997 et 2008 (-5,0 points de pourcentage) a atteint un sommet de 85,8% en 2002. **L'emploi étudiant saisonnier estival dans l'industrie touristique représente 48,9% de l'emploi saisonnier total. La main-d'œuvre étudiante constitue le noyau de main-d'œuvre le plus important de l'emploi saisonnier au sein de l'industrie touristique.**

**Tableau 19 : Proportion de l'emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à août), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne	Écart
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans - emploi saisonnier/Travailleurs de 15 à 24 ans - emploi saisonnier</b>					
Toutes les industries	73,6%	73,6%	72,3%	73,3%	-1,3 p.p.
Tourisme	81,1%	85,8%	76,1%	80,0%	-5,0 p.p.
Commerce de détail	57,3%	79,3%	79,1%	72,3%	+21,8 p.p.
Autres industries	73,5%	66,8%	68,1%	69,5%	-5,4 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier/Travailleurs de 15 à 24 ans</b>					
Toutes les industries	10,9%	9,5%	9,3%	9,1%	-1,6 p.p.
Tourisme	14,0%	17,2%	16,6%	15,2%	+2,6 p.p.
Commerce de détail	4,7%	3,9%	2,9%	4,1%	-1,8 p.p.
Autres industries	11,9%	8,9%	8,3%	8,6%	-2,7 p.p.
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier/Travailleurs saisonniers de 15-64 ans</b>					
Toutes les industries	38,2%	35,2%	34,2%	34,8%	-
Tourisme	47,1%	51,6%	48,9%	48,5%	-
Commerce de détail	45,7%	42,6%	35,8%	46,2%	-
Autres industries	34,3%	28,6%	26,7%	28,1%	-

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Au sein de l'industrie touristique, il y a eu en moyenne plus d'étudiants occupant un emploi saisonnier en juillet (27 400) qu'en août (24 000) entre 1997 et 2008 au Québec. Le nombre d'étudiants occupant un emploi saisonnier a augmenté de 5,1% en moyenne par année en juillet et de 5,8% en août.

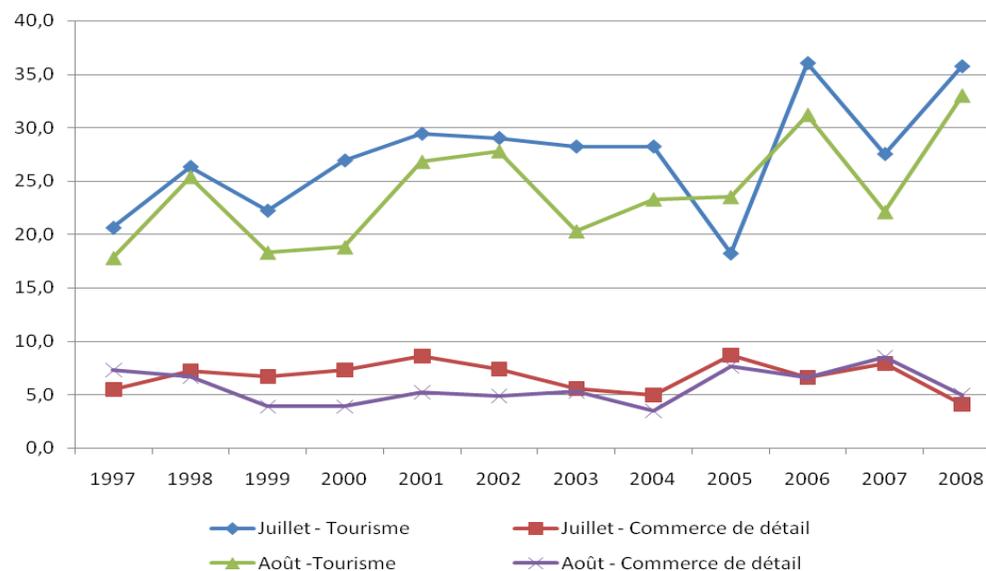
L'augmentation plus significative du nombre d'emplois saisonniers en août qu'en juillet permet de constater que le nombre d'emplois étudiants saisonniers atteignent pratiquement le même nombre au cours des mois de juillet et août (respectivement 35 700 et 33 000). La croissance de la performance touristique du mois d'août depuis plusieurs années ne résulte pas en un nombre inférieur d'emplois saisonniers chez les étudiants au cours du mois de juillet. En fait, le nombre d'emplois saisonniers chez les étudiants semble avoir atteint un équilibre entre ces deux mois de la haute saison touristique.

**Tableau 20 : Emploi étudiant saisonnier estival pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Juillet et Août, Québec, 1997-2008**

	1997		2002		2008		Moyenne		Moyenne TCA (%)	
	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août	Juillet	Août
Toutes les industries	71 300	62 600	81 700	75 600	79 800	70 700	76 100	63 700	1,0	1,1
Tourisme	20 600	17 800	29 000	27 800	35 700	33 000	27 400	24 000	5,1	5,8
Commerce de détail	5 500	7 300	7 400	4 900	4 100	5 000	6 700	5 700	-2,6	-3,4
Autres industries	45 200	37 500	45 300	42 900	40 000	32 700	42 100	34 000	-1,1	-1,2
Tourisme/Total	28,9%	28,4%	35,5%	36,8%	44,7%	46,7%	35,7%	37,6%	+15,8 p.p.	+18,3 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

**Figure 3 : Nombre d'étudiants de 15-24 ans – emploi saisonnier estival – Juillet et Août**



### 3.2 Emploi étudiant durant l'année scolaire

Tel que mentionné auparavant, l'année scolaire s'étend des mois de septembre à avril et l'emploi saisonnier durant l'année scolaire est un emploi qui prend fin à un moment déterminé ou dans un avenir rapproché, une fois passée la pointe saisonnière tel que la semaine de relâche en mars, la saison de ski ou la période des fêtes.

En 2008-09, la population des 15-24 ans déclarant être aux études est de 616 300 étudiants, une hausse de 0,1% en moyenne annuellement au Québec. La participation des étudiants au marché du travail pendant l'année scolaire est en hausse constante depuis 97-98.

**L'emploi a augmenté de façon significative, soit de 4,3% en moyenne annuellement. En 08-09, on compte environ 100 000 étudiants de plus qui occupent un emploi durant l'année scolaire qu'en 97-98. Désormais, plus d'étudiants travaillent à l'année.**

**Tableau 21 : Situation de l'emploi de la population étudiante de 15-24 ans durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09**

	1997-98	2002-03	2008-09	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants de 15 à 24 ans</b>				
Population totale	612 200	584 200	616 300	0,1
Population active	210 900	284 700	320 100	3,9
Emploi	175 600	250 700	280 100	4,3
Chômage	35 300	34 100	39 900	1,1
Taux de chômage (%)	16,7%	12,0%	12,5%	-4,2 p.p.
Taux d'emploi (%)	83,3%	88,1%	87,5%	+4,2 p.p.
Taux d'activité (%)	34,4%	48,7%	51,9%	15,0 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Au cours de l'année scolaire 2008-09, 280 100 étudiants sont en emploi. L'emploi étudiant représente en moyenne 6,7% de l'emploi total des 15-64 ans durant l'année scolaire. En volume, c'est en octobre, novembre et décembre que l'emploi étudiant est le plus important.

**Dans l'industrie touristique, l'emploi étudiant atteint 85 500 emplois durant l'année scolaire 2008-09, soit presque le double des emplois de l'année scolaire 1997-98. Le taux de croissance annuel moyen est de 5,3%, supérieur à celui de l'emploi étudiant total et à celui de l'emploi total des 15-64 ans, mais inférieur à celui de l'emploi étudiant du secteur du commerce de détail.**

Au sein de l'industrie touristique, l'emploi étudiant est plus important au cours des mois de février et de mars (respectivement 70 500 emplois et 70 100 emplois) plus précisément lors de la saison de ski et de la semaine de relâche. En proportion, c'est également en février et en mars que leur poids dans l'emploi total étudiant est plus important (respectivement 30,2% et 30,1%).

**Tableau 22 : Emploi étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09**

	97-98	02-03	08-09	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>				
Toutes les industries	175 600	250 700	280 100	4,0
Tourisme	46 100	66 000	85 500	5,3
Commerce de détail	46 300	82 000	94 400	6,1
Autres industries	83 200	102 700	100 200	1,6
Tourisme/Total	26,3%	26,3%	30,5%	4,2 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

**Tableau 23 : Emploi étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois), Québec, 97-98 à 08-09**

	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars	Avr
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>								
Toutes les industries	231 400	243 000	246 400	246 400	210 300	233 500	232 800	228 700
Tourisme	68 300	69 400	69 200	68 200	61 200	70 500	70 100	65 700
Commerce de détail	72 700	77 600	79 600	83 800	68 100	72 200	72 100	73 800
Autres industries	90 400	96 000	97 600	94 400	81 000	90 700	90 700	89 200
Tourisme/Total	29,5%	28,6%	28,1%	27,7%	29,1%	30,2%	30,1%	28,7%

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

### 3.3 Emploi étudiant saisonnier durant l'année scolaire

En 2008-09, dans l'ensemble des industries, on compte 12 800 emplois saisonniers étudiants durant l'année scolaire. C'est en septembre et en octobre que le nombre d'emplois étudiants saisonniers est le plus élevé. **Durant l'année scolaire, l'emploi saisonnier étudiant représente en moyenne 0,3% de l'emploi total des 15-64 ans, 17,2% de l'emploi saisonnier des 15-64 ans et 4,6% de l'emploi étudiant total.**

Dans l'industrie touristique, on compte plus de 7 900 emplois étudiants saisonniers durant l'année scolaire 2008-2009. En moyenne, l'emploi étudiant saisonnier a augmenté de 5,4% annuellement, soit la hausse la plus significative des industries à l'étude. Durant l'année scolaire, c'est en septembre, octobre et février que le nombre d'emplois saisonniers étudiants est le plus important dans le secteur touristique tandis que c'est en janvier, février et mars que le poids de l'emploi saisonnier étudiant dans l'emploi saisonnier total est le plus important. En 2008, l'emploi étudiant au cours des mois de juillet et août atteignaient respectivement 35 700 emplois et 33 000 emplois tandis qu'en septembre et octobre il atteignait 9 100 emplois et 6 300 emplois.

**La part de l'emploi saisonnier dans l'industrie touristique durant l'année scolaire représente, en moyenne, 1,5% de l'emploi total des 15-64 ans, 33,7% de l'emploi saisonnier des 15-64 ans et 8,1% de l'emploi étudiant.**

La part de l'emploi saisonnier étudiant en tourisme dans l'emploi étudiant total (toutes industries confondues) se situe en moyenne à 2,3% durant l'année scolaire. Durant l'année scolaire, la part de l'emploi saisonnier étudiant en tourisme dans l'emploi saisonnier étudiant total (toutes industries confondues) se situe en moyenne à 50,3%, passant de 44,7% en 97-98 à 61,7% en 08-09.

**Tableau 24 : Emploi saisonnier étudiant durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09**

	97-98	02-03	08-09	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>				
Toutes les industries	9 400	9 700	12 800	2,6
Tourisme	4 200	4 900	7 900	5,4
Commerce de détail	n/d	1 700	1 600	n/d
Autres industries	3 800	3 100	3 300	-1,2
Tourisme/Total	44,7%	50,5%	61,7%	+17 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

**Tableau 25 : Emploi étudiant saisonnier durant l'année scolaire pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne par mois), Québec, 97-98 à 08-09**

	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars	Avr
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>								
Toutes les industries	19 800	14 900	10 100	9 300	8 700	8 800	8 300	6 900
Tourisme	9 100	6 300	4 300	4 300	5 700	6 100	5 400	3 000
Commerce de détail	3 500	2 800	1 800	1 800	n/d	n/d	n/d	n/d
Autres industries	7 300	5 700	4 000	3 200	2300	2 100	2 400	3 300
Tourisme/Total	46,0%	42,3%	42,6%	46,2%	65,5%	69,3%	65,1%	43,5%

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Au cours de l'année scolaire 2008-09, la population étudiante en emploi (dans l'ensemble des industries) fréquente majoritairement les collèges/cégeps (38,5%) et l'école primaire ou secondaire (soit 30,2%). Les étudiants fréquentant l'université compte pour 26,4% de la main-d'œuvre étudiante totale. La composition de la main-d'œuvre étudiante a changé au cours de la période 1997-98 à 2008-09. En fait, au cours de la période à l'étude, on observe une baisse non négligeable de la proportion d'étudiants fréquentant le collège/cégep et l'université en faveur des étudiants fréquentant le primaire ou secondaire.

Au sein de l'industrie touristique, la main-d'œuvre étudiante se compose d'étudiants fréquentant le primaire ou secondaire, le collège ou cégep et dans une plus faible proportion que dans l'ensemble des industries, l'université.

**En 2008-09, 39,1% des étudiants travaillant dans l'industrie touristique fréquentent l'école primaire ou secondaire (33 500 étudiants) et 36,8% fréquentent le collège/cégep (31 500 étudiants). Les étudiants fréquentant l'université ne compte que pour 19,0% de la main-d'œuvre étudiante au sein de l'industrie touristique.**

La composition de la main-d'œuvre étudiante a changé entre 1997-98 à 2008-09. Au cours de la période à l'étude, on observe une baisse importante de la proportion d'étudiants fréquentant le collège/cégep (de 48,2% en 1997-98 à 36,8% en 2008-09) tandis que la proportion d'étudiants fréquentant l'université a légèrement baissée passant de 21,0% en 1997-98 à 19,1% en 2008-09.

**La main-d'œuvre étudiante travaillant au sein de l'industrie touristique provient de moins en moins du collège/cégep ou de l'université et de plus en plus du primaire ou secondaire. En fait, la proportion d'étudiants provenant du secondaire est passée de 26,7% en 1997-98 à 39,2% en 2008-09, soit une hausse de 12,5 points de pourcentage.**

**Tableau 26 : Travailleur étudiant durant l'année scolaire selon le type d'établissement fréquenté (%) pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de septembre à avril), Québec, 97-98 à 08-09**

	97-98	02-03	08-09	Moyenne	Variation
<b>Toutes les industries</b>					
Total	100%	100%	100%	100%	-
Primaire ou secondaire	24,5%	24,1%	30,2%	25,9%	+5,7 p.p.
Collège communautaire ou cégep	42,1%	42,2%	38,5%	39,2%	-3,6 p.p.
Université	28,8%	27,4%	26,4%	28,7%	-2,4 p.p.
Autres	4,6%	6,2%	5,0%	6,2%	+0,4 p.p.
<b>Tourisme</b>					
Total	100%	100%	100%	100%	-
Primaire ou secondaire	26,7%	29,8%	39,2%	32,0%	+12,5 p.p.
Collège communautaire ou cégep	48,2%	42,9%	36,8%	40,7%	-12,0 p.p.
Université	21,0%	20,8%	19,1%	21,8%	-1,9 p.p.
Autres	4,3%	6,5%	4,9%	5,6%	+0,6 p.p.

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

### 3.4 Évolution de la rémunération et des heures travaillées pendant la période estivale

#### *Salaire horaire estival*

Pour les étudiants travailleurs durant la période estivale, le salaire horaire moyen est de 10,40\$ en 2008, soit une croissance de 2,6% en moyenne annuellement dans l'ensemble des industries.

En 2008, le salaire horaire moyen des étudiants travaillant dans l'industrie touristique durant l'été est de 9,85\$. Il a crû de 2,5% en moyenne annuellement depuis 1997, tandis que le commerce de détail observe une croissance inférieure à l'ensemble des industries (2,1% vs 2,6%).

Il nous semble intéressant de pouvoir comparer le taux de croissance annuelle moyen des salaires avec le taux annuel moyen d'inflation, afin de pouvoir déterminer si les salaires horaires et hebdomadaires ont suivi la hausse du « coût de la vie »<sup>9</sup>. Au cours de la période 1997 à 2008, le taux annuel moyen d'inflation est de 2,19%. Ainsi, le salaire horaire moyen des étudiants a suivi la hausse du coût de la vie et ce, pour toutes les industries à l'étude.

Dans l'ensemble des industries, la main-d'œuvre étudiante occupant un emploi saisonnier estival gagnait 10,25 \$ en 2008, soit une augmentation de 2,1% en moyenne annuellement depuis 1997.

Dans le secteur touristique, le salaire horaire moyen de la main-d'œuvre étudiante occupant un emploi saisonnier estival est de 10,11\$. Il est légèrement inférieur à la moyenne des industries (10,25\$) et aux autres industries (11,53\$), mais il a crû de 2,4% en moyenne annuellement, la hausse la plus forte des secteurs à l'étude. De plus, la croissance du salaire horaire moyen de l'industrie touristique a surpassé le taux annuel moyen d'inflation (2,4% vs 2,19%). L'industrie touristique s'est ajustée au niveau des salaires horaires et elle offre désormais un salaire compétitif aux étudiants occupant un emploi saisonnier estival.

Il est à noter qu'à l'été 2008, au sein de l'industrie touristique, le salaire horaire de la main-d'œuvre étudiante en général (saisonnier et non saisonnier) est plus bas que le salaire horaire de la main-d'œuvre étudiante occupant un emploi saisonnier (9,85\$ vs 10,11\$). Les étudiants occupant un emploi saisonnier estival sont mieux payés que les étudiants travailleurs au sein de l'industrie touristique.

<sup>9</sup> Banque du Canada : L'inflation est un mouvement persistant à la hausse, au fil du temps, du prix moyen des biens et des services, c'est-à-dire du « coût de la vie ». La mesure de l'inflation la plus fréquemment utilisée est l'indice des prix à la consommation (IPC). Celui-ci reflète les changements que subit le prix d'un panier représentatif de biens et de services vendus au Canada (aliments, logement, transports, meubles, vêtements, loisirs et autres biens et services achetés par les Canadiens). Le taux d'inflation correspond à l'augmentation en pourcentage que les prix moyens enregistrent au cours d'une année. Ainsi, si le coût du panier de l'IPC atteint 102 dollars aujourd'hui, alors qu'il s'établissait à 100 dollars il y a un an, cela signifie que le taux d'inflation actuel est de 2%. Lorsque l'IPC augmente, le pouvoir d'achat du dollar détenu par le consommateur moyen baisse.

**Tableau 27 : Salaires horaires moyens des étudiants travailleurs (moyenne de mai à septembre) pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail, Été, Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>					
Toutes les industries	7,81 \$	8,85 \$	10,40 \$	8,90 \$	2,6
Tourisme	7,53 \$	8,16 \$	9,85 \$	8,24 \$	2,5
Commerce de détail	7,20 \$	7,64 \$	9,07 \$	7,93 \$	2,1
Autres industries	8,31 \$	9,91 \$	11,53 \$	9,92 \$	3,0
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier</b>					
Toutes les industries	8,16 \$	8,90 \$	10,25 \$	8,83 \$	2,1
Tourisme	7,79 \$	8,21 \$	10,11 \$	8,35 \$	2,4
Commerce de détail	n/d	7,65 \$	n/d	7,81 \$	n/d
Autres industries	8,49 \$	9,53 \$	10,56 \$	9,34 \$	2,0
Taux annuel moyen d'inflation					2,19

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale

Dans les régions,

- ⇒ la croissance annuelle des salaires horaires des étudiants occupant un emploi saisonnier estival en tourisme est plus importante dans les régions excentrées que dans les régions urbaines (3,0% vs 2,1%) ;
- ⇒ depuis 11 ans l'écart observé entre les régions urbaines et excentrées au niveau du salaire horaire moyen des étudiants saisonniers travaillant en tourisme durant l'été a diminué, passant d'un écart de 1,09 \$ en 1997 à 0,37 \$ en 2008.

#### **Salaire hebdomadaire estival**

Dans l'ensemble des industries, le salaire hebdomadaire moyen des étudiants occupant un emploi estival est de 274,75 \$ en 2008, soit une croissance de 2,4% en moyenne annuellement depuis 1997. La croissance du salaire hebdomadaire moyen a été inférieure à la moyenne au sein de l'industrie touristique (1,7%) et du commerce de détail (1,8%).

La main-d'œuvre saisonnière étudiante gagnait 311,17\$ par semaine au cours de la période estivale 2008. Le salaire hebdomadaire moyen des étudiants occupant un emploi saisonnier estival a augmenté de seulement 1,2% en moyenne annuellement. **En tourisme, le salaire hebdomadaire moyen des étudiants occupant un emploi saisonnier estival est de 279,51\$ en 2008. Il est inférieur à l'ensemble**

des industries (311,17\$) et aux autres industries (349,35\$). Notons que la hausse du salaire hebdomadaire observée chez les étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans l'industrie touristique (0,8%) est inférieure au taux annuel moyen d'inflation (2,19%).

**Tableau 28 : Salaires hebdomadaires moyens des étudiants travailleurs pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à septembre), Été, Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>					
Toutes les industries	212,20 \$	231,72 \$	274,75 \$	234,78 \$	2,4
Tourisme	191,54 \$	196,10 \$	230,36 \$	198,12 \$	1,7
Commerce de détail	168,45 \$	176,16 \$	205,56 \$	178,08 \$	1,8
Autres industries	248,09 \$	283,20 \$	344,55 \$	292,52 \$	3,0
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier</b>					
Toutes les industries	271,90 \$	275,73 \$	311,17 \$	275,55 \$	1,2
Tourisme	255,24 \$	239,91 \$	279,51 \$	245,13 \$	0,8
Commerce de détail	n/d	226,11 \$	n/d	202,12 \$	n/d
Autres industries	286,89 \$	306,35 \$	349,35 \$	309,82 \$	1,8
Taux annuel moyen d'inflation					2,19

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions,

- ⇒ le taux de croissance annuel du salaire hebdomadaire moyen des étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans le secteur touristique est plus important dans les régions excentrées que dans les régions urbaines (3,8% vs -0,6%). On remarque même une baisse du salaire hebdomadaire moyen de 0,6% en moyenne annuellement dans les zones urbaines;
- ⇒ **entre 1997 et 2008, l'écart observé entre les régions urbaines et excentrées au niveau du salaire hebdomadaire moyen des étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans le secteur du tourisme a diminué. En 2008, les étudiants occupant un emploi saisonnier estival en tourisme dans les régions excentrées gagnent environ 23 \$ de plus que ceux des régions urbaines (293,68 \$ vs 271,88\$).**

### Heures travaillées

À l'été 2008, les étudiants travaillent en moyenne 26 heures par semaine. Entre 1997 et 2008, le nombre d'heures travaillées est resté relativement stable. Dans l'industrie touristique, les étudiants travaillent en moyenne 23 heures par semaine en 2008, soit 2 heures de moins qu'en 1997.

La main-d'œuvre saisonnière étudiante travaille en moyenne 30 heures par semaine en 2008, soit 3 heures par semaine de moins qu'en 1997 (30 h vs 33 h).

**En tourisme, la main-d'œuvre étudiante saisonnière travaille en moyenne 28 heures par semaine au cours de l'été 2008, soit 5 heures de moins qu'en 1997. Ainsi, cette diminution du nombre d'heures a eu un impact certain sur le salaire hebdomadaire qui a crû moins rapidement que le salaire horaire.**

**Tableau 29 : Heures travaillées durant la période estivale pour l'ensemble des industries, le tourisme et le commerce de détail (moyenne de mai à septembre), Québec, 1997-2008**

	1997	2002	2008	Moyenne	Moyenne TCA (%)
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans</b>					
Toutes les industries	27	26	26	26	-1
Tourisme	25	24	23	24	-2
Commerce de détail	23	23	23	22	-1
Autres industries	30	29	30	30	0
<b>Étudiants travailleurs de 15 à 24 ans – emploi saisonnier</b>					
Toutes les industries	33	31	30	31	-3
Tourisme	33	29	28	29	-5
Commerce de détail	n/d	30	n/d	26	n/d
Autres industries	34	32	33	33	-1

Source : Statistique Canada, EPA, compilation spéciale.

Dans les régions,

- ⇒ dans les régions urbaines, les étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans le secteur touristique travaillent en moyenne 30 heures par semaine. À l'été 2008, ils travaillaient 9 heures de moins par semaine qu'en 1997;

- ⇒ dans les régions excentrées, les étudiants occupant un emploi saisonnier estival dans le secteur touristique travaillent en moyenne 29 heures par semaine. À l'été 2008, ils travaillaient 2 heures de plus par semaine qu'en 1997 ;
- ⇒ la croissance du salaire ainsi que du nombre d'heures travaillées explique donc que les étudiants occupant un emploi saisonnier estival au sein des régions excentrées gagnent plus sur une base hebdomadaire en 2008 que ceux travaillant en régions urbaines.

### 3.5 Emploi des étudiants en tourisme

Afin de mieux documenter et de mieux comprendre les habitudes de travail des étudiants en tourisme, une enquête auprès de la population étudiante en tourisme et en gestion hôtelière a été menée dans le but de recueillir des données concernant leurs habitudes de travail durant la période estivale et la période scolaire. Une partie de l'enquête a aussi servi à alimenter les projets pilotes et la réflexion quant au calendrier scolaire. L'ensemble des résultats de l'enquête se retrouve en annexe 2, nous abordons dans cette section les données concernant l'emploi estival et l'emploi durant l'année scolaire.

#### *Emploi estival*

En général, 91,4% des étudiants en tourisme de niveau collégial et universitaire ont travaillé au cours de l'été 2008. Parmi ceux qui n'ont pas travaillé, les raisons pour lesquelles ils n'ont pas travaillé au cours de l'été 2008 sont principalement: voyage/vacances, étude et pas trouvé d'emploi.

**Près de 69,3% des étudiants ont travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'été 2008. En plus grande partie, ceux-ci travaillaient dans la restauration (23,6%) et dans le loisir et les divertissements (16,4%). Parmi les 30,7% n'ayant pas travaillé dans l'industrie touristique au cours de l'été 2008, 11,3% travaillaient dans le commerce de détail.**

Les raisons pour lesquelles les étudiants n'ont pas travaillé dans l'industrie touristique sont principalement : ne pas avoir trouvé d'emploi en tourisme, d'avoir déjà un emploi et les emplois dans les autres secteurs sont plus payants.

Au cours de l'été 2008, les étudiants gagnaient en moyenne 11,30 \$/heure. Plus de 54% des étudiants gagnaient 10 \$ ou moins tandis que 27,6% touchaient un taux horaire supérieur à 12 \$.

Dans l'industrie touristique, les emplois les plus payants sont dans les secteurs de l'hébergement, des autres secteurs et du loisir et des divertissements. Au sein des autres secteurs, les emplois les plus payants se retrouvent dans le secteur primaire.

**Tableau 30 : Taux horaire de l'emploi principal des étudiants en tourisme - Été 2008**

	9 \$ ou moins	9,01 \$-10,00 \$	10,01 \$-12,00 \$	Plus de 12 \$	Moyenne
<b>Tourisme</b>					
Hébergement	10,7%	11,7%	25,2%	52,4%	12,69 \$
Restauration	50,3%	18,4%	10,4%	20,9%	10,41 \$
Loisir, divertissement	30,4%	24,3%	23,5%	21,7%	11,20 \$
Services de Voyage	37,2%	37,2%	11,6%	14,0%	9,88 \$
Transport	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	10,18 \$
Autres - tourisme	21,2%	17,3%	21,2%	40,4%	11,83 \$
<b>Autres secteurs</b>					
Secteur primaire	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	21,75 \$
Construction	16,7%	16,7%	0,0%	66,7%	14,13 \$
Secteur manufacturier	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	12,86 \$
Commerce de détail	48,1%	29,6%	16,0%	6,2%	9,88 \$
Autres secteurs des services	24,4%	17,8%	24,4%	33,3%	11,96 \$
Autres- non tourisme	32,3%	18,5%	18,5%	30,8%	11,80 \$
<b>Total</b>	<b>33,1%</b>	<b>20,9%</b>	<b>18,4%</b>	<b>27,6%</b>	<b>11,30 \$</b>

Les étudiants en tourisme ont travaillé en moyenne 37,7 heures par semaine au cours de l'été 2008. Près d'un quart d'entre eux travaillent moins de 32 heures par semaine.

**Tableau 31 : Nombre d'heures de travail par semaine des étudiants en tourisme - Été 2008**

Moins de 32 heures	32-39 heures	40 heures	Plus de 40 heures	Moyenne
24,3%	26,2%	27,7%	21,8%	37,7

Deux tiers des étudiants débutent leur emploi d'été au cours du mois de mai, principalement lors des 1<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> semaines de mai et près de 60% des répondants terminent leur emploi d'été au cours du mois d'août, principalement lors des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> semaines. En moyenne, les étudiants ont travaillé 13,1 semaines.

**Tableau 32 : Durée de l'emploi principal des étudiants en tourisme - Été 2008**

8 semaines ou moins	9-12 semaines	13-16 semaines	17-20 semaines	Moyenne
10,2%	29,1%	44,5%	16,3%	13,1

Les étudiants avaient un horaire prédéterminé dans 89,7% des cas. Parmi les étudiants ayant un emploi sur appel, 4,9% d'entre eux avaient un minimum d'heures garanti et en moyenne l'employeur garantissait 29,9 heures par semaine.

**Tableau 33 : Emploi prédéterminé ou sur appel des étudiants en tourisme – Été 2008**

Horaire prédéterminé	Sur appel sans minimum d'heures garanti	Sur appel avec minimum d'heures garanti	Heures garanties par semaine (moyenne)
89,7%	5,4%	4,9%	29,9

Plus de 36,4% des étudiants en tourisme avaient déjà travaillé chez leur employeur avant l'été 2008 et ils ont continué après ; 32,1% des étudiants n'avaient travaillé pour cet employeur que pour la période estivale (emploi saisonnier).

**Tableau 34 : Lien avec l'employeur des étudiants en tourisme, Été 2008**

Travaillais déjà là avant mon emploi d'été	Continué à travailler là après mon emploi d'été	Travaillais déjà là avant et j'ai continué après	Je n'ai travaillé que pour la période estivale
13,7%	17,9%	36,4%	32,1%

Les étudiants ont occupé une moyenne de 1,4 emploi au cours de l'été 2008.

À l'été 2008 le revenu total brut des étudiants ayant travaillé dans l'industrie touristique est de 5 847,40 \$, en moyenne. Notons que dans plus de 75% des cas, les étudiants prétendent que le revenu est insuffisant pour combler les besoins financiers pour le reste de l'année.

**Tableau 35 : Revenu total brut des étudiants en tourisme travaillant en tourisme - Été 2008**

	2 000 \$ ou moins	2 001 \$-3 000 \$	3 001 \$-5 000 \$	5 001 \$-7 500 \$	Plus de 7 500 \$	Moyenne
Hébergement	6,4%	6,4%	37,2%	22,3%	27,7%	6 395,40 \$
Restauration	7,3%	15,9%	28,5%	18,5%	29,8%	6 176,70 \$
Loisir, divertissement	14,4%	18,3%	35,6%	15,4%	16,3%	4 973,70 \$
Services de Voyage	8,3%	19,4%	44,4%	19,4%	8,3%	4 457,10 \$
Transport	0,0%	42,9%	0,0%	28,6%	28,6%	6 964,30 \$
Autres - tourisme	10,9%	10,9%	30,4%	23,9%	23,9%	6 117,30 \$
Ensemble des étudiants	11,7%	15,9%	32,6%	19,1%	20,7%	5 554,60 \$

Les étudiants travaillant en tourisme n'ont majoritairement pas pris de vacances au cours de l'été 2008 (57,7 %). Parmi ceux qui ont pris des vacances, une faible proportion ont pris une deuxième vacance. Toujours parmi ceux qui ont pris des vacances, plus de 50% ont pris deux semaines de vacances tandis que 25,9% ont pris 4 semaines et plus.

Tableau 36 : Vacances au cours de l'été 2008

	1 <sup>ère</sup> vacance		2 <sup>ième</sup> vacance	
	Oui	Non	Oui	Non
Étudiants travaillant dans l'industrie touristique				
Hébergement	33,6%	66,4%	4,6%	95,4%
Restauration	43,5%	56,5%	6,4%	93,6%
Loisir, divertissement	30,6%	69,4%	4,1%	95,9%
Services de Voyage	22,7%	77,3%	4,4%	95,6%
Transport	56,4%	44,4%	0,0%	100,0%
Autres - tourisme	43,4%	56,6%	1,9%	98,1%
Ensemble des étudiants	42,3%	57,7%	6,3%	93,7%

#### **Emploi durant l'année scolaire**

Plus de 80% des étudiants ont travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009. Les raisons pour lesquelles les étudiants travaillent tout en étudiant sont principalement : besoin d'argent pour mes études, aime leur travail, pour acquérir de l'expérience et pour garder mon emploi.

En général, 65,2% des étudiants en tourisme ont travaillé dans un des secteurs de l'industrie touristique au cours de l'année scolaire 2008-2009. Les répondants ont travaillé principalement au sein des secteurs de l'hébergement (15,6%) et de la restauration (28,3%). Parmi les 34,7% des étudiants n'ayant pas travaillé dans l'industrie touristique au cours de l'année scolaire 2008-2009, 16,1% ont travaillé dans le commerce de détail et 12,0% au sein d'autres secteurs.

Le taux horaire des étudiants étaient, en moyenne, de 11,10 \$/heure au cours de l'année scolaire 2008-2009. Le secteur de l'hébergement et le secteur manufacturier sont les plus payants. Notons que le taux horaire des étudiants de niveau universitaire est plus élevé que celui des étudiants fréquentant les collèges/cégeps.

**Tableau 37 : Taux horaire au cours de l'année scolaire 2008-2009**

	Moyenne
Hébergement	13,20 \$
Restauration	10,00 \$
Loisir, divertissement	11,50 \$
Services de Voyage	11,20 \$
Transport	11,50 \$
Autres - tourisme	10,80 \$
Secteur primaire	9,00 \$
Construction	10,50 \$
Secteur manufacturier	12,10 \$
Commerce de détail	9,70 \$
Autres secteurs des services	11,80 \$
Autres- non tourisme	12,10 \$
<b>Total</b>	<b>11,10 \$</b>

Les étudiants ont travaillé en moyenne 19,5 heures par semaine au cours de l'année scolaire 08-09 ; 15,8% d'entre eux travaillent plus de 25 heures par semaine tout en étudiant. Les étudiants occupant un emploi dans l'industrie touristique travaillent en moyenne 20,8 heures par semaine au cours de l'année scolaire 08-09.

**Tableau 38 : Nombre d'heures travaillées par semaine des étudiants en tourisme au cours de l'année scolaire 2008-2009**

	10 heures ou moins	11-15 heures	16-25 heures	Plus de 25 heures	Moyenne
Hébergement	9,2%	12,2%	54,1%	24,5%	21,7
Restauration	16,3%	29,8%	38,2%	15,7%	19,0
Loisir, divertissement	22,8%	21,1%	43,9%	12,3%	19,6
Services de Voyage	27,8%	38,9%	33,3%	0,0%	14,8
Transport	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	27,8
Autres - tourisme	14,9%	17,0%	36,2%	31,9%	22,0
Ensemble des étudiants	16,0%	25,0%	43,2%	15,8%	19,5

Les étudiants occupant un emploi dans le secteur touristique ont principalement un horaire prédéterminé. Parmi ceux travaillant sur appel, très peu ont un minimum d'heures garanti, travaillant en moyenne 16,4 heures par semaine.

**Tableau 39 : Emploi prédéterminé ou sur appel des étudiants en tourisme durant l'année scolaire 2008-2009**

	Horaire prédéterminé	Sur appel sans minimum d'heures garanti	Sur appel avec minimum d'heures garanti	Heures garanties par semaine (moyenne)
Hébergement	84,8%	13,1%	2,0%	18,5
Restauration	88,5%	9,2%	2,3%	18,7
Loisir, divertissement	75,9%	20,7%	3,4%	14,3
Services de Voyage	83,3%	11,1%	5,6%	18,2
Transport	100,0%	0,0%	0,0%	-
Autres - tourisme	87,2%	6,4%	6,4%	12,3
Ensemble des étudiants	88,6%	9,0%	2,4%	17,0

En moyenne, les étudiants occupent 1,5 emploi au cours de l'année scolaire 2008-09. Plus de 63,8% d'entre eux occupent seulement un emploi.

**Tableau 40 : Nombre d'emplois occupés par des étudiants en tourisme au cours de l'année scolaire 2008-09**

1 emploi	2 emplois	3 emplois et plus	Moyenne
63,8%	27,2%	9,0%	1,5

#### 4. Projections du nombre de jeunes de 15-24 ans travaillant dans l'industrie touristique

À la lumière des informations précédentes, un constat est frappant. Les jeunes sont importants pour l'industrie touristique (étudiants ou pas). Dans ce contexte, une question s'impose :

**Les jeunes seront-ils en assez grand nombre pour supporter une hausse de l'emploi au sein de l'industrie touristique dans les années à venir ?**

Afin de répondre à cette question, nous avons établi des projections sur les besoins en main-d'œuvre dans l'industrie touristique pour supporter une croissance de l'emploi dans le futur.

**Les hypothèses:**

- ⇒ à partir du taux de croissance annuel moyen des 11 dernières années des travailleurs de l'industrie touristique (2,0%), nous avons établi le nombre d'emplois dans l'industrie touristique en 2011 et 2016 (colonne A) ;
- ⇒ à partir du taux de croissance annuel moyen des 11 dernières années des jeunes travaillant en tourisme (3,5%) et de la part des jeunes dans l'ensemble de l'industrie touristique en 2008 (40,9%), nous avons établi le nombre d'emplois anticipés des 15-24 ans dans l'industrie touristique (colonne B) ;
- ⇒ à partir du taux de croissance annuel moyen des 11 dernières années des étudiants travaillant en tourisme (5,6%) et la part des étudiants dans l'ensemble de l'industrie touristique en 2008 (26,4%), nous avons établi le nombre d'emplois anticipés des étudiants dans l'industrie touristique (colonne D) ;
- ⇒ Selon les taux de pénétration de 2008, nous avons établi la main-d'œuvre potentielle disponible pour 2011 et 2016:
  - le nombre de jeunes travaillant dans l'industrie touristique/le nombre de jeunes = 15,8% (colonne C) ;
  - le nombre d'étudiants travaillant dans l'industrie touristique /le nombre de jeunes = 10,2% (colonne E).

**Les projections nous indiquent qu'en 2011, il manquera 4 109 jeunes pour combler des postes dans l'industrie touristique, dont 2 685 étudiants. La situation est plus dramatique en 2016, un manque de 29 675 jeunes étant à prévoir dans l'industrie touristique, dont 19 252 étudiants.**

**Tableau 41 : Projections des besoins en emplois touristiques des jeunes de 15-24 ans travaillant en tourisme en 2011 et 2016**

	Besoins en emplois 15-64 ans (A)	Besoin en emplois occupés par des jeunes de 15-24 ans (B)	Main-d'œuvre potentielle disponible 15-24 ans (C)	Écart (C-B)	Besoins en emplois étudiants (D)	Main-d'œuvre potentielle disponible étudiants (E)	Écart (E-D)
2008 (réel)	370 800	151 600	-	-	-	-	-
2011 (projections)	393 496	160 879	156 770	-4 109	103 892	101 207	-2 685
2016 (projections)	434 451	177 624	147 859	-29 675	114 705	95 453	-19 252

Source : Statistique Canada, compilation IBI/DAA

Notons également qu'une étude du Conference Board of Canada<sup>10</sup> tente de déterminer l'étendue de la pénurie de main-d'œuvre potentielle dans le secteur du tourisme à long terme. Cette étude porte sur les emplois à l'année, soit un travail régulier pendant une période d'un an, quel que soit le nombre d'heures par semaine<sup>11</sup>. On estime la demande de main-d'œuvre potentielle dans le secteur du tourisme au Québec à 384 180 emplois en 2010 et à 410 490 emplois en 2015. L'offre de main-d'œuvre potentielle dans le secteur du tourisme devrait être de 382 685 en 2010 et 388 145 en 2015.

**Les projections du *Conference Board* indiquent qu'en 2010, il y aura une pénurie de 1 495 travailleurs pour combler des emplois à l'année dans l'industrie touristique et de 22 344 travailleurs en 2015.**

<sup>10</sup> *Conference Board of Canada*, L'avenir du secteur du tourisme au Canada : reprise économique et retour des pénuries de main-d'œuvre, Mars 2009.

<sup>11</sup> Si le travail, quel que soit le nombre d'heures par semaine, existe pour une partie de l'année seulement, il ne compte que pour la fraction correspondante de l'emploi.

## 5. Faits saillants

L'analyse des statistiques sur la main-d'œuvre étudiante et des résultats de l'enquête auprès des étudiants en tourisme nous permet d'émettre les constats suivants :

- ⇒ **De façon générale, les étudiants travaillent de plus en plus.** En effet, nous constatons que les jeunes travaillent de plus en plus durant leurs études. Alors que 49,2 % travaillaient pendant leurs études en 1997, 64,2 % le font en 2008, **une croissance de 30 %**. Dans l'ensemble des industries : 175 600 emplois étudiants en 1997 à 280 100 en 2008, soit une hausse de 4 % annuellement. Dans l'industrie touristique : 46 100 emplois étudiants en 1997 à 85 500 en 2008, soit une hausse de 5,3 % annuellement.
- ⇒ **Toutefois, les étudiants travaillent proportionnellement de moins en moins en été.** Malgré la hausse du nombre d'emploi saisonnier estival dans l'ensemble des industries, la part de l'emploi estival est en baisse pour les étudiants travailleurs de 15-24 ans, **passant de 25 % à 18 %**.
- ⇒ **L'industrie touristique est un employeur important pour les étudiants.** En effet, elle procure 45 % de tous les emplois des étudiants durant l'été au Québec. Plus précisément, sur 56 500 emplois étudiants (toutes industries confondues), 25 200 emplois sont dans l'industrie touristique. Également, elle procure 62 % de tous les emplois des étudiants durant l'année scolaire au Québec. En fait, sur 12 800 emplois étudiants (toutes industries confondues), plus 7 900 emplois sont dans l'industrie touristique.
- ⇒ **La population des jeunes de 15-24 ans va diminuer d'ici 10 ans créant ainsi une sérieuse pénurie.** Bien que la population des 15-24 ans devrait croître jusqu'en 2011, atteignant 992 000 jeunes, elle va chuter considérablement jusqu'en 2021 pour atteindre 863 079 personnes, une baisse de plus de 13 % en 10 ans. **Donc l'industrie touristique devra combler l'équivalent de 30 000 postes laissés vacants par les jeunes à cause de la baisse démographique des 15-24 ans d'ici 2016**, dont 19 000 postes comblés normalement par la main-d'œuvre étudiante.
- ⇒ **L'industrie touristique a recours à de plus en plus de travailleurs saisonniers en période estivale.** Le nombre de travailleurs saisonniers de 15-24 ans au sein de l'industrie touristique est passé de 18 000 travailleurs en 1997 à 33 100 en 2008, soit une hausse de 5,7 % en moyenne annuellement. Le nombre d'étudiants travailleurs saisonniers au sein de l'industrie touristique est passé de 14 600 travailleurs en 1997 à 25 200 en 2008, soit une hausse de 5,6 % en moyenne annuellement. De son côté, l'industrie touristique québécoise a connu une croissance de ces recettes touristiques entre 1997 et 2008: augmentation de 7,2% en moyenne annuellement.
- ⇒ **L'emploi étudiant saisonnier au sein de l'industrie touristique est à la hausse pendant la période scolaire.** Les travailleurs étudiants saisonniers de 15-24 ans dans l'industrie touristique sont passés de 4 200 pendant l'année scolaire 1997-98 à 7 900 en 2008-09, soit une hausse de 5,4% en moyenne annuellement (la plus forte hausse des industries à l'étude).

- ⇒ **Les jeunes et les étudiants occupant un emploi saisonnier en tourisme travaillent peu d'heures pendant l'été.** Dans l'industrie touristique, les étudiants travaillent en moyenne 23 heures par semaine en 2008 et ceux occupant un emploi saisonnier travaillent en moyenne 28 heures par semaine en 2008. Au cours de l'été 2008, les étudiants travaillent en moyenne 26 heures par semaine et ceux occupant un emploi saisonnier travaillent en moyenne 30 heures par semaine.
- ⇒ **Il y a maintenant un équilibre du nombre d'emplois saisonniers en juillet et août au sein de l'industrie touristique.** L'augmentation plus significative du nombre d'emplois saisonniers en août qu'en juillet permet de constater qu'en 2008, le nombre d'emplois étudiants saisonniers atteignait pratiquement le même nombre au cours des mois de juillet et août (respectivement 35 700 et 33 000).
- ⇒ **Les étudiants en tourisme travaillent majoritairement dans l'industrie touristique.** Plus de 69% des étudiants en tourisme travaillent dans l'industrie touristique au cours de l'été 2008. Ceux ne travaillant pas dans l'industrie touristique occupent principalement un emploi dans les secteurs du commerce de détail et au sein des autres secteurs des services.
- ⇒ **Les étudiants travaillant dans l'industrie touristique sont de mieux en mieux payés lors de la période estivale.** Le salaire horaire moyen a augmenté entre les étés 1997 et 2008 à un rythme plus rapide que le taux annuel moyen d'inflation pour les étudiants de 15-24 ans (emploi saisonnier et non saisonnier) au sein de l'industrie touristique. Le salaire hebdomadaire moyen a augmenté au cours de la période à l'étude, mais le taux de croissance a été inférieur au taux annuel moyen d'inflation pour les étudiants (emploi saisonnier et non saisonnier) au sein de l'industrie touristique.
- ⇒ **L'écart salarial observé entre les régions urbaines et excentrées a considérablement rétréci.** L'écart salarial observé entre les régions urbaines et excentrées au niveau du salaire horaire moyen des étudiants a considérablement diminué :
  - Chez les étudiants travailleurs au cours de l'été: de 0,56 \$ en 1997 à 0,16 \$ en 2008 ;
  - Chez les étudiants travailleurs occupant un emploi saisonnier estival: de 1,09 \$ en 1997 à 0,37 \$ en 2008.Entre 1997 et 2008, l'écart au niveau du salaire hebdomadaire moyen entre les régions urbaines et les régions excentrées a diminué à un point tel qu'en 2008, les étudiants travaillant en zones excentrées gagnaient plus que ceux en zones urbaines :
  - Chez les étudiants travailleurs de 15-24 ans en général : de 93,81 \$ en faveur des régions urbaines en 1997 à 21,80 \$ en faveur des régions excentrées en 2008;
  - Chez les étudiants travailleurs de 15-24 ans occupant un emploi saisonnier : de 38,70 \$ en faveur des régions urbaines en 1997 à 2,38 \$ en faveur des régions excentrées en 2008.

## 6. Solutions envisageables concernant la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique

Considérant les différents faits saillants présentés dans les pages précédentes, voici quelques pistes de réflexion pour les décideurs de l'industrie touristique, plus particulièrement ceux concernés par les enjeux liés à la main-d'œuvre touristique.

### *Deux grands enjeux liés à la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique*

Avant d'aborder les pistes de solutions envisageables concernant la main-d'œuvre étudiante dans l'industrie touristique, voici quelques prémisses à prendre en compte. Considérant:

- ⇒ que l'industrie touristique devrait croître régulièrement au cours des prochaines années selon les prévisions économiques et aura besoin significativement de plus de main-d'œuvre ;
- ⇒ que les jeunes et, à plus forte raison les étudiants, représentent une part importante de la main-d'œuvre en tourisme ;
- ⇒ que la part relative des jeunes et des étudiants travailleurs en tourisme semble relativement optimale ;
- ⇒ que les perspectives démographiques prédisent une diminution significative des jeunes d'ici 2021 ;
- ⇒ que l'allongement de la saison en août et septembre est un phénomène qui devrait perdurer au cours des prochaines années ;
- ⇒ que les étudiants préfèrent de plus en plus travailler régulièrement à l'année plutôt qu'intensivement l'été.

Pour les prochaines années, l'industrie touristique du Québec devra nécessairement :

1. *Maintenir le niveau d'attractivité des emplois dans l'industrie touristique face aux jeunes travailleurs, particulièrement les étudiants, afin de conserver une part relative optimale.*
2. *Augmenter le bassin potentiel de recrutement de main-d'œuvre afin de contrer la baisse démographique des jeunes.*

Dans ce contexte, quatre grandes solutions sont envisageables pour l'industrie touristique :

1. **Généraliser les bonnes pratiques en matière de gestion de ressources humaines (GRH).** Il faudra que l'industrie touristique soit consciente qu'une des principales stratégies à mettre en place concerne d'abord et avant tout l'amélioration des bonnes pratiques en matière de gestion des ressources humaines. À titre d'exemple :
  - ⇒ revoir l'organisation du travail pour une utilisation optimale des employés réguliers face aux employés saisonniers ;

- ⇒ mettre en place des mesures incitatives pour attirer les étudiants (alternance travail-étude, heures de travail garanties, bonus pour les employés qui terminent la saison, etc.) ;
- ⇒ développer un processus d'encadrement favorisant la qualité de travail des employés ;
- ⇒ adopter des stratégies de salaire différenciées pour palier au cycle saisonnier ;
- ⇒ viser à bonifier l'ensemble des conditions de travail des employés ;
- ⇒ développer des programmes de parrainage favorisant le développement de carrière auprès des employés clés ;
- ⇒ mettre en place des programmes d'échanges internationaux pour les jeunes ;
- ⇒ réinventer les façons de faire. La créativité est au rendez-vous.
- ⇒ Etc.

2. **Diversifier les bassins de recrutement.** Il faudra faire en sorte que l'industrie touristique dans son ensemble, et plus particulièrement les entreprises touristiques, mettent en place des stratégies pour diversifier les bassins de recrutement pour l'industrie touristique. À titre d'exemple :

- ⇒ favoriser l'utilisation de la main-d'œuvre provenant des communautés ethniques particulièrement les nouveaux immigrants ;
- ⇒ mettre en place des stratégies favorisant le recrutement de la main-d'œuvre des 50 ans et plus ;
- ⇒ mettre en place des stratégies favorisant le recrutement de la main-d'œuvre sous-employée (ex. : décrocheurs) ;
- ⇒ développer une meilleure utilisation des stratégies d'importation de main-d'œuvre, comme par exemple intéresser les jeunes urbains sans emploi à venir travailler en région durant la saison touristique ;
- ⇒ créer un pool d'employés (exemple de l'agriculture) ;
- ⇒ mieux utiliser le bassin de main-d'œuvre que constituent les étudiants étrangers ;
- ⇒ réfléchir sur la pertinence d'utiliser les programmes d'immigration temporaire ;
- ⇒ Etc.

3. **Augmenter les efforts de valorisation de l'industrie touristique et faire connaître les bénéfices liés à ce secteur.** Comme l'ensemble des industries connaîtra une problématique de recrutement, il faudra nécessairement que l'industrie touristique développe une meilleure capacité de valoriser son secteur auprès des jeunes et des étudiants afin de garder un bon taux de pénétration de ce bassin

de travailleurs. Il ne faut pas prendre pour acquis l'intérêt des jeunes pour le tourisme. Il faudra bien identifier les facteurs de succès de l'industrie touristique auprès des jeunes et le communiquer plus efficacement à ces clientèles visées.

4. **Modifier l'encadrement normatif de l'emploi en tourisme.** Pour ce faire, il faudra continuer à mettre de la pression sur les législateurs pour améliorer l'encadrement normatif et législatif du secteur. Certaines pistes de réflexion :

- ⇒ augmenter les heures de travail constituant la semaine normale de travail pour permettre aux employés réguliers de travailler plus d'heures par semaine sans nuire à la rentabilité de l'entreprise ;
- ⇒ faire pression pour modifier la loi sur l'assurance-emploi pour une utilisation optimale des travailleurs réguliers ;
- ⇒ analyser l'impact réel de la modification du calendrier scolaire sur la disponibilité de la main-d'œuvre ;
- ⇒ s'assurer que la loi de l'impôt encourage les retraités à occuper des postes saisonniers.

## Annexe 1 – Questionnaire



### QUESTIONNAIRE TRAVAIL ÉTUDIANT

Le présent questionnaire vise à déterminer vos habitudes de travail, tant l'été que durant le reste de l'année. Il cherche aussi à savoir si vous travaillez dans le secteur touristique et si non, en connaître les raisons.

**ATTENTION : BIEN SUIVRE LES CONSIGNES SVP**

#### TRAVAIL D'ÉTÉ 2008

**Q1/** Tout d'abord, avez-vous travaillé au cours de l'été 2008?

Oui >>>PASSEZ À Q3A/..... 1 Non >>>PASSEZ À Q2/..... 2

**Q2/** Pourquoi n'avez-vous pas travaillé?

>>>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT<<<

J'ai voyagé/J'ai pris des vacances .....	<input type="checkbox"/> 1	} PASSEZ À LA QUESTION 5
Je n'ai pas trouvé d'emploi du tout.....	<input type="checkbox"/> 2	
Je n'ai pas trouvé d'emploi qui me convenait (salaire, horaire..) .....	<input type="checkbox"/> 3	
Je n'ai pas trouvé d'emploi en tourisme.....	<input type="checkbox"/> 4	
Je travaille le reste de l'année.....	<input type="checkbox"/> 5	
J'étudiais.....	<input type="checkbox"/> 6	
Je n'ai pas besoin de travailler (financièrement) .....	<input type="checkbox"/> 7	
Je n'avais pas le goût de travailler.....	<input type="checkbox"/> 8	
Autre, Spécifiez : .....		

**Q3a/** Indiquez l'importance que vous accordez aux aspects suivants quand vient le moment de chercher un emploi d'été, où 1 signifie que ce n'est pas important du tout et 10, que c'est très important.

L'horaire de travail .....	___/10	Les défis que l'emploi procure .....	___/10
L'ambiance de travail.....	___/10	L'appréciation que vous recevez de vos supérieurs .....	___/10
La charge de travail.....	___/10	Le nombre d'heures totales travaillées pour l'été.....	___/10
La mise à contribution des connaissances apprises à l'école .....	___/10	La proximité du lieu de résidence d'été .....	___/10
Le cumul d'expérience en lien avec sa future carrière.....	___/10	Le salaire.....	___/10

**Q3b/** Dans quel secteur avez-vous travaillé principalement au cours de l'été 2008 ?

>>>COCHEZ UN SEUL CHOIX<<<

TOURISME	AUTRES SECTEURS		
Hébergement .....	<input type="checkbox"/> 1	Secteur primaire (agriculture, mines, forêts, ...).....	<input type="checkbox"/> 1
Restauration.....	<input type="checkbox"/> 2	Construction.....	<input type="checkbox"/> 2
Loisir, divertiss. (attraction, événement, aventure, plein air).....	<input type="checkbox"/> 3	Secteur manufacturier.....	<input type="checkbox"/> 3
Services de Voyage (bureau d'information touristique, organisation de voyage).....	<input type="checkbox"/> 4	Commerce de détail.....	<input type="checkbox"/> 4
Transport.....	<input type="checkbox"/> 5	Autre secteur des services.....	<input type="checkbox"/> 5
Autre, Spécifiez : .....		Autre, Spécifiez : .....	
>>>PASSEZ À Q4a/<<<<		>>>PASSEZ À Q3c/<<<<	

#### Q3C ET Q3D S'ADRESSENT AUX PERSONNES N'AYANT PAS TRAVAILLÉ EN TOURISME

**Q3c/** Avez-vous recherché un emploi dans le domaine touristique l'été dernier ?

Oui >>>PASSEZ À Q3D/..... 1 Non >>>PASSEZ À Q4A/..... 2

**QUESTION 4 POUR TOUTES LES PERSONNES EN EMPLOI AU COURS DE L'ÉTÉ 2008**

**Q4a/** À combien de kilomètres était situé votre travail PRINCIPAL du lieu où vous résidiez au cours de l'été 2008? \_\_\_\_\_ km

**Q4b/** Quel était le taux horaire de cet emploi au cours de l'été 2008 ? \_\_\_\_\_ \$/heure

**Q4c/** Combien travailliez-vous d'heures par semaine lors de la période la plus occupée pour cet emploi ? \_\_\_\_\_ h/sem

**Q4d/** A quelle date avez-vous débuté cet emploi d'été et quand s'est-il terminé ? Semaine et mois de début : \_\_\_\_/\_\_\_\_  
Ex. : Début : 3<sup>ème</sup> semaine de mai Fin : 1<sup>ère</sup> semaine de août Semaine et mois de fin : \_\_\_\_/\_\_\_\_

**Q4e/** Est-ce que cet emploi comportait un horaire prédéterminé ou était sur appel ?

1 Selon un horaire prédéterminé.....  
2 Emploi sur appel sans minimum d'heures garanti.....

3 Emploi sur appel avec minimum d'heures garanti .....  
4 Combien vous garantissait-on d'heures par semaine : \_\_\_\_\_ h/sem

**Q4f/** Quel était votre lien avec cet employeur ?

>>> **COCHEZ UN SEUL CHOIX** <<<

1 Je travaillais déjà là **avant** mon emploi d'été.....  
2 J'ai continué à travailler là **après** mon emploi d'été.....

3 Je travaillais déjà là **avant** et j'ai continué **après** .....  
4 Je n'ai travaillé que pour la période estivale .....

**Q4g/** Indiquez votre niveau de satisfaction à l'égard de divers aspects de votre principal emploi, où 1 signifie que vous n'êtes pas satisfait du tout et 10, que vous êtes très satisfait.

L'horaire de travail ..... /10	Les défis que l'emploi procure ..... /10
L'ambiance de travail ..... /10	L'appréciation que vous recevez de vos supérieurs ..... /10
La charge de travail..... /10	Le nombre d'heures totales travaillées pour l'été..... /10
La mise à contribution de vos connaissances..... /10	Le salaire..... /10
Le cumul d'expérience en lien avec votre future carrière..... /10	

**Q4h/** Au total, combien d'emplois avez-vous occupé au cours de l'été 2008 (incluant l'emploi principal)? \_\_\_\_\_

**Q4i/** Et quel a été approximativement votre revenu total brut pour l'ensemble de l'été 2008 ? \_\_\_\_\_ \$

**Q4j/** Est-ce que ce revenu était suffisant pour combler vos besoins financiers le reste de l'année ?

1 Oui.....  
2 Non.....

**Q4k/** Avez-vous pris des vacances au cours de l'été 2008 ?

1 Oui >>> **PASSEZ À Q4L/**.....  
2 Non >>> **PASSEZ À Q5/**.....

**Q4l/** Indiquez la période de début et de fin de chacune des vacances que vous avez prises au cours de l'été 2008 :

Ex. : Début : 3 <sup>ème</sup> semaine de mai Fin : 1 <sup>ère</sup> semaine de juin	DÉBUT		FIN	
	Semaine	Mois	Semaine	Mois
1 <sup>ère</sup> vacance : .....	_____	_____	_____	_____
2 <sup>ème</sup> vacance : .....	_____	_____	_____	_____
3 <sup>ème</sup> vacance : .....	_____	_____	_____	_____

**EMPLOI IDÉAL EN TOURISME**

**Q5/** Décrivez en quelques mots ce qui serait pour vous l'emploi d'été idéal en tourisme (secteur, salaire, horaire, fonction, région) ?

>>>> \_\_\_\_\_ <<<<<<

>>>> \_\_\_\_\_ <<<<<<

**TRAVAIL DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE**

**Q6a/** Avez-vous travaillé depuis le début de l'année scolaire 2008-2009 ?

Oui >>>PASSEZ À Q6B/ ..... <sub>1</sub> Non >>>PASSEZ À Q9A/ ..... <sub>2</sub>

**Q6b/** Pourquoi travaillez-vous tout en étudiant ?

>>>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT<<<

J'ai besoin d'argent/Pour payer mes études..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Je le fais pour acquérir de l'expérience..... <input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
J'aime ce travail ..... <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Je n'étudiais pas ..... <input type="checkbox"/> <sub>6</sub>
Je le fais pour garder mon emploi ..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Autre, Spécifiez : _____
J'ai du temps..... <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	_____

**Q7a/** Dans quel secteur avez-vous travaillé principalement pendant l'année scolaire 2008-2009?

>>>COCHEZ UN SEUL CHOIX<<<

TOURISME	AUTRES SECTEURS
Hébergement ..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Secteur primaire (agriculture, mines, forêts, ...) ..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>
Restauration..... <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Construction..... <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
Loisir, divertiss. (attraction, événement, aventure, plein air)..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Secteur manufacturier..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
Services de Voyage (bureau d'information touristique, organisation de voyage)..... <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	Commerce de détail..... <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
Transport..... <input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	Autre secteur des services..... <input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
Autre, Spécifiez : _____	Autre, Spécifiez : _____
>>>PASSEZ À Q8a/<<<<	>>>PASSEZ À Q7b/<<<<

**Q7B POUR LES PERSONNES NE TRAVAILLANT PAS EN TOURISME PENDANT L'ANNÉE SCOLAIRE 2008-2009**

**Q7b/** Pourquoi ne travaillez-vous pas en tourisme ?

>>>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT<<<

Je n'ai pas trouvé d'emploi en tourisme..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Emplois trop exigeants physiquement ou trop stressants..... <input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
Emplois tourisme pas payants/Plus payant dans autres secteurs. <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	J'avais déjà un emploi dans un autre secteur..... <input type="checkbox"/> <sub>6</sub>
Emplois tourisme n'offrent pas assez d'heures ..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Autre, Spécifiez : _____
Horaires de travail en tourisme ne me conviennent pas..... <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	_____

**QUESTION 8 POUR TOUTES LES PERSONNES AYANT TRAVAILLÉ PENDANT L'ANNÉE SCOLAIRE 2008-2009**

**Q8a/** À combien de km de votre résidence est situé l'emploi principal que vous occupez pendant l'année scolaire 2008-2009? \_\_\_\_\_ km

**Q8b/** Quel est le taux horaire de l'emploi principal que vous occupez pendant l'année scolaire 2008-2009? \_\_\_\_\_ \$/heure

**Q8c/** Combien travaillez-vous d'heures en moyenne par semaine depuis le début de l'année scolaire 2008-2009 ? \_\_\_\_\_ h/sem

**Q8d/** Est-ce que cet emploi était pour une période déterminée (ex. : quelques jours, quelques semaines, période de Noël) ou s'est-il poursuivi sur une longue période?

>>>COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE<<<

Pour une période déterminée..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Emploi sur une longue période et je travaille toujours là..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
Emploi sur une longue période, mais je ne travaille plus là..... <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	

**Q8e/** Est-ce que cet emploi comporte un horaire prédéterminé ou est sur appel ?

Selon un horaire prédéterminé..... <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	
Emploi sur appel sans minimum d'heures garanti ..... <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	
Emploi sur appel avec minimum d'heures garanti ..... <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	>>> Combien vous garantit-on d'heures par semaine : _____ heures/semaine

**LE CALENDRIER SCOLAIRE**  
(QUESTIONS S'ADRESSANT À TOUS)

Q9a/ Si vous aviez le choix, travailleriez-vous...	Oui	Non
À temps plein l'été .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
À temps partiel durant l'année scolaire.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
À Noël.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
Lors de la semaine de relâche .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>

**Q9b/ Afin de prolonger la saison touristique estivale, on étudie la possibilité de modifier le calendrier scolaire, ce qui ferait en sorte que les sessions au cégep et à l'université débuteraient en octobre. Seriez-vous favorable à une telle modification ?**

**Pourquoi?**

Très favorable .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	} _____ _____
Assez favorable.....	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	
Peu favorable .....	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	
Pas favorable du tout .....	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**Q9c/ Comment occuperiez-vous ces semaines avant la reprise des cours?**

>>> **COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT** <<<

Je travaillerais à temps plein .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Je partirais en voyage .....	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
Je travaillerais à temps partiel .....	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Je relaxerais.....	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**Q9d/ Et comment souhaiteriez-vous que ces semaines soient récupérées pendant l'année scolaire?**

>>> **COCHEZ UN CHOIX PAR COLONNE** <<<

	1 <sup>er</sup> choix	2 <sup>ème</sup> choix
Terminer plus tard la session d'automne.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>
Terminer plus tard la session d'hiver.....	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
Débuter la session d'automne à temps partiel (2 jours) et la terminer de façon plus intensive .....	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
Réduire la période de congé de Noël.....	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
Couper dans les semaines de relâche .....	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
Aucune de ces façons .....	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>
Autres façons, Spécifiez : .....	_____	_____

**QUESTIONS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES**

**Q10a/ Quelle institution scolaire fréquentez-vous ?**

Cégep Champlain St-Lambert .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Collège Lasalle .....	<input type="checkbox"/> <sub>8</sub>
Cégep de Gaspé.....	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Collège Mérici .....	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
Cégep de Granby-Haute-Yamaska.....	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Collège Montmorency.....	<input type="checkbox"/> <sub>10</sub>
Cégep de Matane .....	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec .....	<input type="checkbox"/> <sub>11</sub>
Cégep de St-Félicien .....	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) .....	<input type="checkbox"/> <sub>12</sub>
Cégep Limoilou.....	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	Université du Québec à Montréal (UQAM).....	<input type="checkbox"/> <sub>13</sub>
Collège Laflèche.....	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>	Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) .....	<input type="checkbox"/> <sub>14</sub>

## Annexe 2 – Résultats de l'enquête

### Profil des répondants

L'ensemble des données des différentes maisons d'enseignement participantes a été compilé et permet de dresser le profil des étudiants en tourisme et gestion hôtelière au niveau collégial et universitaire. Il est à noter que notre échantillon porte sur 827 répondants et représente une marge d'erreur de 3,02%.

⇒ De façon générale, les étudiants en tourisme et gestion hôtelière sont majoritairement des femmes.

⇒ On constate que la majorité des étudiants sont âgés de 20 à 22 ans et que près de 40% d'entre eux ont plus de 23 ans.

Figure 4 : Répartition des répondants par sexe

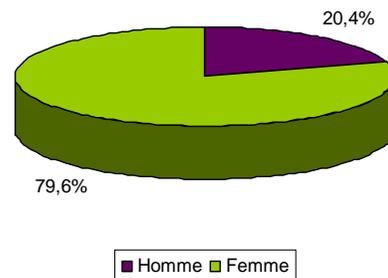
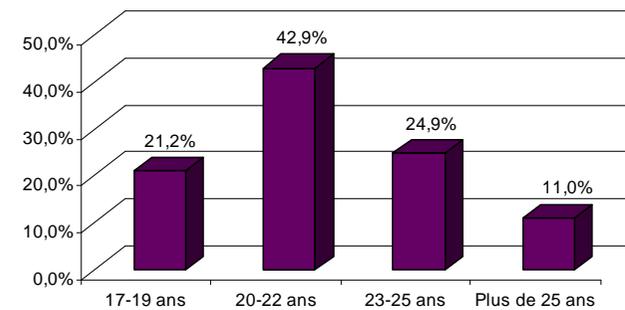
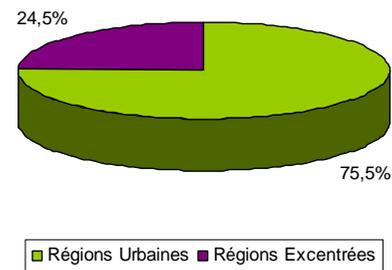


Figure 5 : Répartition des répondants par groupe d'âge



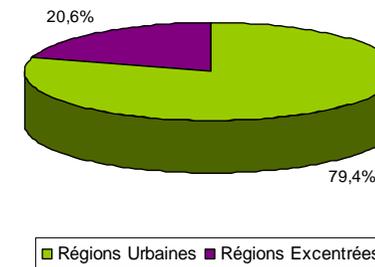
⇒ La région de résidence des répondants lors de la période estivale est principalement au sein des régions urbaines (Capitale-Nationale, Montréal, Laval, Laurentides et Lanaudière).

Figure 6 : Région de résidence en été



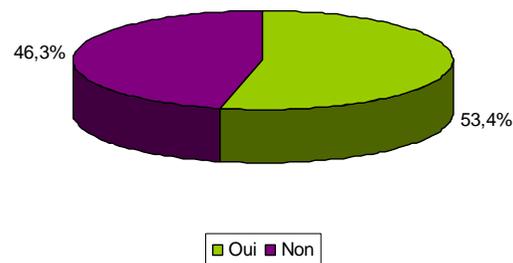
⇒ Près de 80% des répondants résident dans une région urbaine lors de l'année scolaire 2008-09. Ce chiffre est plus élevé qu'en période estivale (75,5%).

Figure 7 : Région de résidence pendant l'année scolaire 08-09



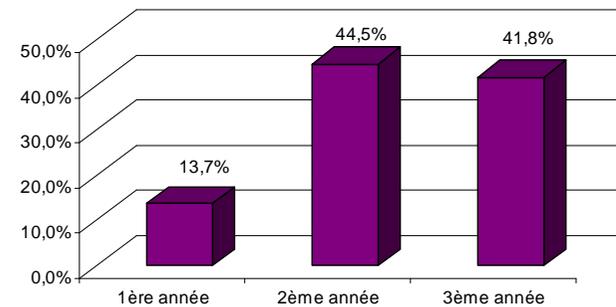
⇒ La majorité des répondants disposent d'un véhicule motorisé pour leurs déplacements.

Figure 8 : Véhicule motorisé pour les déplacements



⇒ Plus de 80% des répondants sont en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> années de leurs DEC ou BAC.

Figure 9 : Niveau d'étude des répondants



- ⇒ Plus de 70% des répondants sont inscrits au collégial.
- ⇒ Les répondants sont inscrits principalement au DEC – Techniques de tourisme et au BAC en gestion du tourisme et de l'hôtellerie.

**Tableau 42 : Répondants selon le programme d'études**

Programmes	%
DEC – Gestion d'un établissement de restauration	0,6%
DEC - Techniques de gestion hôtelière	21,3%
DEC - Techniques de tourisme	48,7%
DEC – Techniques du tourisme d'aventure	2,6%
Bac en gestion du tourisme et de l'hôtellerie	19,0%
Bac en plein air et tourisme d'aventure	3,6%
Bac en loisirs, culture et tourisme	4,2%

- ⇒ Les répondants fréquentent principalement le Collège Lasalle (16,7%), l'UQAM (15,6%) et le Collège Montmorency (10,4%).

**Tableau 43 : Répondants selon l'institution scolaire fréquentée**

Institution scolaire fréquentée	%
Cégep Champlain St-Lambert	5,0%
Cégep de Gaspé	2,7%
Cégep de Granby-Haute-Yamaska	3,0%
Cégep de Matane	0,6%
Cégep de St-Félicien	2,3%
Cégep Limoilou	8,3%
Collège Lafleche	2,5%
Collège Lasalle	16,7%
Collège Mérici	8,8%
Collège Montmorency	10,4%
Institut de tourisme et d'hôtellerie	9,7%
UQAC	3,4%
UQAM	15,6%
UQTR	4,0%
Ne répond pas	7,0%

## Résultats de l'enquête

L'enquête comportait quatre grandes sections : le travail durant l'été 2008, l'emploi idéal en tourisme, le travail durant l'année scolaire 2008-2009 et le calendrier scolaire. Nous présentons et analysons les résultats de chacune de ces sections. Il est à noter que les répondants pouvaient cocher plusieurs réponses à certaines questions de l'enquête (certains totaux peuvent donc dépasser 100%) et que les résultats ne sont pas pondérés en fonction de l'importance des établissements scolaires participants.

### Travail durant la période estivale

⇒ En général, 91,4% des répondants ont travaillé au cours de l'été 2008.

**Tableau 44 : Répondants ayant travaillé au cours de l'été 2008**

Oui	Non
91,4%	8,6%

⇒ Parmi les répondants qui n'ont pas travaillé au cours de l'été 2008, voici les raisons pour lesquelles ils ne l'ont pas fait:

**Tableau 45 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé au cours de l'été 2008**

Voyage/vacances	Pas trouvé d'emploi	Pas trouvé d'emploi qui me convenait	Pas trouvé d'emploi en tourisme	Travaille le reste de l'année	Étude	Pas besoin de travailler	Pas le goût de travailler	Autres raisons
61,8%	11,8%	5,9%	4,4%	8,8%	20,6%	10,3%	5,9%	8,8%

⇒ Près de 69,3% des répondants ont travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'été 2008. En plus grande partie, ceux-ci travaillaient dans la restauration (23,6%) et dans le loisir et les divertissements (16,4%).

**Tableau 46 : Secteur du tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'été 2008**

Restauration	Loisir, divertissement	Hébergement	Autres (tourisme)	Service de voyage	Transport	Total - Tourisme
23,6%	16,4%	14,8%	7,1%	6,1%	1,2%	69,3%

- ⇒ Parmi les 30,7% n'ayant pas travaillé dans l'industrie touristique au cours de l'été 2008, 11,3% travaillaient dans le commerce de détail. Les raisons évoquées par les répondants sont principalement le fait de ne pas avoir trouvé d'emploi en tourisme (48,8%), d'avoir déjà un emploi (40,5%) et que les emplois dans les autres secteurs sont plus payants (15,5%).

**Tableau 47 : Secteurs non-tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'été 2008**

Commerce de détails	Autres secteurs (non tourisme)	Autres secteurs des services	Secteur primaire	Construction	Secteur manufacturier	Total – Non tourisme
11,3%	9,7%	6,9%	1,2%	0,9%	0,7%	30,7%

**Tableau 48 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'été 2008**

N'a pas trouvé d'emploi en tourisme	J'avais déjà un emploi	Autres	Emplois pas payants /Plus payant dans autres secteurs	Horaires de travail ne conviennent pas	Emplois n'offrent pas assez d'heures	Emplois se terminent trop tard ou débutent trop tôt en saison	Emplois trop exigeants physiquement ou trop stressants
48,8%	40,5%	20,2%	15,5%	14,3%	10,7%	10,7%	1,2%

- ⇒ Au cours de l'été 2008, plus de 80% des répondants voyagent moins de 25 km entre le lieu de travail principal et le lieu de résidence en été.

**Tableau 49 : Nombre de km entre le lieu de travail principal et le lieu de résidence au cours de l'été 2008**

	10 km ou moins	11-25km	Plus de 25km	Moyenne (en km)
Total	57,9%	23,5%	18,6%	50,5

- ⇒ Au cours de l'été 2008, les répondants gagnaient en moyenne 11,30 \$/heure. 54% des répondants gagnaient 10 \$ ou moins tandis que 27,6% des répondants touchaient un taux horaire supérieur à 12 \$.
- ⇒ Dans l'industrie touristique, les emplois les plus payants sont dans les secteurs de l'hébergement et du loisir et des divertissements. Au sein des autres secteurs, les emplois les plus payants se retrouvent dans le secteur primaire.

**Tableau 50 : Taux horaire de votre emploi principal au cours de l'été 2008**

	9 \$ ou moins	9,01 \$-10,00 \$	10,01 \$-12,00 \$	Plus de 12 \$	Moyenne
<b>Tourisme</b>					
Hébergement	10,7%	11,7%	25,2%	52,4%	12,69 \$
Restauration	50,3%	18,4%	10,4%	20,9%	10,41 \$
Loisir, divertissement	30,4%	24,3%	23,5%	21,7%	11,20 \$
Services de Voyage	37,2%	37,2%	11,6%	14,0%	9,88 \$
Transport	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	10,18 \$
Autres - tourisme	21,2%	17,3%	21,2%	40,4%	11,83 \$
<b>Autres secteurs</b>					
Secteur primaire	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	21,75 \$
Construction	16,7%	16,7%	0,0%	66,7%	14,13 \$
Secteur manufacturier	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	12,86 \$
Commerce de détail	48,1%	29,6%	16,0%	6,2%	9,88 \$
Autres secteurs des services	24,4%	17,8%	24,4%	33,3%	11,96 \$
Autres- non tourisme	32,3%	18,5%	18,5%	30,8%	11,80 \$
<b>Total</b>	<b>33,1%</b>	<b>20,9%</b>	<b>18,4%</b>	<b>27,6%</b>	<b>11,30 \$</b>

- ⇒ Au cours de l'été 2008, les répondants ont travaillé en moyenne 37,7 heures par semaine. Le nombre d'heures par semaine pour l'emploi principal est de 40 heures pour 27,7% des répondants. Près d'un quart d'entre eux travaillent moins de 32 heures par semaine.

**Tableau 51 : Nombre d'heures par semaine pour votre emploi principal au cours de l'été 2008**

Moins de 32 heures	32-39 heures	40 heures	Plus de 40 heures	Moyenne
24,3%	26,2%	27,7%	21,8%	37,7

- ⇒ Deux tiers des répondants débutent leurs emplois d'été au cours du mois de mai, principalement lors des 1<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> semaines de mai et près de 60% des répondants terminent leur emploi d'été au cours du mois d'août, principalement lors des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> semaines.
- ⇒ En moyenne, les répondants ont travaillé 13,1 semaines. Notons que la majorité des répondants ont travaillé entre 13 et 16 semaines au cours de l'été 2008.

**Tableau 52 : Durée de l'emploi principal au cours de l'été 2008**

8 semaines ou moins	9-12 semaines	13-16 semaines	17-20 semaines	Moyenne
10,2%	29,1%	44,5%	16,3%	13,1

- ⇒ Les répondants avaient un horaire prédéterminé dans 89,7% des cas. Parmi les répondants ayant un emploi sur appel, 4,9% d'entre eux avaient un minimum d'heures garanti et en moyenne l'employeur garantissait 29,9 heures par semaine.

**Tableau 53 : Emploi prédéterminé ou sur appel**

Horaire prédéterminé	Sur appel sans minimum d'heures garanti	Sur appel avec minimum d'heures garanti	Heures garanties par semaine (moyenne)
89,7%	5,4%	4,9%	29,9

- ⇒ Plus de 36,4% des répondants ont répondu avoir déjà travaillé chez leur employeur avant l'été 2008 et continué après ; 32,1% des répondants n'avaient travaillé pour cet employeur que pour le période estivale.

**Tableau 54 : Lien avec l'employeur**

Travaillais déjà là avant mon emploi d'été	Continué à travailler là après mon emploi d'été	Travaillais déjà là avant et j'ai continué après	Je n'ai travaillé que pour la période estivale
13,7%	17,9%	36,4%	32,1%

- ⇒ Lorsqu'ils recherchent un emploi d'été, les répondants accordent plus d'importance à l'ambiance de travail, au salaire, à l'appréciation des supérieurs et au nombre total d'heures travaillées. Suite à leur expérience de travail en période estivale, les répondants se sont avérés satisfaits de l'horaire, l'ambiance et du nombre total d'heures travaillées pour l'été 2008 (moyenne de plus de 8,0 sur 10).

**Tableau 55 : Importance accordée à certains aspects dans la recherche d'un emploi d'été et niveau de satisfaction de l'emploi estival 2008**

Aspects	Importance	Niveau de satisfaction de l'emploi estival	Écart (+ ou -)
Horaire de travail	7,8	8,0	+
Ambiance de travail	8,8	8,1	-
Charge de travail	7,0	7,9	+
Mise à contribution des connaissances	6,7	6,8	+
Cumul d'expérience en lien avec la carrière	7,8	6,8	-
Défis que l'emploi procure	7,9	7,0	-
Appréciation des supérieurs	8,1	7,7	-
Nombre d'heures totales travaillées pour l'été	8,1	8,3	+
Proximité du lieu de résidence d'été	7,2	n/d	n/d
Salaire	8,3	7,8	-

⇒ Les répondants ont occupé une moyenne de 1,4 emploi au cours de l'été 2008. Seulement 6,4% des répondants ont occupé trois emplois et plus.

**Tableau 56 : Nombre d'emplois occupés au cours de l'été 2008 (incluant l'emploi principal)**

1 emploi	2 emplois	3 emplois et plus	Moyenne
71,6%	22,0%	6,4%	1,4

⇒ Les répondants ont gagné, en moyenne, 5 554,60 \$ au cours de l'été 2008. Plus de 60% des répondants ont cependant gagné 5 000 \$ ou moins. Dans plus de 75% des cas, les répondants prétendent que le revenu est insuffisant pour combler les besoins financiers pour le reste de l'année.

**Tableau 57 : Revenu total brut pour l'ensemble de l'été 2008**

2 000 \$ ou moins	2 001 \$-3 000 \$	3 001 \$-5 000 \$	5 001 \$-7 500 \$	Plus de 7 500 \$	Moyenne
11,7%	15,9%	32,6%	19,1%	20,7%	5 554,60 \$

- ⇒ Les répondants n'ont majoritairement pas pris de vacances au cours de l'été 2008 (57,7%). Parmi ceux qui ont pris des vacances (42,3%), seulement 6,3% d'entre eux ont pris une deuxième vacance. Près de 40% des répondants ont cependant pris 2 semaines de vacances tandis que 36,1% des répondants ont pris 4 semaines et plus.

**Tableau 58 : Vacances au cours de l'été 2008**

1 <sup>ère</sup> vacance		2 <sup>ième</sup> vacance	
Oui	Non	Oui	Non
42,3%	57,7%	6,3%	93,7%

### **Emploi idéal en tourisme**

L'enquête demandait aux étudiants en tourisme de décrire l'emploi idéal au sein de l'industrie touristique (secteur, horaire, salaire, etc.). Voici un résumé des principaux aspects recherchés par les étudiants en tourisme pour un emploi d'été :

Chez les étudiants de 1<sup>e</sup> année de DEC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de la restauration et de l'hôtellerie ;
- Salaire plus élevé que le salaire minimum, des horaires prédéfinis ;
- Emploi dans un endroit qui donne envie d'aller travailler, où il existe un bon climat de travail et où il est possible de mettre au profit ses compétences.

Chez les étudiants de 2<sup>e</sup> année de DEC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de la restauration, de l'hôtellerie, soit au Québec ou dans les Antilles (Cuba, Mexique, etc.), d'organisation d'événements et de congrès ;
- Salaire de 15 \$/h et plus, des horaires flexibles et préférablement de jour ;
- Emploi où il existe un bon climat de travail et où il est possible de mettre au profit ses connaissances.

Chez les étudiants de 3<sup>e</sup> année de DEC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de l'hôtellerie, soit au Québec ou dans les Antilles (Cuba, Mexique, etc.), d'organisation d'événements et de congrès, des loisirs et du plein air et dans le développement de produits ;
- Salaire de 15 \$/h et plus, 40 h/semaine et à proximité du lieu de résidence ;
- Endroit où il y a une bonne ambiance de travail, des défis et où il est possible de mettre au profit ses connaissances.

Chez les étudiants de 1<sup>e</sup> année de BAC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de la restauration, de l'hôtellerie, d'organisation d'événements et de congrès et des loisirs et du plein air ;
- Salaire de 15 \$/h et plus, 40 h/semaine idéalement en semaine, à proximité du lieu de résidence ;
- Beaucoup d'étudiants ont mentionné les postes de gestion et de coordination ;
- Endroit où il y a une bonne ambiance de travail, des défis et où il est possible de mettre au profit ses connaissances.

Chez les étudiants de 2<sup>e</sup> année de BAC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de l'hôtellerie, d'organisation d'événements et de congrès et des loisirs et du plein air ;
- Salaire en fonction de la scolarité, horaire de travail régulier, à proximité du lieu de résidence ;
- Endroit où il y a une bonne ambiance de travail et où il est possible de mettre en pratique ses apprentissages.

Chez les étudiants de 3<sup>e</sup> année de BAC :

- Emplois principalement au sein des secteurs de l'hôtellerie, de l'événementiel et dans le développement de produits ;
- Salaire de 15 \$/h et plus, ne pas toujours travailler les fins de semaine et avoir 2 jours de congé consécutifs, à proximité du lieu de résidence ;
- Endroit où il y a des possibilités d'avancement.

### Travail durant l'année scolaire

- ⇒ Plus de 80% des répondants ont travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009.
- ⇒ Les raisons pour lesquelles les répondants travaillent tout en étudiant sont les suivantes :

**Tableau 59 : Raisons pour lesquelles les répondants travaillent tout en étudiant**

Besoin d'argent/Pour payer mes études	Aime ce travail	Pour garder mon emploi	J'ai du temps	Acquérir de l'expérience	Je n'étudiais pas	Autres
84,6%	43,7%	22,8%	19,8%	43,2%	0,8%	11,7%

- ⇒ En général, 65,2% des répondants ont travaillé dans un des secteurs de l'industrie touristique au cours de l'année scolaire 2008-2009. Les répondants ont travaillé principalement au sein des secteurs de l'hébergement (15,6%) et de la restauration (28,3%).

**Tableau 60 : Secteur du tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009**

Restauration	Hébergement	Loisir, divertissement	Autres (tourisme)	Service de voyage	Transport	Total - Tourisme
28,3%	15,6%	9,5%	8,1%	3,1%	0,6%	65,2%

- ⇒ Parmi les 34,7% des répondants n'ayant pas travaillé dans l'industrie touristique au cours de l'année scolaire 2008-2009, 16,1% ont travaillé dans le commerce de détail et 12,0% au sein d'autres secteurs.

**Tableau 61 : Secteurs non-tourisme où les répondants ont principalement travaillé au cours de l'année scolaire 2008-2009**

Commerce de détail	Autres secteurs (non tourisme)	Autres secteurs des services	Construction	Secteur manufacturier	Total – Non tourisme
16,1%	12,0%	5,9%	0,2%	0,5%	34,7%

- ⇒ Les raisons évoquées par les répondants pour ne pas avoir travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'année scolaire 2008-2009 sont les suivantes :

**Tableau 62 : Raisons pour lesquelles les répondants n'ont pas travaillé dans le secteur du tourisme au cours de l'année scolaire 2008-2009**

N'a pas trouvé d'emploi en tourisme	Emplois pas payants / Plus payants dans autres secteurs	Emplois n'offrent pas assez d'heures	Horaires de travail ne conviennent pas	Emplois trop exigeants physiquement ou trop stressants	J'avais déjà un emploi	Autres
48,8%	15,5%	10,7%	14,3%	1,2%	40,5%	20,2%

- ⇒ Les répondants ont gagné en moyenne 11,10 \$/heure au cours de l'année scolaire 2008-2009. Le secteur de l'hébergement et le secteur manufacturier sont les plus payants. Le taux horaire des étudiants de niveau universitaire est plus élevé que celui des étudiants fréquentant les collèges/cégeps.

**Tableau 63 : Taux horaire au cours de l'année scolaire 2008-2009**

	Moyenne
Hébergement	13,20 \$
Restauration	10,00 \$
Loisir, divertissement	11,50 \$
Services de Voyage	11,20 \$
Transport	11,50 \$
Autres – tourisme	10,80 \$
Secteur primaire	9,00 \$
Construction	10,50 \$
Secteur manufacturier	12,10 \$
Commerce de détail	9,70 \$
Autres secteurs des services	11,80 \$
Autres- non tourisme	12,10 \$
<b>Total</b>	<b>11,10 \$</b>

- ⇒ Les répondants ont travaillé en moyenne 19,5 heures par semaine au cours de l'année scolaire 2008-2009 ; 15,8% des répondants travaillent plus de 25 heures par semaine tout en étudiant.

**Tableau 64 : Nombre d'heures de travail par semaine au cours de l'année scolaire 2008-2009**

10 heures ou moins	11-15 heures	16-25 heures	Plus de 25 heures	Moyenne
16,0%	25,0%	43,2%	15,8%	19,5

⇒ Les répondants ont majoritairement un emploi sur une longue période et ils travaillent toujours à cet endroit (70,0%).

**Tableau 65 : Emploi pour une période déterminée ou sur une longue période au cours de l'année scolaire 2008-2009**

Période déterminée	Longue période, mais ne travaille plus là	Longue période et travaille toujours là
17,3%	12,7%	70,0%

⇒ Les répondants ont principalement un horaire prédéterminé (88,6%). Parmi ceux travaillant sur appel, 2,4% ont un minimum d'heures garanti, travaillant en moyenne 17,0 heures par semaine.

**Tableau 66 : Emploi prédéterminé ou sur appel**

Horaire prédéterminé	Sur appel sans minimum d'heures garanti	Sur appel avec minimum d'heures garanti	Heures garanties par semaine (moyenne)
88,6%	9,0%	2,4%	17,0

⇒ Les répondants travaillent de jour et de soir en semaine ainsi que durant les fins de semaine. Très peu sont ceux qui travaillent de nuit.

**Tableau 67 : Horaire de travail au cours de l'année scolaire 2008-2009**

Jours en semaine	Soirs en semaine	Nuits en semaine	Jours en fin de semaine	Soirs en fin de semaine	Nuits en fin de semaine
42,5%	58,4%	9,4%	74,7%	50,1%	11,8%

⇒ En moyenne, les répondants occupent 1,5 emploi au cours de l'année scolaire 2008-09. Plus de 63,8% des répondants occupent seulement un emploi.

**Tableau 68 : Nombre d'emplois occupés au cours de l'année scolaire 2008-09**

1 emploi	2 emplois	3 emplois et plus	Moyenne
63,8%	27,2%	9,0%	1,5

⇒ En moyenne, les répondants ont gagné 9 443,50 \$ au cours de l'année scolaire 2008-2009. 34,6% d'entre eux gagnaient cependant moins de 5 000 \$.

**Tableau 69 : Revenu total brut pour l'ensemble de l'année scolaire 2008-09**

3 000\$ ou moins	3 001-4 999 \$	5 000\$-10 000 \$	Plus de 10 000 \$	Moyenne
34,6%	0%	35,2%	30,2%	9 443,50 \$

### **Le calendrier scolaire**

L'enquête servait également à recueillir l'opinion des étudiants en tourisme face la modification du calendrier scolaire. Voici les principaux résultats :

⇒ En général, si les répondants avaient le choix, 92,2% d'entre eux travailleraient à temps plein l'été, 81,4% travailleraient à temps partiel durant l'année scolaire, 45,7% travailleraient à Noël et 55,3% lors de la semaine de relâche.

**Tableau 70 : Si vous aviez le choix, travailleriez-vous...**

À temps plein l'été		A temps partiel durant l'année scolaire		A Noël		Lors de la semaine de relâche	
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
92,2%	7,8%	81,4%	18,6%	45,7%	54,3%	55,3%	44,7%

⇒ Plus de 60% des répondants sont très favorables ou assez favorables à une modification du calendrier scolaire.

**Tableau 71 : Favorable à une modification du calendrier scolaire**

Très favorable	Assez favorable	Peu favorable	Pas favorable du tout
33,8%	30,1%	21,2%	14,8%

Plusieurs répondants ont émis des commentaires concernant les modifications du calendrier scolaire. En général, ceux qui sont très favorables ou assez favorables mentionnent que d'allonger la période de travail à l'été leur permettraient de gagner plus d'argent, de prendre plus d'expérience, d'aider l'industrie touristique, de prolonger l'été et de faciliter la recherche d'emplois dans l'industrie. En contrepartie, les répondants qui sont peu favorables ou pas favorables du tout aux modifications mentionnent que d'allonger la période de vacances jusqu'en octobre résulterait en une session plus condensée et chargée, la fin des cours se ferait trop tard en été, les vacances de Noël seraient plus courtes et les cours de base seraient désorganisés.

⇒ Les répondants occuperaient les semaines avant la reprise des cours en travaillant à temps plein (85,8%) et en voyageant (39,6%).

**Tableau 72 : Comment occuperiez-vous les semaines avant la reprise des cours ?**

Travailler à temps plein	Travailler à temps partiel	Voyage	Relaxer
85,8%	16,8%	39,6%	28,6%

⇒ En majorité, selon les répondants, aucune des façons proposées ne devrait être considérée, afin de récupérer les semaines pendant l'année scolaire.

**Tableau 73 : Récupération des semaines pendant l'année scolaire**

	Terminer plus tard la session d'automne	Terminer plus tard la session d'hiver	Débuter la session d'automne à temps partiel et la terminer de façon plus intensive	Réduire le congé de Noël	Couper dans les semaines de relâche	Aucune de ces façons	Autres
1 <sup>er</sup> choix	10,7%	10,8%	16,5%	11,0%	9,8%	36,8%	4,3%
2 <sup>e</sup> choix	18,6%	26,0%	29,7%	19,6%	20,3%	36,6%	7,5%

### **Annexe 3 – Tableaux de l'EPA**